



Личностный опыт выпускников детских домов в контексте значимых жизненных событий

Отчет по результатам исследования

Декабрь 2017



Предыстория, предмет исследования и участники

О фонде



Миссия фонда:

- Профилактика социального сиротства и содействие успешной интеграции в общество детей, оставшихся без попечения родителей.

Цели:

- Предотвращение попадания и возвратов детей в интернатные учреждения;
- Создание эффективной системы устройства детей в семьи;
- Оказание комплексной поддержки детей, оставшихся без попечения родителей, для успешной интеграции в общество;
- Привлечение общественного внимания к проблемам социального сиротства.



О фонде. Результаты работы за 11 лет



187 млн руб. потрачено на помощь детям

Более **2 000** детей-участников проектов фонда

Более **20 000** детей получили опосредованную помощь

21 500 экземпляров - общий тираж «Путеводителя по самостоятельной жизни», 29 регионов России распространения

7 000 экземпляров - тираж «Книги жизни», 14 регионов распространения

Более **10 000** благотворителей

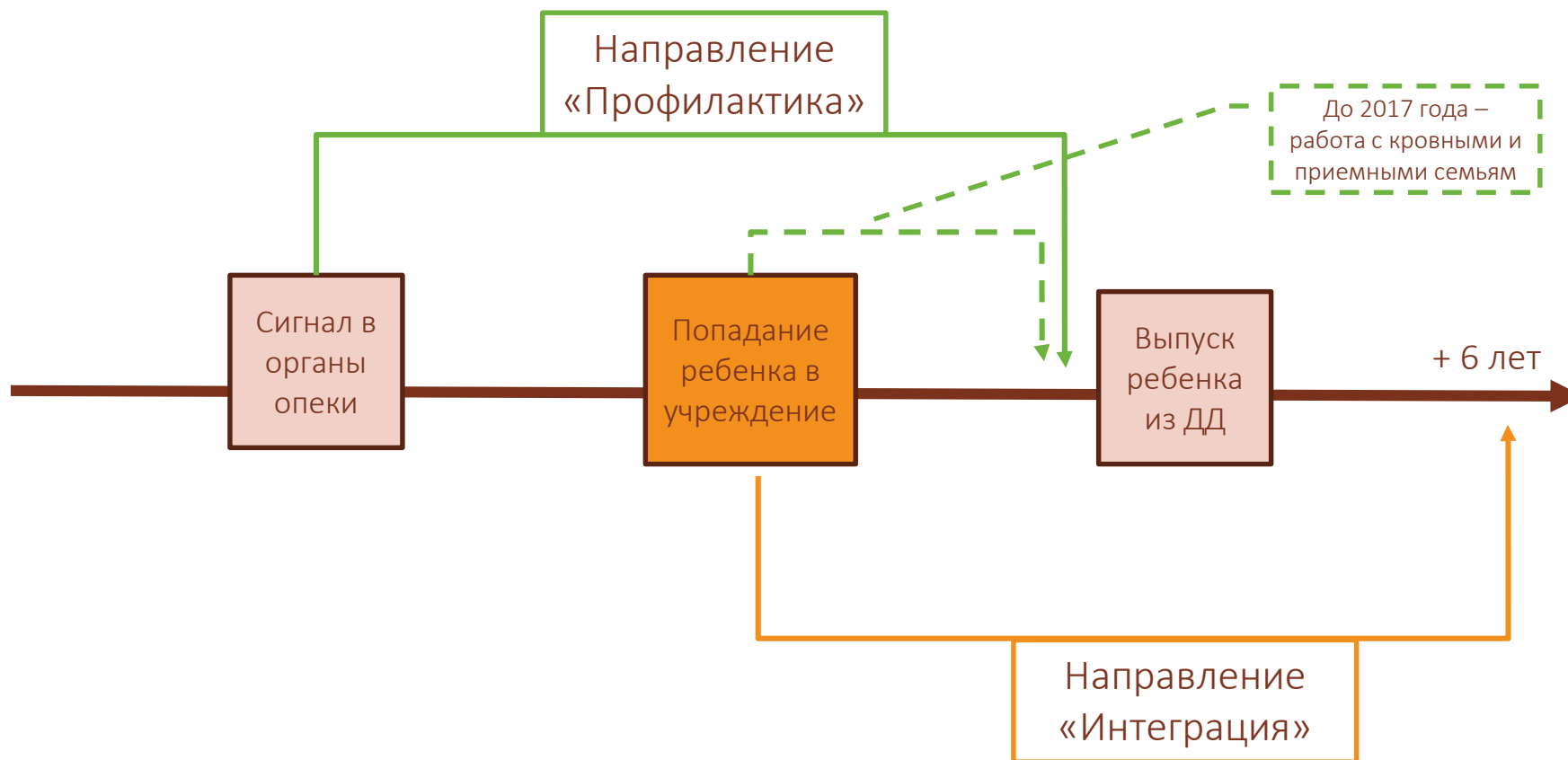
60 постоянных волонтеров



Деятельность фонда



Фонд осуществляет системную работу в области социального сиротства: от предотвращения попадания детей в учреждения до помощи выпускникам детских домов в интеграции в общество



Предыстория: ежегодные телефонные опросы



