



# Профилактика социального сиротства

Опыт некоммерческих  
и государственных организаций  
сферы детства

Москва  
2021



Сборник издан при поддержке  
Благотворительного фонда  
Елены и Геннадия Тимченко

*Редактор* Александра Омельченко

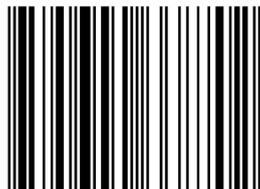
*Дизайнер* Ирина Гортинская

**Профилактика социального сиротства. Опыт благотворительного фонда «Дети наши» и других организаций / под ред. А.С. Омельченко — М.; БФ «Дети наши», 2021.**

В сборнике представлен опыт специалистов, работающих с семьями в трудной жизненной ситуации на территории Смоленской области и других регионов. Сборник будет интересен специалистам государственных учреждений и некоммерческих организаций, занимающихся профилактикой социального сиротства.

ISBN 978-5-6046687-0-2

© Благотворительный фонд «Дети наши», 2021



---

Вступительное слово .....	5
---------------------------	---

## **ПОДДЕРЖКА КРОВНЫХ КРИЗИСНЫХ СЕМЕЙ С РИСКОМ ОТКАЗА ИЛИ ИЗЪЯТИЯ РЕБЕНКА**

<i>Кудаева Н.Б.</i> Система комплексной поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на основе метода «Пирамида жизни» (г. Санкт-Петербург) .....	16
<i>Радаева В.Ю.</i> Поддержка семьям в ситуации потенциальной угрозы отобрания ребенка из семьи или отказа от ребенка, в рамках проекта «Сохраним семью вместе!» (г. Ангарск, Иркутская область) .....	30
<i>Куликова А.А.</i> Профилактика социального сиротства в период пандемии новой коронавирусной инфекции. Опыт программы «Родные и близкие», реализуемой Благотворительным детским фондом «Виктория» (г. Москва) .....	42
<i>Барковская Н.В., Семеоненков И.Н.</i> Влияние качества контакта с клиентом на эффективность работы социального педагога (г. Смоленск) .....	51
<i>Лебедева А.В.</i> Особенности работы психолога с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации (г. Смоленск) .....	57
<i>Курченко Т.В.</i> Содействие в трудоустройстве (по типу занятости «фриланс») для родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (г. Смоленск) .....	66
<i>Барковская Н.В., Семеоненков И.Н.</i> Актуальность и необходимость оказания помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в виде покупки строительных материалов (г. Смоленск) .....	77
<i>Негрей С.С.</i> Значение поддерживающего окружения в работе с семьей в трудной жизненной ситуации (г. Смоленск) .....	82
<i>Кащеева Е.С.</i> Организация комплексной социальной реабилитации зависимых от психоактивных веществ женщин с одновременным пребыванием с ними детей (Республика Крым) .....	88
<i>Жижков В.В.</i> Организация профилактики отказов от новорожденных детей с предоставлением услуги по временному проживанию: опыт СО НКО (г. Новосибирск) .....	97

*Газарян А.А.* Опыт проведения прикладного исследования мнения родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации и получающих поддержку по технологии работы со случаем (г. Москва) ..... 113

## **ПОДДЕРЖКА ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ И ПРОФИЛАКТИКА ВТОРИЧНЫХ ВОЗВРАТОВ**

*Леонова Е.Е.* Возврат ребенка из замещающей семьи в социальное учреждение: кто виноват и что делать? (г. Новосибирск) ..... 124

*Лазарева Л.В., Хакимова Н.Д., Ярославцева Т.Г.*  
Онлайн-технологии в сопровождении замещающих семей.  
Вызов принят! (г. Екатеринбург) ..... 138

## **СОЦИАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ СЕМЕЙ И ПОДРОСТКОВ, ВОЗВРАТ В КРОВНЫЕ СЕМЬИ**

*Мешков Г.Н.* Социальная работа с семьей в ходе возвращения ребенка в семью (г. Смоленск) ..... 154

*Темботова М.М., Цибулина К.В.* Организация работы по возвращению воспитанников учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в кровные семьи. Из опыта работы КГКУ «Лесосибирский детский дом им. Ф.Э. Дзержинского» (г. Лесосибирск, Красноярский край) ..... 163

*Григорова З.Н.* Технология социальной реабилитации подростков в конфликте с законом: адаптация к ситуации пандемии в условиях самоизоляции в сельском поселении (г. Санкт-Петербург) ..... 174

## Вступительное слово

**«Вызов принят!»** — озаглавили свой материал для данного сборника коллеги из Екатеринбурга (**Лазарева Л.В., Ярославцева Т.Г., Хакимова Н.Д.** «**Онлайн-технологии в сопровождении замещающих семей. Вызов принят!»**). В целом этот девиз отражает настроение многих статей. 2020 г. прошел под знаком пандемии, вызванной COVID-19. В социальной сфере это привело к ухудшению положения многих семей и поиску новых форм работы для специалистов. Запрос на помощь существенно возрос, а прежние способы поддержки оказались или недостаточными, или недоступными в условиях карантина и последующих ограничений.

Этот период — напряженный, трудный как в личном, так и в профессиональном плане, с большим количеством неизвестных, безусловно, расширил представления о границах предоставляемой помощи и обогатил практику новыми методами. И все это оказалось возможным благодаря профессионализму, творческому подходу и активному желанию помочь специалистам сферы защиты детства.

Изначально специалисты МОО «Аистенок» (г. Екатеринбург) *«были убеждены, что ничто не сможет заменить личный контакт специалиста и человека, которому он оказывает помощь»*. Но большая и систематичная работа по запуску дистанционной программы сопровождения замещающих семей постепенно обнаружила и преимущества онлайн-формата перед «очными встречами». *«Дистанционный формат позволяет сделать помощь более доступной, дополнительно расширяя географию семей, которые могут ее получить. Семьям не нужно искать средства на дорогу, съемное жилье и др. Возникла возможность установления более гибкого графика встреч для решения сложных жизненных ситуаций приемных семей»*. В предлагаемой статье детально описаны трудности по организации онлайн-сопровождения замещающих семей и предложены способы их решения. Авторы формулируют первичные выводы относительно дистанционного формата сопровождения. Реализация программы продолжается, а значит, и дальше будет накапливаться опыт, которым организация готова делиться.

