

Положение о конкурсе по выбору фонда для пилотного внедрения системы автоматизации взаимоотношений с донорами (DRM)

Благотворительный фонд «Дети наши» в рамках реализуемой программы «Вклад в общее дело» проводит конкурс (далее – «Конкурс») по выбору фонда для пилотного внедрения системы автоматизации взаимоотношений с донорами (DRM) (далее – «Система»). Конкурс проводится при поддержке Фонда президентских грантов.

Данное Положение регламентирует статус и порядок проведения Конкурса, требования к участникам и проектам, порядок предоставления и отбора заявок на Конкурс, сроки проведения Конкурса и действует до завершения конкурсных мероприятий.

Цель конкурса – повышение эффективности процессов некоммерческих организаций («НКО») по взаимодействию с донорами через внедрение специализированной информационной системы DRM (Donor Relationship Management) класса CRM.

Задачи конкурса:

- Апробация базового функционала DRM в условиях работы стороннего фонда;
- Разработка функциональных блоков, отсутствующих в базовом варианте системы.

Ожидаемые результаты конкурса:

В фонде, победителе Конкурса, автоматизированы процессы взаимодействия с донорами. Система внедрена с учетом требований, собранных на этапе предпроектного обследования, сотрудники обучены, система протестирована и запущена в промышленную эксплуатацию.

Общие положения и порядок проведения конкурса

К участию в конкурсе приглашаются некоммерческие организации (а именно – благотворительные фонды), зарегистрированные и работающие на территории Российской Федерации не менее 3-х лет.

Сроки приема заявок: 24.04.2018 – 11.05.2018.

Сроки определения победителя конкурса: 12.05.2018 – 18.05.2018.

Сроки внедрения системы: 1.06.2018 – 01.10.2018.

Заявки заполняются по ссылке: <https://oproso.ru/p/i5cNKZu7YgifBE5L5>

Для признания участником Конкурса необходимо предоставление всего объема информации в соответствии с шаблоном заявки. Информация должна быть актуальной и достоверной.

Решение о победителе конкурса принимается экспертной комиссией фонда «Дети наши» в составе:

1. Варвара Пензова, директор фонда «Дети наши»;
2. Наталья Петрова, директор по развитию фонда «Дети наши»;



3. Евгения Лапа, финансовый менеджер фонда «Дети наши».

НКО, признанная победителем Конкурса обязуется:

- подписать с БФ «Дети наши» договор о безвозмездном предоставлении услуг по внедрению CRM-системы;
- назначить не менее одного своего сотрудника для реализации проекта, а именно - не более чем на 25% рабочего времени указанного сотрудника должно быть посвящено реализации проекта внедрения в период с 01.06.2018 по 01.10.2018 г.;
- оперативно предоставлять информацию фонду «Дети наши», необходимую для реализации проекта;
- предоставить фонду «Дети наши» письменный отзыв о реализации проекта.

География конкурса: Российская Федерация

Участники конкурса:

- НКО, зарегистрированные и ведущие свою деятельность на территории Российской Федерации, соответствующие требованиям Положения.

В конкурсе не могут принимать участие политические и религиозные объединения, а также инициативные группы и общественные объединения, функционирующие без государственной регистрации.

Порядок приема и рассмотрения заявок:

Для участия в Конкурсе необходимо заполнить заявку:
<https://oproosso.ru/p/i5cNKZu7YgjfBE5L5>

Заявки, поступившие по истечении срока, указанного в настоящем Положении, а также не соответствующие условиям Конкурса, к участию в Конкурсе не допускаются.

Заявки, формально соответствующие условиям, рассматриваются экспертной комиссией Конкурса. Экспертная комиссия принимает решение о выборе победителя по критериям, указанным ниже, а также исходя из собственной оценки соответствия участника целям Конкурса и эффективности их достижения. В случае, если ни один из участников Конкурса не соответствует критериям победителя, решение принимается экспертной комиссией дополнительно.

Участник не допускается до участия в Конкурсе в случае предоставления недостоверной информации.

НКО-победитель конкурса в установленный срок уведомляется о победе в конкурсе, после чего по всем участникам конкурса делается почтовая рассылка с объявлением итогов конкурса.

Критерии выбора победителя конкурса:

- полнота предоставленной информации;
- срок деятельности фонда – не менее 3-х лет;



- готовность фонда выделить ответственного сотрудника, который будет задействован в проекте внедрения не более, чем на 25% рабочего времени на период внедрения системы;
- база доноров/благополучателей/волонтеров фонда существует в оцифрованном виде (Excel, Access, информационные системы);
- активная работа с частными донорами (не менее 50 новых доноров в месяц);
- количество транзакций от 100 до 500 000 в месяц;
- количество благополучателей/волонтеров от 50 в год;
- фандрайзинговая активность фонда – не менее 1 акции по привлечению безналичных пожертвований в квартал, регулярные email-рассылки;
- количество потенциальных пользователей CRM-системы от 5.

Календарь проведения конкурса:

Начало конкурса – 20.04.2018

Окончание конкурса – 11.05.2018

Оценка заявок экспертной комиссией: 12.05.2018 – 18.05.2018

Объявление итогов конкурса: 18.05.2018

Реализация проекта: 01.06.2018 – 01.10.2018

Контактная информация:

npetrova@detinashi.ru, +7(495) 787 9970, +7(906) 767 8007 (Наталья Петрова)