- С 2015 г. Благотворительный фонд «Дети наши» проводит **ежегодный телефонный опрос** выпускников двух сопровождаемых фондом интернатных учреждений в Смоленской области. Опрос позволяет получать описание совокупности выпускников с точки зрения их:
 - 1) доступности для контакта сегодня
 - 2) успешности социальной адаптации

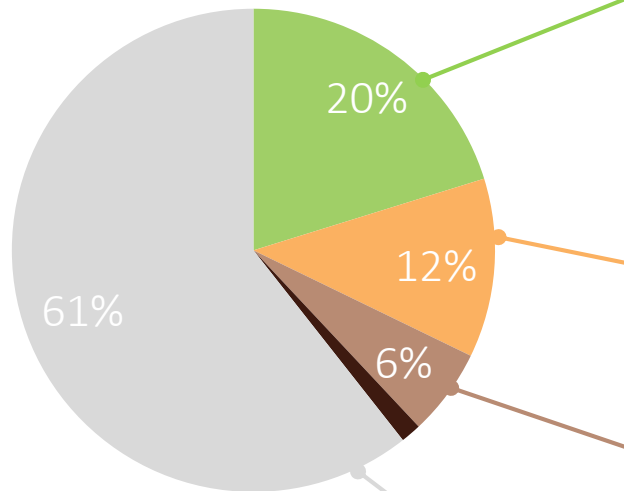
Предыстория: Благополучие выпускников сегодня (результаты телефонного опроса)



Признаки благополучия и неблагополучия

Средняя оценка удовлетворенности жизнью по группе*

/100% - все выпускники
2008-2016 г.в., 292 чел./



<ul style="list-style-type: none"> Занятия соответствуют возрасту: учатся / работают / служат в армии / воспитывают детей Воспитывают детей в полной семье Имеют профессию Материальное положение: среднего уровня и выше Решён вопрос с жильём 	7,5	Группа А
Недостаточно оснований, чтобы отнести человека к группе А или С: есть как позитивные, так и негативные факты	6,6	Группа В
<ul style="list-style-type: none"> Не работают, не учатся, не служат, не сидят дома с детьми Низкий уровень удовлетворенности жизнью Бедствуют (не хватает денег на еду и одежду) Матери-одиночки Воспитывают детей при нерешенном вопросе о жилье Серьезные проблемы со здоровьем Сидят в тюрьме / находятся на принудительном лечении 	4,1	Группа С
Нет контакта, информация обрывочна		Группа D
Ушли из жизни		

* Вопрос анкеты: «Насколько ты удовлетворен собственной жизнью сейчас? Пожалуйста, ответь по шкале от 0 до 10. 0 - это наихудшая жизнь из возможных для тебя, а 10 - наилучшая жизнь из возможных для тебя. Какую ты дашь оценку?»