В своей статье **«Технология социальной реабилитации подростков в конфликте с законом: адаптация к ситуации пандемии в условиях самоизоляции в сельском поселении»**

**Григорова З.Н.** описывает опыт работы организации — Благотворительного фонда «Центр социальной адаптации свт. Василия Великого», г. Санкт-Петербург — в условиях пандемии. «...*Новые требования сделали невозможным осуществление большинства мероприятий реабилитационного курса. Это связано с закрытием учреждений, школ, секций, театров, музеев, ограничением передвижения по городу. Соблюдение режима самоизоляции предполагало выход воспитанников за пределы помещений Центра лишь в небольшой внутренний двор. В таких условиях реабилитационный курс должен был бы осуществляться в обстановке организации закрытого типа, что неизбежно привело бы к напряженности и конфликтности в группе.* В такой ситуации был найден выход: «*Группа переехала для проживания на подворье храма Рождества Христова (Ленинградская область, деревня Надкопанье)...*» Деревенская жизнь (работа в керамической мастерской, психологический тренинг с применением элементов экотерапии, беседы с бабушкой наряду с отлаженным процессом дистанционного обучения и организованными онлайн-консультациями специалистов) сделали процесс реабилитации очень успешным. И теперь сотрудники Центра всерьез задумались «*о необходимости обустройства загородного филиала Центра для работы с воспитанниками на первых этапах реабилитации.*»

Очень интересный опыт работы в пандемию представлен в статье **Куликовой А.А.** «Профилактика социального сиротства в период пандемии новой коронавирусной инфекции. Опыт программы „Родные и близкие“, реализуемой Благотворительным детским фондом „Виктория“». Подводя предварительные итоги проделанной работы, автор пишет о следующих «плюсах» и «минусах» работы в онлайн-формате с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации:

«Плюсы:

- возможность мониторинга актуальной ситуации в семье (жилищные условия, общение между членами семьи, внешний вид);
- большее количество консультаций (ранее не могли регулярно приходить — слабое здоровье, отсутствие денег на проезд, маленькие дети);
- стабильность консультаций и ответов на запросы онлайн, что снижает у семей тревожность в связи с пандемией;

— мобильность (консультация на даче, на улице, в больнице и дома).

*Минусы:*

— технические трудности с установлением связи (низкое качество техники, интернета);

— дефицит „живого“ общения;

— трудности в проведении занятий для детей (большая отвлекаемость и отсутствие стимульного материала для осязания);

— после завершения пандемии необходимо будет перенастраивать семьи на работу в очном (офлайн) режиме».

Автор приводит три кейса по оказанию конкретной помощи в пандемию.

В статье **Жижкова В.В.** «**Организация профилактики отказов от новорожденных детей с предоставлением услуги по временному проживанию: опыт СО НКО**» (Негосударственный центр поддержки семей и детей «Вместе», г. Новосибирск) приводится целая система помощи кровным семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Описана и специфика работы в условиях пандемии. *«Прошедший год внес свои коррективы в работу специалистов центра и организацию сопровождения семей, обращающихся за помощью. Если число сигналов о намерении отказа от новорожденных детей в период пандемии практически не изменилось, то обращения от семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, резко возросли... Значительно возросло число семей, потерявших работу и источник дохода, которым требовалась материальная поддержка для быстрого преодоления трудной жизненной ситуации. Для оказания такой помощи наша организация за счет привлеченных в качестве пожертвования средств приобретала и передавала семьям продуктовые наборы, основные средства детской гигиены и хозяйственные товары, лекарства и медицинские принадлежности, средства индивидуальной защиты. Для некоторых семей, чье жилье не отвечало требованиям безопасного проживания, была оказана помощь в ремонте жилых помещений, что позволило избежать временного размещения детей в государственном учреждении».*

**Темботова М.М., Цибулина К.В.** в своем материале «**Организация работы по возвращению воспитанников учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в кровные семьи. Из опыта работы КГКУ „Лесосибир-**

**ский детский дом им. Ф.Э. Дзержинского“»** в том числе описали свою работу в условиях пандемии: «В первый месяц карантина была растерянность по поводу работы по восстановлению родителей в родительских правах (все социальные сферы, государственные структуры ушли на карантин и не принимали граждан, суды закрылись, детский дом также был закрыт на карантин). Специалисты детского дома перестроили свою работу кардинально. На помощь пришли дистанционные формы работы с родителями... Социальные сети... Сайт учреждения... Дистанционные консультации... Для того чтобы не потерять сохранную привязанность между родителями и детьми, было организовано дистанционное общение, так называемые скайп-конференции, — дети делились с родителями своими успехами, рассказывали о том, как прошел день. При организации дистанционных форм работы сразу возникла проблема технического оснащения (в первую очередь родителей). Не у всех была возможность выходить в онлайн-общение. Чтобы работа не останавливалась, подключали близкое социальное окружение (родственники, соседи, знакомые, которым разъяснялась необходимость проводимой работы)».

Опыт работы в пандемию благотворительного фонда «Дети наши» представлен сразу несколькими материалами. **Лебедева А.В.** в статье «**Особенности работы психолога с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации**» пишет: «В условиях пандемии, когда у большинства людей был повышенный уровень тревожности, психологические консультации были просто необходимостью. Некоторые клиенты очень переживали, что могут заболеть сами; некоторые боялись, что могут заразить кого-то, кто более слаб, с низким иммунитетом; некоторые боялись за детей и родителей. Также было много сложностей, связанных с дистанционным обучением детей... потерей работы». Психологи Фонда проводили консультации посредством различных мессенджеров (WhatsApp, Viber, Skype), но чаще всего просто по телефону. «После смягчения ограничительных мер самоизоляции специалисты фонда (в том числе психологи) начали понемногу выезжать в семьи, соблюдая все необходимые меры безопасности. Консультации проходили на улице. Если нужно было провести психологическую диагностику или консультацию в помещении, то обязательно с использованием масок, перчаток и антисептических средств».

В этом же ключе (организация помощи семьям в период пандемии) можно рассматривать и статью **Курченко Т.В. «Содействие в трудоустройстве (по типу занятости „фриланс“) для родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации»**. «В связи с высоким уровнем безработицы в регионах и кризисом, вызванным мировой пандемией, сотрудники БФ „Дети наши“ ищут альтернативные способы заработка для клиентов: фриланс и личное подсобное хозяйство. Профориентационной деятельностью и помощью в трудоустройстве клиентов благотворительного фонда „Дети наши“ занимаются социальные педагоги. На старте работы необходимо произвести диагностику и анализ текущего положения. На этом этапе необходима информация об образовании клиента, его опыте работы, предпочтениях и симпатиях в различных видах деятельности. Заработок в режиме фриланс — нестандартный вид деятельности для кризисных семей, который тем не менее открывает новые возможности для реализации». В статье приводится большое количество возможных типов работы фриланса в онлайн-формате, даются ссылки на конкретные, хорошо зарекомендовавшие себя сайты.

В сборник **«Профилактика социального сиротства. Опыт некоммерческих и государственных организаций сферы детства»**, подготовленный БФ «Дети наши» и изданный при поддержке БФ Тимченко, вошли также статьи, продолжающие систематизировать и детализировать опыт БФ «Дети наши» в двух ключевых направлениях: профилактика социального сиротства и возврат воспитанников детских учреждений в кровные семьи.

Сотрудник БФ «Дети наши» **Мешков Г.Н.** в своей статье **«Социальная работа с семьей в ходе возвращения ребенка в семью»** комплексно описывает деятельность социального педагога в данном направлении. «На начальном этапе специалисту требуется провести работу по выявлению наличия или отсутствия рисков возвращения ребенка в семью. Главное, на чем должен фокусироваться социальный педагог, — это безопасность проживания ребенка с его родителями. Следует обозначить несколько факторов риска: ...Здоровье родителей ...Безработица, финансовые трудности ...Жилье, санитарно-гигиенические условия... Если ребенок находится в учреждении более года, родители могли не сохранить в своем доме места для него. Очень важно позаботиться о наличии спального и рабочего места для ребенка».

В своей статье **«Влияние качества контакта с клиентом на эффективность работы социального педагога»** сотрудники БФ «Дети наши» **Барковская Н.В., Семеоненков И.Н.** описывают начальный этап технологии работы с кризисными семьями, связанный с процессом установления психологического контакта: *«При хорошем контакте и грамотно выстроенных отношениях клиент дает больше информации о своей ситуации, не старается казаться лучше, чем он есть, и не утаивает что-то важное... Хороший контакт позволяет четче определить зону ближайшего развития семьи... Недостаточный контакт отрицательно влияет на продуктивность работы социального педагога. Признаками недостаточного контакта сотрудники Фонда считают такие проявления, как оправдание родителями своего поведения, формальное согласие (когда клиент готов согласиться буквально на все, лишь бы диалог завершился), а также обещания, которые не выполняются».*

В другой своей статье **«Актуальность и необходимость оказания помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в виде покупки строительных материалов»** Барковская Н.В., Семеоненков И.Н. фокусируются на конкретном виде помощи, который предоставляет БФ «Дети наши». *«В результате наблюдения и опроса благополучателей были сделаны следующие выводы. Помощь в ремонте жилья не только повышает уровень жизни семьи, но и способствует повышению самооценки членов семьи и социального статуса (Илья, муж Марины, говорит: „...стал чувствовать себя человеком, Саша теперь приглашает подружек в гости“). Важно, что снижение уровня фрустрации и стресса у родителей положительно влияет на отношения внутри семьи. Фиксируется положительный настрой на изменения, большее доверие к Фонду и настроенность на совместную работу в дальнейшем».*

В своей статье **Негрей С.С. «Значение поддерживающего окружения в работе с семьей в трудной жизненной ситуации»** раскрывается еще один ракурс работы БФ «Дети наши» с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. *«Для понимания того, как выстроено взаимодействие семьи с ее окружением, специалисты фонда совместно с одним или несколькими членами семьи составляют карту социальных контактов... Дальнейшая работа выстраивается сначала вокруг тех отношений, что есть у семьи на данный момент,*

причем это не обязательно круг близких родственников... Далее, определив ресурсное окружение, специалист переходит к проблемному и пытается выстраивать связи с теми людьми, которые ранее не осознавались клиентом как ресурсные, либо между ними когда-то существовал конфликт... Иногда так случается, что только в лице сотрудников Фонда клиент находит для себя поддержку и опору, так как в связи с определенными обстоятельствами он не может получить этого от других».

БФ «Дети наши» регулярно проводит исследования, что позволяет совершенствовать подходы к оказанию услуг и саму стратегию помощи. 2020 г. не стал исключением, даже в условиях пандемии, хотя она и наложила свой отпечаток на дизайн исследования мнения благополучателей проекта «Профилактика социального сиротства». Сложившаяся ситуация «потребовала от организаторов выбора наиболее подходящего метода сбора данных — им стал телефонный опрос» (Газарян А.А. **«Опыт проведения прикладного исследования мнения родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации и получающих поддержку по технологии работы со случаем»**). Важным моментом стало то, что «решение о том, каким именно вопросам будет посвящено исследование, принималось коллегиально, с учетом мнения всех специалистов, работающих в рамках проекта. Это обеспечило интерес у сотрудников к результатам, с одной стороны, с другой — стало фактором сбора тех данных, которых действительно не хватает для развития профилактической работы с семьями».

Еще одна исследовательская работа в данном сборнике — объемная и очень системная статья **Леоновой Е.Е. «Возврат ребенка из замещающей семьи в социальное учреждение: кто виноват и что делать?»** (СРЦН «Снегири», г. Новосибирск), основанная на диссертации, защищенной в 2019 г. «Работа с детьми, возвращенными из замещающих семей в социальное учреждение, строится по трем основным направлениям:

- восстановление доверия ко взрослым,
- формирование жизнестойкости,
- закрепление социального опыта, полученного в замещающей семье.

Стоит отметить необходимость комплексной работы с ребенком, а также тот факт, что для детей, возвращенных из семей усыно-

вителей, более актуально восстановление доверия; для детей, возвращенных из семей кровных опекунов (попечителей), важно формирование жизнестойкости, а закрепление социального опыта особо важно для детей, возвращенных из замещающих семей».

Начиная с самого первого сборника материалов по профилактике социального сиротства и возврату воспитанников из учреждений для детей-сирот в кровные семьи (изданном в 2016 г.), БФ «Дети наши» продолжает собирать и публиковать интересные практики, реализуемые в других регионах.

По-прежнему очень актуальной является работа с семьями, где матери страдают от алкогольной зависимости. Интересный опыт по этому направлению представлен в статье, которую подготовила **Кашеева Е.С.**, — **«Организация комплексной социальной реабилитации зависимых от психоактивных веществ женщин с одновременным пребыванием с ними детей»** (Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Центр социальной адаптации»). *«Программа „Вместе с мамой“ построена таким образом, что родители имеют возможность проходить реабилитации от алко-, наркозависимости, не расставаясь со своими несовершеннолетними детьми, что позволяет повышать реабилитационный потенциал матери... Пока мама находится на занятиях, консультациях, других программных мероприятиях, ребенок посещает детскую комнату с „дежурной мамой“ (участницей программы социальной реабилитации) и специалистом центра. Дети живут в центре по своему расписанию, в соответствии с возрастными нормами: для детей школьного возраста предусмотрена возможность посещения школы, выполнения домашних заданий и отдыха».* Подобный формат работы — очень редкое явление для нашей страны. При том что плюсы совместного пребывания матери и ребенка очевидны. *«Важно сформировать/восстановить конструктивные детско-родительские отношения, вернуть ответственность за жизнь и будущее ребенка родителю, а сделать это, не находясь в ежедневном контакте со своими детьми, практически невозможно».*

В своей статье **«Система комплексной поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на основе метода „Пирамида жизни“»** (Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация «Пристань») **Кудаева Н.Б.** описывает разработанную в учреждении программу помощи семьям, где основной

акцент сделан на помощь семьям, созданным бывшими выпускницами. *«Одна из стратегических задач Санкт-Петербургской благотворительной общественной организации „Пристань“ — через системную адаптацию разорвать круг повторного сиротства и сохранить детей в семье. Для этого реализуется масштабная благотворительная программа помощи семьям в трудной жизненной ситуации „Жемчужина“, которая работает по модели всестороннего развития личности „Пирамида жизни“. Модель подразумевает последовательное решение проблем семьи, от удовлетворения базовых потребностей до потребностей самоактуализации».*