Предыстория: качественное исследование



- Однако для более качественного построения работы фонда как с детьми в интернатных учреждениях, так и при постинтернатном сопровождении, **необходимо более детальное понимание их проблем и потребностей.**
- Именно поэтому в 2017 г. было решено дополнительно провести **глубинные интервью с выпускниками** тех же двух учреждений об опыте подготовки ко взрослой жизни во время пребывания в интернате и о первых годах самостоятельной жизни после выпуска.
- Результаты исследования предназначались для планирования программ БФ «Дети наши».

Формирование выборки



- Набор респондентов для глубинных интервью осуществлялся во время ежегодного телефонного опроса 2017 года (приглашались все участники опроса без исключения).
- Согласие принять участие в глубинном интервью дали 20 выпускников, принять участие в качественном исследовании в поставленные сроки смогли 12 выпускников (между телефонным опросом и исследованием прошло около полугода, по разным причинам не все согласившиеся на интервью ребята смогли принять в нем участие).

Участники исследования



292

- Общее количество выпускников Сафоново и Шаталово за 2008-2016 гг.

114

- Количество выпускников, принявших участие в ежегодном телефонном опросе

20

- Количество выпускников, предварительно давших согласие на глубинные интервью

12

- Количество выпускников, принявших участие в глубинных интервью

Проведение глубинных интервью



- Отчет построен на материале 12 глубинных интервью.
- Интервьюерами стали два сотрудника фонда с психологическим образованием.
- Интервью проходило по заранее согласованному сценарию и с разрешения респондентов записывалось на диктофон (с гайдом интервью можно познакомиться в отчете об исследовании) .
- После интервью интервьюеры заполняли анкету обратной связи о ходе его проведения.

Участники исследования



Распределение участников исследования

По полу	Молодые люди – 7 Девушки – 5
По возрасту	18 лет – 1 20 лет – 3 22 года – 4 23 года – 1 25 лет – 3
По учреждениям, из которых ребята выпустились	Сафоновский детский дом-школа – 8 Шаталовский детский дом – 4
По уровню благополучия, определенного в ходе телефонного опроса	Группа А «Относительно благополучные» – 9 Группа В «Нет стабильного благополучия» – 1 Группа С «Относительно неблагополучные» – 1 Не участвовали в телефонном опросе – 1 (выпускник 2017 г.)

Предмет исследования



ЛИЧНОСТНЫЙ ОПЫТ ВЫПУСКНИКА ДЕТСКОГО ДОМА

анализируется с точки зрения трех составляющих:



СЛОЖНОСТИ, т.е. негативный опыт



РЕСУРСЫ - опыт поддержки, преодоления сложностей



УСТАНОВКИ - восприятие, рефлексия по поводу пережитого опыта

В рамках исследования мы сфокусировались на следующих трех периодах жизни выпускника:



1/ пребывание в детском доме

2/ выход из интерната и начало самостоятельной жизни

3/ жизнь в настоящее время

Команда



Елизавета Язневич,
руководитель отдела
исследований
БФ «Нужна помощь»

Методология и анализ
данных



Татьяна Панкова,
Психолог БФ «Дети Наши»
Сбор данных в Смоленской
области



Даниил Кулинич,
Руководитель программы
БФ «Дети Наши»
Координация группы, сбор
данных в Москве



1/ Пребывание в детском доме и участие в программах фонда

Резюме раздела



Ни один из респондентов не сообщил о том, что его/её опыт пребывания в детском доме был сплошь негативным; это был или нейтральный, или даже позитивный опыт, который действительно многому научил.

И в то же время в рассказах респондентов о том времени проступала некоторая искусственность условий жизни и отношений, созданных в детдоме, т.е. понимание или предчувствие того, что жизнь за пределами интерната – другая.