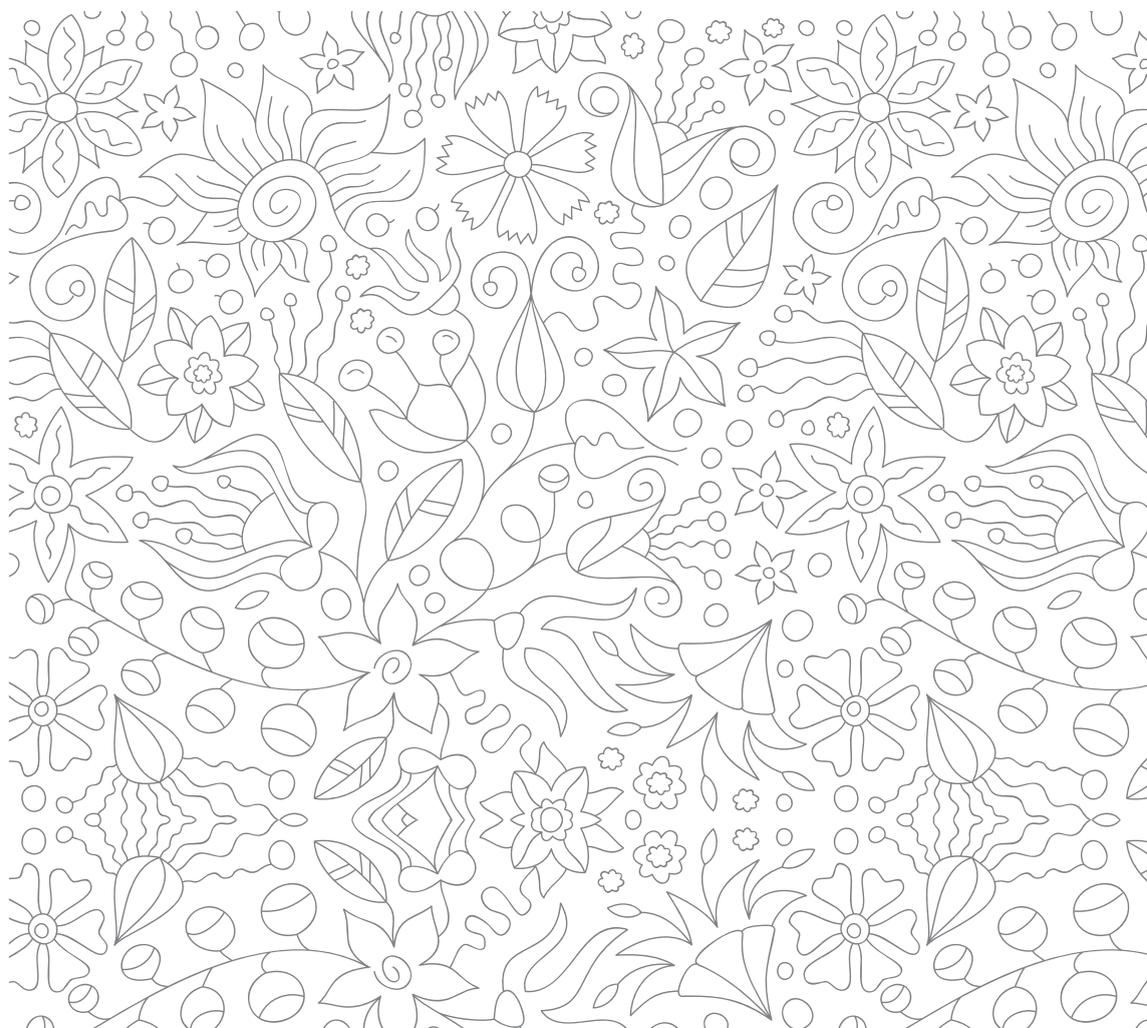
Комплексный проект представлен в статье **Радаевой В.Ю. «Поддержка семьям в ситуации потенциальной угрозы отобрания ребенка из семьи или отказа от ребенка в рамках проекта „Сохраним семью вместе!“** (Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»). В статье описано множество направлений работы. *«Среди основных факторов успеха проекта можно отметить наличие семей, которые являются „бывшими благополучателями“ и в настоящий момент осуществляют наставничество в отношении семей, находящихся в аналогичной трудной жизненной ситуации, что позволяет получить положительную динамику в более короткие сроки, чем если бы с семьей работали только представители служб системы профилактики. Десять семей стали наставниками по принципу „равный — равному“. А также можно отметить развитие наставнической деятельности из числа представителей некоммерческих организаций, которые также в настоящий момент осуществляют наставничество в отношении семей».*

С большой радостью представляем читателям наш новый сборник. Искренне надеемся, что представленные здесь практики будут не просто интересны, а позволят добавить что-то новое в работу за счет включения новых методов или с учетом новых точек зрения.

Редактор сборника  
**Александра Омельченко**



Поддержка  
кровных кризисных семей  
с риском отказа или изъятия ребенка





**Сведения об авторе:** Нариннэ Борисовна Кудяева руководит Программой помощи семьям в трудной жизненной ситуации «Жемчужина» в СПбБОО «Пристань» с 2019 года. Имеет высшее образование по направлениям: педагогика, психология, менеджмент в образовании. Более 20 лет работала директором ЧОУ-СОШ «Новый путь» г. Армавир, более 10 лет занимается реализацией социально значимых проектов в качестве руководителя, координатора и автора социальных проектов.

КУДАЕВА Н.Б.

## Система комплексной поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на основе метода «Пирамида жизни»

**Информация об организации.** Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация «Пристань» зарегистрирована 4 июня 2003 года.

Основные виды деятельности организации: содействие в социальной адаптации выпускников детских домов, содействие укреплению престижа и роли семьи в обществе, содействие защите материнства, детства и отцовства, содействие деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности, деятельность в области физической культуры и спорта (за исключением профессионального спорта).

Юридический адрес: Россия, 190020, Санкт-Петербург, Нарвский пр., 13Б.

Сайт: [www.пристаньспб.рф](http://www.пристаньспб.рф)

Телефон: +7 (812) 993-75-76

моб.: +7 (951) 642-90-48

E-mail: [harborspb@gmail.com](mailto:harborspb@gmail.com)

**Аннотация.** Программа помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации «Жемчужина» — это программа Санкт-Петербургской благотворительной организации «Пристань» для мам — выпускниц детских домов, которая

работает по модели всестороннего развития личности «Пирамида жизни». Модель подразумевает последовательное решение проблем семьи: от удовлетворения базовых потребностей до потребностей самоактуализации согласно теории мотивации потребностей Маслоу. За 10 лет работы программы было сохранено более 70 семей. В реализуемой практике не было ни одного случая изъятия ребенка из семьи или отказа от ребенка. В статье представлены принципы работы, коммуникационная стратегия и этапы реализации программы. Уникальность программы состоит в комплексном подходе к решению проблем кризисной семьи, сетевом взаимодействии с профессиональными сообществами и инклюзивном добровольчестве.

## **I. Вступление**

К самостоятельной жизни выпускницы детских домов адаптируются по-разному: кто-то получает образование, создает семью и живет спокойной, размеренной жизнью, а кто-то не справляется с грузом ответственности и, оказавшись в трудной ситуации, лишается родительских прав. Дети изымаются из семьи и попадают в детский дом. Такое явление называется «круг повторного сиротства».

Это большая проблема как для мамы, которая, теряя детей, испытывает боль и отчаяние, так и для общества, в котором растет число социальных сирот.

Одна из стратегических задач Санкт-Петербургской благотворительной общественной организации «Пристань» (далее — «Пристань») — через системную адаптацию разорвать круг повторного сиротства и сохранить детей в семье. Для этого реализуется масштабная благотворительная программа помощи семьям в трудной жизненной ситуации «Жемчужина» (далее — Программа), которая работает по модели всестороннего развития личности «Пирамида жизни». Модель подразумевает последовательное решение проблем семьи — от удовлетворения базовых потребностей до потребностей самоактуализации.

Главная цель Программы — развитие комплексной системы профилактики социального сиротства в Санкт-Петербурге и Ленинградской области, оказание помощи одиноким мамам, выпускницам детских домов, в преодолении кризисной ситуации и предотвращение вторичного сиротства (изъятия детей из семьи).