Сложности



Переживание разрыва с семьей и отсутствие отношений привязанности с близким(и) взрослым(и):

- ✓ *Я был полностью один, ни родственников, никого не было.*
- ✓ *[Чего интернат тебе не дал?] Возможно это настоящие чувства... любви, тепло какое-то душевное.*

Сложности адаптации в коллективе и в построении доверительных отношений со сверстниками:

- ✓ *Надо себя поставить сначала с какой-то «хорошей» стороны. Надо бороться там – вот так могу сказать. Там спокойно не живешь.*
- ✓ *Было бы круто, если бы были, когда я только приехал, тренинги, знаете, на общее знакомство.*

Неудобства от проживания в коллективе:

- ✓ *Когда вы все в одной комнате, это жутко неудобно тем, что ты не можешь уединиться и побыть наедине с собой. А быть наедине с собой при всех – сразу начинается: либо зазналась, либо нос задрала, либо еще что – сразу лезут.*

Отсутствие свободы выбора и, как следствие, отсутствие опыта принятия ответственности за выбор:

- ✓ *Это самый крупный минус: ты не чувствуешь ответственности. Знаешь, «что посеешь, то и пожнешь» - вроде бы простейшая поговорка, но она не работает с детским домом вообще никак. Ты не получаешь отдачи от мира.*



Ресурсы



Говоря о том, что поддерживало их в жизни в интернате, ребята так или иначе упоминали родственников: братьев и сестер, которые жили вместе с ними, родителей, бабушек-дедушек, тетей и дядей, старших братьев и сестер, которые навещали ребят и забирали их на выходные. И даже сам путь до родственников становился для ребят отдельным уроком самостоятельности:

✓ *Во время каникул мы вместе с братом ездили в гости.*

Также через одного, отвечая на вопрос о том, что приносило радость, респонденты вспоминали поездки в Москву, в летний лагерь, участие в конкурсах, приезды волонтеров, праздники в интернате. Называли и конкретные программы, к которым причастен фонд: «Социальная квартира», дополнительные занятия (кружки), репетиторы – ребята говорили о большом выборе таких занятий и об их пользе для себя:

✓ *Я до сих пор строчу дома, на старенькой машинке. И вязание у нас было и вышивание – я до сих пор вышиваю. Мы могли ночами сидеть и украдкой вышивать, несмотря на то, что завтра в школу.*



Ресурсы



Еще один ресурс - хороший контакт с воспитателями, положительная оценка от взрослых и даже определенные привилегии с их стороны:

- ✓ *Я до сих пор благодарна своим воспитателям за то, что они вложили в меня.*
- ✓ *Первая учительница, она покойная уже, сделала меня ответственным. Хороший человек была, строгий, но справедливый.*

Успешные выпускники как пример для подражания:

- ✓ *В школе у меня были такие... ну не кумиры, а люди, на которых я смотрел и равнялся на них. Вот Ваня, который в ВУЗ поступил, учился в физикакадемии, закончил ее. Приезжал к нам в интернат, показывал какие-то приемы гимнастические, из-за него я стал гимнастикой заниматься.**

И еще один ресурс – «кулаки», т.е. отвоевание своего авторитета среди детей и воспитателей силой, противостоянием.

Установки



Интернат многому научил, и прежде всего – дисциплине:

- ✓ *Интернат многому научил, то есть буквально всему, мне кажется.*
- ✓ *Я научился режиму дня, стал там учиться, до этого я не учился, не проявлял никакого интереса к учебе.*

Там было больше хорошего, чем плохого:

- ✓ *Выйдя оттуда я понимаю, что там было хорошо, и я рад, что туда попал. Если бы я не попал в интернат, спился бы, наверное, жил бы в этой деревне – не знаю, что было бы со мной.*

И все-таки этот опыт накладывает ограничения на будущую жизнь, задает границы притязаний:

- ✓ *Думала, что будут показывать пальцем, что интернатовская.*



2/ Первый год самостоятельной ЖИЗНИ

Резюме



Это очень ответственный период на жизненном пути выпускника, буквально переломный.