В конце 2019 г. Программа претерпела организационные изменения и превратилась в уникальную систему комплексного сопровождения

семей в трудной жизненной ситуации. Работа с семьями строится на основе принципа «Пирамида жизни», который предполагает последовательное решение проблем семьи: от восполнения базовых нужд до самоактуализации.

На данный момент в Программе получают поддержку 35 семей, в которых воспитываются более 80 детей.

Целевая аудитория:

- семьи в «группе риска», матери-одиночки;
- полные семьи в кризисной ситуации (развод, зависимость, смерть, инвалидность или тюремное заключение родителя);
- многодетные семьи, живущие на детские пособия;
- семьи с асоциальным поведением ребенка. Наличие особенностей здоровья, инвалидности или задержка психического развития также могут стать причиной социального сиротства.

Задачи Программы:

- оказание комплексной помощи семьям по направлениям «Пирамиды жизни»;
- содействие гармоничному развитию ребенка и социальной зрелости родителей;
- создание и подготовка команды волонтеров, сопровождающих семьи на пути выхода из кризиса;
- формирование положительного образа организации для развития доверия со стороны государственных служб сопровождения семей и привлечения новых партнеров и доноров для системной поддержки работы Программы;
- расширение сотрудничества с профессиональными сообществами и развитие профессионального партнерства с организациями, работающими в данном направлении.

В конце 2019 года у Программы «Жемчужина» появилось не только свое название, но и логотип, символ и легенда.

Символом проекта стала жемчужина, которая напоминает как о ценности каждого участника нашего проекта, так и о ценности любого вклада в жизнь женщин и детей с трудной судьбой. Изображение жемчужины стало логотипом проекта. Оно украшает закрытую группу проекта в соцсети «ВКонтакте», благодарственные письма партнерам, презентационные материалы.

### **Легенда Программы**

Однажды на дне Панамского залива была найдена необычная жемчужина, совершенной формы и большого размера, но обнаружили ее не в раковине моллюска, а прямо на морском дне, потому и получила она название «Сирота». В старину говорили, что ангелы прячут в раковинах слезы сирот и невинно обиженных и там они превращаются в жемчужины. Несмотря на то что у огромной жемчужины не было раковины (матери), жемчуг был высокого качества. И подопечные Программы — одинокие мамы из числа выпускниц детских домов, — не имея примера истинного материнства, могут стать совершенной жемчужиной, несмотря на любые жизненные трудности.

Освещение работы Программы осуществляется на сайте благотворительной организации «Пристань» ([pristan.spb.rf](http://pristan.spb.rf)) и в ее социальных сетях: <https://vk.com/harborspb>; <https://www.facebook.com/harborspb>; [https://www.instagram.com/pristan\\_spb](https://www.instagram.com/pristan_spb).

Виды размещаемого контента: публикации о предстоящих и прошедших мероприятиях, приглашение поддержать работу Программы, фото- и видеоотчеты, истории успеха.

Коммуникация с основной целевой группой выстраивается через отделы социальной защиты населения, взаимодействие с партнерскими НКО. За годы работы Программы среди семей в трудной жизненной ситуации сформировался канал «сарафанного радио» — рекомендации семей, успешно прошедших программу адаптации, а также имеющих положительный опыт взаимодействия с различными государственными структурами и НКО. Заключены договоры о сотрудничестве с пятью организациями: БФ «Дети ждут», БФ «Теплый дом», Автономная некоммерческая организация «Центр развития инновационных социальных услуг „Партнерство каждому ребенку“», РОО МДПИ СПб «Палата ремесел», СПб ГБУ «КЦСОН Красносельского района».

В 2020 г. была сделана ставка на поиск стратегических партнеров — коммерческих организаций и благотворительных фондов, заинтересованных в поддержке и сохранении кровных семей. Организация активно участвовала в конкурсах благотворительных фондов, поддерживающих работу с кровными семьями, и стала победителем двух конкурсов — «Семейная гавань — 2020» БФ Елены и Геннадия Тимченко и конкурса «Общее дело» благотворительной программы «Эффективная филантропия» Благотворительного фонда Владимира Потанина.

## 2. Отличительные особенности программы «Пирамида жизни»

Уникальность практики «Пирамида жизни» состоит в следующих особенностях:

1. Комплексный подход к решению проблем семьи.

В основе практики «Пирамида жизни» лежит теория мотивации (иерархии потребностей) Абрахама Маслоу [1]. Маслоу распределил потребности по мере снижения важности, объяснив такое построение тем, что человек не может испытывать потребности высокого уровня, пока нуждается в более примитивных вещах.

Модель «Пирамиды жизни» построена в соответствии с показателями детского благополучия ЮНИСЕФ [3]. Помогая матери, оказывают помощь ребенку. Ликвидация «синдрома выученной беспомощности», «гена бедности» (уровень образования детей), повышает благополучие детей согласно показателям Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ).

### **Семь видов потребностей «Пирамиды жизни» согласно показателям детского благополучия ЮНИСЕФ**

*Потребности 1-го уровня «Пирамиды жизни»* — физиологические потребности и связанный с ними показатель — материальное благополучие семьи.

*Потребности 2-го уровня «Пирамиды жизни»* — потребности в безопасности и связанный с ними показатель — состояние здоровья и защищенность, эмоциональное благополучие ребенка.

*Потребности 3-го уровня «Пирамиды жизни»* — потребности в принадлежности и любви и связанный с ними показатель — состояние взаимоотношений ребенка с семьей и сверстниками. На этом уровне выстраивается система детско-родительских отношений, супружеских отношений.

*Потребности 4-го уровня «Пирамиды жизни»* — потребности в уважении и связанный с ними показатель — поведение и риски, включенность ребенка в жизнь группы, сообщества. На данном уровне решаются семейные конфликты, проблемы с воспитанием детей, дети чувствуют себя нужными и любимыми.

*Потребности 5-го уровня «Пирамиды жизни»* — познавательные потребности и связанный с ними показатель — образовательные достижения ребенка. На этом уровне решаются проблемы отставания по школьной программе и дополнительного образования. Платное дополнительное образование недоступно семьям этой категории, отсутствие развивающих занятий, книг, настольных игр, познавательного досуга приводит к бедности словарного запаса, недостаткам развития и слабому уровню образования.

*Потребности 6-го уровня* — эстетические потребности и связанный с ними показатель — образовательные достижения ребенка. Удовлетворение эстетических потребностей способствует духовному личностному росту, расширению пространства личности.

*Потребности 7-го уровня* — потребность в самоактуализации и связанный с ним показатель — субъективное восприятие благополучия самими подростками, детьми, участие детей в принятии решений, затрагивающих их интересы.

В результате проекта решаются важные проблемы жизненного и профессионального самоопределения и построения маршрута образовательной траектории, самозанятости не только мам, но и несовершеннолетних детей, чего, как правило, лишен подросток, живущий в дисфункциональной семье.

В ходе реализации Программы используются две формы работы: индивидуальная и групповая.

На индивидуальном уровне организуется работа юридического социально-правового характера, семейные консультации, работа с психологом, фототерапия, песочная терапия, репетиторство, присмотр и уход за детьми.

Организуются групповые встречи по нескольким направлениям:

- «Жемчужины и жемчужинки», направленные на решение вопросов по воспитанию детей, на формирование образа матери-женщины;
- профориентационный курс «Найти себя»;
- курс финансовой грамотности «Финансовая безопасность, или как защитить и сохранить свои деньги»;
- мастер-классы;
- социальный туризм: экскурсии и походы.

Групповые методы работы дают возможность родителям обмениваться друг с другом опытом, задавать вопросы, получать поддержку и одобрение в группе, видеть пример того, как что-то меняется в жизни других.

2. Развитие инклюзивного добровольчества — вовлечение в работу проекта бывших участниц Программы — еще одна уникальная особенность практики.

Оптимальный вариант развития событий: одинокая мама, получившая поддержку и справившаяся с трудностями, пополняет число добровольцев и принимает участие в работе команды наставников или ведущих мастер-классов.

Программа дает возможность запустить механизм волонтерского движения, который оказывает самое благотворное воспитательное влияние на всех участников.

Инновационный подход Программы — персональный волонтер-наставник для каждой семьи.

Таким образом, каждая семья в трудной жизненной ситуации получает своего наставника, друга, который на протяжении выхода из кризиса сопровождает и поддерживает ее, а волонтеры чувствуют удовлетворение от возможности внести значимый вклад в жизнь женщин с трудной судьбой.

Волонтер-наставник помогает семье подготовить и подать документы, необходимые для принятия решения о погашении задолженности и предоставлении той или иной государственной услуги, получив ее, семья сможет собственными силами в полной мере обеспечивать все нужды детей: ежемесячно оплачивать текущие платежи за жилое помещение и коммунальные услуги.

Благодаря волонтерам-наставникам работа с семьей проводится по месту жительства семьи, где находятся районные административные и муниципальные структуры, необходимые для решения различных проблем семьи, что расширяет возможности получения различных мер социальной защиты. Таким образом, семья включается в общественную и социальную жизнь своего района.

3. Расширение сотрудничества с профессиональными сообществами — еще одна особенность Программы.

Сетевое взаимодействие в рамках социального партнерства позволило выстроить контакты с различными сетевыми партнерами и имеющимися у них ресурсами. Собрана база данных государственных и негосударственных организаций, работающих в направлении профилактики социального сиротства в соответствии с потребностями «Пирамиды жизни», что позволяет на основании договоров о сотрудничестве привлечь дополнительные средства для оказания адресной социальной поддержки и выступать посредниками между семьей и различными субъектами социальной помощи.

*Формы сетевого взаимодействия:*

— обмен информацией между органами, учреждениями и НКО о положении дел в семье;

— совместное планирование индивидуальной работы с семьей и распределение ответственности между организациями;

— организация и проведение совместных мероприятий для несовершеннолетних и их родителей;

— межведомственные мероприятия с участием представителей служб системы профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства.

*Задачи сетевого взаимодействия:*

— интеграция системы профилактики отдельно взятых учреждений и корректировка выполнения плана совместных действий по обеспечению безопасности детей и проведению индивидуальной профилактической работы с семьями;

— обеспечение максимальной открытости для сотрудничества и доступности информации об учреждениях и службах, куда можно обратиться за помощью семье с ребенком;

— выявление случаев тяжелого положения семей и детей и своевременное оповещение субъектов сетевого взаимодействия;

— продуктивное использование всего потенциала средств, методов и приемов работы с семейным неблагополучием;

— оказание своевременной адресной помощи и поддержки семьям с детьми, нуждающимся в реабилитации и ресоциализации;

— мотивация родителей (законных представителей) или других взрослых из ближайшего окружения несовершеннолетнего, обладающих ресурсом помощи, на защиту интересов ребенка, направление детей и родителей в организации и учреждения для получения комплексной помощи;

— установление постоянных и тесных контактов всех участников взаимодействия на основе коллегиальности, согласованности и планирования деятельности, обеспечение регулярного обмена информацией о семьях с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;

— оценка собственного опыта организацией;

— стимулирование поиска новых подходов в организации помощи семьям и детям.

### **3. Этапы реализации Программы**

**Первый этап:** знакомство и изучение запроса семьи и осознание существующих в ней проблем.

На этом этапе собираются общие сведения о семье и определяются потребности семьи согласно комплексному подходу «Пирамиды жизни», выясняется наличие уже поступающей помощи от других организаций.

Работа ведется по запросу, в качестве заказчика выступает сам участник, испытывающий личные трудности. Также работа ведется по показаниям, обращению от волонтеров, государственных социальных служб.

Основанием для включения в Программу является договор, подписанный директором СПбБОО «Пристань» и будущим участником Программы, и осуществляется визит к участнику Программы с составлением акта обследования материально-бытового положения семьи.

**Второй этап:** первичное обследование жилищно-бытовых условий семьи.

На этом этапе подключаются волонтеры. За каждой семьей закрепляется наставник-волонтер, здесь учитывается район проживания семей и волонтеров. Для удобства работы с семьей и сохранения собранной информации используются специально разработанные формы.

**Третий этап:** знакомство с членами семьи и ее окружением.

Более близкое знакомство с семьей происходит при посещении семьи и на групповых встречах. Во время встреч фиксируется, насколько семья социализирована в обществе, какие навыки развиты. Ведется оценка развития ребенка (если школьник, то собирается информация об успеваемости в школе).

**Четвертый этап:** знакомство с теми службами, которые уже оказывали помощь данной семье (изучение их действий, вывод, какие были достигнуты результаты).

Сотрудничество с другими организациями позволяет составить полную картину о достигнутых результатах в работе с этой семьей и понять, какое направление в помощи той или иной семье не охвачено.

**Пятый этап:** диагностика — изучение причин неблагополучия в семье и личностных особенностей членов семьи.

На этом этапе организуется встреча с психологом, социальным работником и определяется актуальное состояние участника Программы. Заполняется карта семьи, и определяются направления работы с семьей.

**Шестой этап:** составление индивидуального плана работы с семьей на основе всей полученной информации.

**Седьмой этап:** координация работы со всеми заинтересованными организациями и НКО.

**Восьмой этап:** реализация и коррекция намеченного плана индивидуальной работы и вовлечение в групповую работу по Программе.

На этом этапе проводятся индивидуальные и семейные консультации, социально-психологические мероприятия с детьми по преодолению сенсорной, двигательной, психосоциальной, материнской депривации. Активно используется песочная терапия с семьей (мамами и детьми), что позволяет участникам обрести целостность, наладить общение, раскрыть внутреннее «Я».

**Девятый этап:** промежуточный мониторинг семьи, подразумевающий контрольные посещения семьи представителями различных НКО и структур, согласно плану индивидуальной работы с семьей, в зависимости от степени вовлеченности. В этом нам также активно помогают волонтеры-наставники. А также регулярно проводится оценка эффективности выбранной стратегии работы с семьей. Промежуточный мониторинг проводится ежеквартально, по полугодиям.

Каждые полгода проводится собеседование с участником Программы с целью мониторинга выполнения индивидуального плана работы с семьей. Это позволяет участникам оценить свои потребности по «Шкале оценки своих потребностей».

**Десятый этап:** подведение итогов реализации Программы и выводы о результатах работы с семьей.

При выпуске семей из Программы оцениваются следующие критерии успешного функционирования семьи:

- экономический статус семьи;
- психологический статус семьи;
- культурный статус семьи, отражает воспитание детей, как организован быт и т.д.;
- ситуационно-ролевой статус семьи.