Наибольшее испытание, с которым сталкиваются молодые люди в это время – свобода принимать самостоятельные решения при отсутствии достаточного понимания последствий. Это ситуация, когда снимается внешний контроль, а внутренний еще не сформирован. Ситуация часто усложняется непривычно большими суммами денег, которые выпускники получают по достижению совершеннолетия, но которые очень скоро заканчиваются.

И именно в этот период крайне важно - для всех взрослых, заинтересованных в судьбе выпускников - сохранить с ними контакт любым способом.



Сложности



Полная свобода и ответственность за себя – этот новый опыт был сложным для всех:

✓ *Очень много свободы было, за тобой никто не следит, ты предоставлен сам себе, вот это...и круто, и не круто, в одно время.*

Отсутствие навыков самоконтроля над распорядком дня и жизнью вообще:

✓ *Мы в интернате жили, и за нас все делали. У нас там была такая-то служба, такая-то. Одна отвечает за то, другая за то. Одни обеспечивали нас едой, другие одеждой, а тут нужно делать все самому.*

Новые правила взаимодействия с людьми. По свидетельству интервьюеров, здесь возникало даже больше проблем, чем было озвучено: это и страх отвержения, и, наоборот, отсутствие понимания, кому можно доверять, а кому нет:

✓ *Ты живешь и делаешь все по правилам, т.е. как другие люди. Но ты не знаешь всех подводных камней, о последствиях за какие-то действия.*

✓ *Не знал, как начать общаться, боялся показаться назойливым. И до сих пор учусь, хотя сам уже на третьем курсе.*



Сложности



Одиночество, адаптация к новой обстановке:

- ✓ *Это мрак. Я очень плакала первые дни, когда переехала и осталась одна.*
- ✓ *Было очень страшно по городу ездить, когда не знаешь город.*

Неумение распоряжаться деньгами разумно:

- ✓ *Не хватило мне уроков финансовой грамотности. Было бы круто, если бы нас научили, как правильно тратить, правильно формировать свой бюджет.*

Здесь же возникают сложности в учебе: кто-то переводится, кто-то отчисляется и потом восстанавливается или нет; молодые люди уходят в армию (по результатам телефонного опроса, прервали учебу или изменили место учебы или специальность 13% выпускников):

- ✓ *Бегала, переводилась из одного учреждения в другое.*
- ✓ *Пошел в армию – это очень глупый поступок был в моей жизни.*



Ресурсы



И снова в качестве ресурса называются родственники: выпускники приезжают к ним просто повидаться или даже пожить какое-то время:

✓ *Я бы в любом случае с ней встретила [с матерью]. В любом случае встретила бы и буду встречаться. Потому что она мне мать, мало ли что, и пусть мы с ней общаемся буквально раз в год.*

Кто-то из респондентов продолжает поддерживать связь с воспитателями и обращается за помощью в социальную службу:

✓ *Многие педагоги периодически звонят. Это всеми забыто, но это работает по чуть-чуть: ты кому-то еще должен, ты перед кем-то отчитываешься. Это еще как-то тебя сдерживает. Но меня это совсем не сдерживало.*

Появляются новые друзья:

✓ *Друг в тот момент мне очень помог, после отчисления мне негде было жить, а он в тот момент снимал квартиру, и я стал жить с ним. Он мне и с работой тогда помог.*

Работа фонда также была упомянута. А именно, один респондент вспомнил о полезных подарках на выпуск («До сих пор у меня осталась эта посуда, она прекрасна»), а второй, наоборот, посокрушался, что он не получил таких подарков. Кто-то рассказал про опыт работы с юристом по жилищному вопросу, кто-то поблагодарил за стипендию. Один респондент назвал имя наставника, а другой пожалел, что у него наставника не было:

✓ *Было бы неплохо, если бы рядом был кто-то взрослый, помогал освоиться, присматривал бы тогда за мной.*

Также в качестве ресурсных моментов были названы: успехи в учебе, рабочий коллектив, своя зона ответственности на работе.