Основания прекращения участия в Программе:

- выполнение плана индивидуальной работы и (или) устранение причин и условий, создавших трудную жизненную ситуацию, улучшение ситуации в семье;
- составление нового плана индивидуальной работы с учетом новых потребностей;
- достижение последним ребенком 18-летнего возраста;
- переезд семьи в другой регион.

Соблюдение этапов реализации Программы помогает быть более эффективными и комплексно оказывать помощь семьям. Ведь зачастую семьи приходят с одним запросом, чаще материального характера, но более глубоких проблем, как, например, нарушение детско-родительских отношений, необходимость решения вопросов погашения долга за ЖКУ, отсутствие профессии и т.д., не видят. Вот почему важно соблюдать все этапы.

#### **4. Заключение**

Результатом реализации Программы стало создание модели по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства.

За 10 лет работы Программы было сохранено более 70 семей. Не было ни одного случая изъятия или отказа от ребенка.

Результаты Программы для организации:

1. Разработан комплексный подход к работе с семьей в трудной жизненной ситуации.

2. Развита материальная база.

3. Расширен спектр онлайн- и офлайн-услуг, дополнительных образовательных услуг.

4. Увеличено в четыре раза количество благополучателей и волонтеров.

5. Развита финансовая устойчивость организации.

6. Развито сетевое взаимодействие.

7. Разработаны и утверждены образовательные программы:

- 15 групповых занятий «Жемчужины и жемчужинки»;
- 7 групповых занятий курса финансовой грамотности;
- 7 групповых занятий профориентационного курса;
- онлайн-школа «Жемчужина» — 25 мастер-классов для мам;
- онлайн-школа для волонтеров «Ловцы жемчуга» — 15 уроков;
- онлайн-школа «Родители в фокусе» — 20 уроков;
- онлайн-школа «Перламутр» — 30 уроков для молодых мам по воспитанию детей от 0 до 3 лет.

8. Создана онлайн-площадка для обмена на денежные пожертвования изделий, созданных на мастер-классах онлайн-школы «Жемчужина».

### **Результаты Программы в цифрах**

В 2019 г. в Программе участвовало 8 мам — 19 детей. 4 волонтера, из которых 2 мамы — участницы Программы. 2 семьи закончили участие в Программе.

В 2020 г. — 30 семей — 68 детей. 12 волонтеров, из которых 9 мам — участниц Программы.

В 2021 г. — 35 семей — 83 ребенка. Всего 18 постоянных волонтеров, 11 из которых были участниками Программы в 2019–2020 гг.

Благодаря победе в конкурсе «Семейная гавань» БФ Тимченко достигнуты следующие результаты за 2020 год:

- предотвращено 5 изъятий детей;
- предотвращено 4 суицида мам;
- 70 детей сохранены в семьях и при этом обеспечены полноценным питанием, одеждой, обувью, постельными принадлежностями, канцтоварами, предметами личной гигиены;
- 30 семей обрели необходимую мебель и бытовую технику;
- 8 семьям оказана помощь в вопросах социальной адаптации, особенно связанной с рождением нового ребенка, ребенка с ограниченными возможностями здоровья;
- 20 семьям оказана помощь в обеспечении лекарственными средствами;
- 5 семьям оказано содействие в получении социального жилья;
- 15 семьям оказана поддержка по защите прав и законных интересов семьи и несовершеннолетних;
- 6 семьям оказана поддержка в погашении долга за ЖКУ;
- 13 оказана помощь в оформлении и восстановлении документов;
- 30 семьям и 52 детям оказана психологическая помощь, улучшены детско-родительские отношения;
- с 12 полными семьями проведены семейные консультации, улучшены супружеские отношения;
- 27 детей получили поддержку в онлайн-обучении в условиях пандемии;
- 10 семей были обеспечены ноутбуками;
- не менее 15 детей ежемесячно участвуют в экскурсиях в рамках социального туризма: походы с отцами на футбольные и хоккейные матчи, посещение театров, музеев;
- 30 мам участвовали в 10 мастер-классах;

- 12 семьям оказана социально-трудова́я поддержка;
- 15 мам участвовало в профориентационном курсе;
- 5 мам обрели профессию;
- 4 стали самозанятыми;
- 3 мамам восстановили документы об образовании;
- 12 мам стало волонтерами из числа участниц Программы.

В ноябре 2020 г. был организован и проведен практический вебинар для представителей НКО, директоров детских домов и руководителей отделов соцзащиты Самары и Тольятти. Это первый шаг к масштабированию проекта на другие регионы РФ и передаче ценной модели эффективной помощи семьями в трудной жизненной ситуации.

### **Основные трудности работы с целевой группой и способы их предотвращения:**

1. Отсутствие учебных материалов, изложенных с позиций сирот или учитывающих ситуацию сирот, например, курсы по профориентации, финансовой грамотности, подготовке к браку и т.д.

Способы преодоления трудностей — написание собственных учебных материалов. Сбор информации от мам на групповых встречах и учет обратной связи от участников Программы с целью корректировки учебных материалов.

2. Отсутствие доверия со стороны мам в кризисной ситуации из-за страха потери ребенка. Неполная информация о состоянии семьи и несовершеннолетних не дает сразу выстроить план индивидуальной работы с семьей.

Способы преодоления трудностей — строительство отношений и время для зарождения доверия, совместные мероприятия, мастер-классы, походы и экскурсии, встречи в неформальной обстановке, работа с психологом.

3. Отсутствие мотивации мам в кризисной ситуации из-за множества накопившихся проблем и «синдрома выученной беспомощности».

Способы преодоления трудностей — представление индивидуального плана работы с семьей в виде пошагового алгоритма, в котором большие проблемы разбиты на задачи и шаги. Помощь наставников-волонтеров по реализации данных алгоритмов.

4. Предвзятость в отношении кризисных семей среди персонала и волонтеров как неспособных самостоятельно решить проблемы и желание решать трудности «за них».

Способы преодоления трудностей — освоение технологии коучинга. Обучение сотрудников и волонтеров основным принципам коучинга.

### **Литература**

1. Маслоу А. — *Classics in the History of Psychology* — А.Н. Maslow (1943) / *A Theory of Human Motivation*. [Электронный ресурс], — <http://psychclassics.yorku.ca/Maslow/motivation.htm> — An Electronic Resource Developed by Christopher D. Green York University, Toronto, Canada.
2. «Защита детства. Профилактика социального сиротства: методическое пособие для социально ориентированных некоммерческих организаций» / под ред. М.О. Егоровой. — М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012.
3. Проблема детской бедности в перспективе. Обзор благополучия детей в богатых странах. Доклад исследовательского центра «Инноченти». Выпуск 7. Флоренция: Исследовательский центр ЮНИСЕФ «Инноченти», 2007.



*Сведения об авторе:* Виктория Юрьевна Радаева — социальный педагог отделения психолого-педагогической помощи семье и детям в учреждении «Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания „Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска“». Первое образование — медицинское. Прошла обучение на курсах профессиональной переподготовки по направлению «Организация и управление и администрирование в социальной работе», «Менеджмент в социальной работе», «Социальный педагог». В настоящий момент проходит обучение на факультете психологии в Тольяттинском государственном университете. Опыт работы в учреждениях социального обслуживания — пять лет. Общий стаж работы — 16 лет.