✓ *Год я уже отработала, у меня уже есть стаж, прибавка к зарплате, меня повысили до менеджера смены, до старшего кассира. Я теперь по всем пиццериям нашим обучаю стажеров, занимаюсь с опытными работниками, провожу с ними различные тесты, опросы...И мы не оставляем друг друга в беде. Если какая-то проблема, стараемся ее решить вместе.*



Установки



Первый год после выпуска – это время «набить шишки», узнать себя и мир:

✓ *Когда ты перестанешь слушать советы и делаешь взвешенные, взрослые решения, т.е. уже сам составляешь свое будущее – все, с этого момента ты живешь уже отлично.*

В это время происходит переоценка понятий «дисциплина» и «контроль» – на «самодисциплина» и «самоконтроль»:

✓ *Контроль я не приемлю, если это контроль личностный. Вот если это контроль над какой-то работой, делом и прочее – это да.*

✓ *Дисциплина – это очень важно. Свои сбережения использовать только на крайний случай. Больше копить.*



3/ Настоящее время

Резюме



Годам к 22, после окончания учебы (если они не были отчислены раньше), самой распространенной установкой респондентов становится стремление к стабильности и «нормальной» жизни. Они пытаются уже на что-то откладывать деньги и планировать хотя бы ближайшее будущее.



Сложности



Прежде всего, это сложности материального характера. Респонденты сокрушались, что нет финансовой стабильности и (нормальной) работы. Также трое респондентов просили обратить внимание на то, что существующее законодательство не учитывает интересы выпускников детских домов: если сирота идет работать официально, он теряет право на получение пенсии по потере кормильца.

Отсутствие доверительных, близких отношений – еще одна универсальная причина отсутствия благополучия в жизни – упомянута респондентами также:

✓ Знакомые у меня есть, а друзей нет. Мой друг – это подушка. Даже мужу высказаться не могу. Почему – не знаю, барьер стоит, все держу в себе.

Однако вышеназванное касается не всех респондентов. Кого-то заботит пока только учеба (сдавать сессию на 4 и 5, писать курсовые), а кто-то примеряется к плану (с сопутствующими сложностями) сделать ремонт в полученной квартире.



Ресурсы



К ресурсам сегодняшнего дня относится выстроенная сеть контактов с людьми, включающая:

- родственников (в т.ч. приемная мама помогает продуктами с огорода),
- супругов («У меня замечательный супруг!»)
- одногруппников («Одногруппники по учебе помогают: Я с ними хорошо общаюсь, они помогают. Я им, они мне»).

Еще один важный ресурс - личные достижения: появление своей зоны ответственности на работе и перспектив роста, стабильный доход, хорошие оценки в университете.

Наличие своей квартиры тоже доставляет радость.

Установки



Спустя несколько лет самостоятельной жизни выпускники готовы рефлексировать о произошедших с ними изменениях и о том, что такое быть взрослым:

- ✓ *Я была очень закомплексованная, а сейчас нет, стала более наглая.*
- ✓ *Мышление изменилось. Если раньше думал, что кто-то чем-то поможет, то сейчас понял, что это не так, надо самому все делать.*

Они демонстрируют принятие ответственности за свою жизнь:

- ✓ *Я уже взрослый, сам понимаю, к чему надо стремиться.*

И начинают строить конкретные и реалистичные планы:

- ✓ *Я уже хочу побыстрее внедриться в свою сферу деятельности, начать работать в авиации.*
- ✓ *Мне хочется, конечно, семью. Обычная семья, дом, машина, семья и дети.*
- ✓ *В принципе, у меня такие же планы, как у всех: сначала накопить на поездку, потом на машину, потом за учебу заплатить, обычные планы.*
- ✓ *Хочу открыть свой ресторан. Ну, хотя бы не ресторан, а простую точку питания, что-нибудь такое.*
- ✓ *Водитель – это сейчас для меня наиболее подходящая работа, на ней можно и больше денег заработать, и отношения близкого в коллективе не будет.*



Выводы и рекомендации

Выводы по результатам исследования

1. При текущей организации жизни в интернатных учреждениях выпускникам в их взрослой жизни не хватает опыта принятия самостоятельных решений и ответственности за эти решения. Не формируется такой «навык».
2. В условиях искусственных ограничений, неизбежных при жизни в учреждении, усугубляемых территориальной изоляцией, сильное впечатление на ребят производят поездки за пределы интерната, экскурсии.
3. Первый год самостоятельной жизни выпускников – самый сложный для них, переломный период. Выпускники заново открывают мир и себя в нем.
4. Одно из самых сложных испытаний первого года жизни – получение довольно серьезной суммы денег в распоряжение, при том что умение распоряжаться деньгами разумно еще не сформировано.
5. Те, кто переходит рубеж первого года самостоятельной жизни без необратимых потерь, начинают принимать ответственность за свою жизнь и вполне способны обращаться за помощью самостоятельно.

Рекомендации по построению работы с выпускниками интернатных учреждений

- Создавать условия для выбора (согласно возрасту, конечно) – в организации повседневной жизни, при планировании программ и мероприятий.
- Включать организованные выезды детей в программу помощи, особенно при работе с учреждениями, находящимися в удалении от районных центров.
- Устанавливать контакт с выпускником еще до выпуска, фиксировать все возможности связи – для того, чтобы в первый год держать контакт с ним проактивно. И быть в зоне его доступа.
- Необходимы дополнительные меры по развитию финансовой грамотности выпускников вообще, а также подготовка к конкретной ситуации после выпуска (рассказывать о том, что такое случится).
- Необходимо обеспечить для выпускников сам сервис (куда обращаться), но можно уже не предлагать его проактивно.

Использование результатов исследования в деятельности фонда «Дети наши»



- Исследование позволяет углубиться в понимание проблем выпускников детских домов. В паре с ежегодным статистическим исследованием, дает более целостную картину потребностей благополучателей фонда.
- Результаты исследования подтверждают необходимость в продолжении работы проекта постинтернатного сопровождения выпускников. В соответствии с полученными выводами, фонд планирует организовать знакомство и обмен контактами специалиста проекта постинтернатного сопровождения с будущими выпускниками еще до выпуска из учреждения.
- Результаты исследования будут использованы и в работе проекта наставничества «Будем вместе», дополнив его методическую базу для подготовки волонтеров.
- Подростки из интернатных учреждений, участники проекта, совсем скоро закончат школу и выйдут во взрослую жизнь. Изменятся и задачи наставника, который будет рядом. Для этого необходима дополнительная теоретическая подготовка волонтеров-наставников. На март 2018 года запланировано первое обучающее мероприятие-тренинг с действующими наставниками проекта по вопросу наставничества и сопровождения выпускников детских домов. В рамках мероприятия будут использованы и рассмотрены настоящие выводы исследования.
- Также, данные исследования будут использованы фондом при планировании тренингов в проекте наставничества для студентов московских ВУЗов из числа иногородних детей-сирот, особенно в части сопровождения и адаптации к условиям большого города и жизни вне интерната.
- Полученные выводы исследования позволили нам подтвердить правильность корректировки подходов в рамках проекта «Вектор развития», обеспечивающий возможность детей заниматься в творческих, профориентационных и спортивных секциях и кружках. В 2018 году ребята посещают несколько новых секций не на базе детского дома, а в городе, в которых занимаются обычные дети.

ФОНД
ТИМЧЕНКО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ЕЛЕНА И ГЕННАДИЯ
ТИМЧЕНКО

Исследование проведено при поддержке программы
«Семья и дети» Фонда Тимченко



<http://detinashi.ru/>
/detinashi