РАДАЕВА В.Ю.

## Поддержка семьям в ситуации потенциальной угрозы отобрания ребенка из семьи или отказа от ребенка, в рамках проекта «Сохраним семью вместе!»

**Информация об учреждении.** Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска».

Директор: Олухова Надежда Анатольевна.

Телефон/факс: 8 (3955) 65-03-06

Сайт: [odd-angarsk.ucoz.ru](http://odd-angarsk.ucoz.ru)

E-mail: [cpd-angarsk@mail.ru](mailto:cpd-angarsk@mail.ru)

**Аннотация.** В материале описана большая работа организации по оказанию помощи и поддержки низкоресурсным кровным семьям на разных этапах семейного неблагополучия. Более подробно описана работа с семьями в ходе профилактики отказа от новорожденных. Представлена информация о подключении партнеров на разных этапах помощи семьям.

### I. Проект «Сохраним семью вместе!»

ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска» является учреждением постоянного или временного пребывания ребенка, откуда он впоследствии попадает в приемную или кровную семью.

Ежегодно в учреждении проходят медико-психолого-педагогическую реабилитацию около 200 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Безусловно, лучшим вариантом для ребенка является возвращение в кровную семью. Именно родная семья дает чувство сопричастности, способствует развитию полноценных привязанностей, формированию идентичности и снабжает человека системой поддержки на всю будущую жизнь.

С целью оказания помощи и поддержки низкоресурсным кровным семьям на разных этапах семейного неблагополучия с риском отказа либо отобрания ребенка из кровной семьи, сохранения стойкого положительного результата в указанных семьях на базе Областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска» с 2015 года реализуется проект «Сохраним семью вместе!».

Целевые группы практики:

— семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, с риском отказа либо отобрания ребенка и помещения его в государственную организацию;

— юные (несовершеннолетние) беременные и молодые женщины, находящиеся в трудной жизненной ситуации;

— женщины, сомневающиеся в необходимости рождения ребенка.

В рамках проекта были поставлены следующие задачи:

— создание условий для проживания новорожденного ребенка;

— создание благоприятных условий для проживания несовершеннолетних детей, а именно санитарно-гигиеническое состояние жилого помещения;

— создание мотивации для каждого родителя к успешной жизни, здоровому образу жизни и воспитанию несовершеннолетнего ребенка в кровной семье;

— поддержка семьи после решения конкретных проблем в семейном клубе «Быть семьей»;

— уменьшение количества семей, имеющих алкогольную зависимость;

— увеличение количества семей, снятых с учета в связи с улучшением жизненной ситуации;

— повышение жизненного статуса семей из числа «бывших благополучателей», включенных в программы помощи семьям в кризисных ситуациях (соглашение о наставничестве).

## 2. Профилактика отказов от новорожденных

Сигнал о возможном отказе от новорожденного — это в первую очередь сигнал о наличии трудной жизненной ситуации. Чем быстрее будет оказана помощь (социально-психологическая), тем выше вероятность сохранения ребенка в родной семье.

«Кризисная беременность» — это беременность, которая соответствует как минимум одному из следующих критериев:

- любые колебания (даже незначительные) и сомнения на любом сроке в возможности сохранить и выносить беременность;
- негативное отношение к беременности со стороны женщины (в той или иной степени выраженное желание прервать беременность);
- реальное или предположительное негативное отношение к беременности со стороны кого-либо из близкого окружения девушки (оказание давления в принятии решения о прерывании беременности);
- несовершеннолетний возраст, молодой возраст.

Материнство в юном возрасте таит в себе множество проблем, связанных с социальной и личностной незрелостью юных мам. Многие молодые мамы, не выдержав нагрузки, бывают вынуждены бросить обучение, что в дальнейшем может привести к деформации развития личности, ранней алкоголизации, наркомании.

Эти юные мамы больше, чем кто-либо, зависимы от установок собственных родителей и окружающих. Часто, рожая ребенка, юная мама имеет весьма неблагоприятную семейную ситуацию, проживает совместно с родителями, остается незамужней.

Таким образом, материнство в раннем и молодом возрасте становится одной из актуальных социальных проблем, которая решается специалистами отделения в рамках проекта «Сохраним семью вместе!».

Организована системная работа по оказанию психологической, социально-медицинской и социально-правовой помощи юным мамам. Информация в отделение психолого-педагогической помощи семье и детям поступает из учреждений системы профилактики безнадзорно-

сти несовершеннолетних, а также из Ангарского перинатального центра после приема врачами акушерами-гинекологами беременных юных и молодых женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Специалисты отделения пытаются решать данную проблему через тесное взаимодействие со специалистами Ангарского перинатального центра. Когда появляется риск отказа от новорожденного, специалисты отделения психолого-педагогической помощи подключаются к работе специалистов перинатального центра. Выясняются причины отказа от ребенка и проблемы, которые видит перед собой молодая мама. После этого предлагаются возможные варианты решения.

Нуждающимся семьям оказываются услуги различного характера — материальные, социальные, психологические. Помощь материального характера заключается в предоставлении необходимых принадлежностей для новорожденных детей: кроваток, стульчиков для кормления, пеленок, постельного белья, памперсов, бутылочек и т.п.

Специалисты по социальной работе оказывают помощь в решении социальных затруднений — помогают в оформлении мер социальной поддержки, оказывают содействие при обращении в различные государственные органы (например, по постановке ребенка на очередь в дошкольное учреждение). Если имеется задолженность по оплате коммунальных услуг — оформляется ходатайство о предоставлении рассрочки платежа и т.д.

Социальный педагог отделения совместно с психологом выходит по месту жительства молодой мамы и проводит обучение по обращению с новорожденным ребенком: как правильно пеленать, купать, кормить ребенка. Психолог непосредственно рассказывает об особенностях младенческого возраста, о том, что для ребенка важно в данный момент и как мама должна себя вести по отношению к ребенку для формирования привязанности.

Психологи отделения проводят индивидуальные и групповые встречи, направленные на осознанность родительской позиции, принятие и исполнение родительской роли, на повышение родительской компетентности, на стабилизацию психоэмоционального состояния родителя. Психологи выстраивают свою работу с родителями, в большинстве случаев с матерями, таким образом, чтобы способствовать формированию необходимых родительских навыков, позволяющих быть достаточно хорошим родителем.

### 3. Партнеры проекта

Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска» сплотило вокруг себя команду из числа некоммерческих организаций, которые оказывают посильную помощь специалистам отделения в работе с семьями, состоящими на социальном сопровождении в отделении.

НКО ОБФ «Семьи детям» предоставляет временный приют матери и ребенку, если у нее отсутствует жилье. Благодаря этому женщина имеет возможность проживать с ребенком под одной крышей, а не помещать его в государственное учреждение, что крайне важно для поддержания детско-родительских отношений. За время нахождения матери с ребенком в приюте специалисты отделения помогают решить вопрос жизнеустройства. Оказывается содействие в обращении в администрацию города для предоставления жилья по социальному найму. Оказывается содействие в трудоустройстве, оформлении документов, оформлении мер социальной поддержки.

ИРОО «Родители Сибири» предоставляют нуждающимся семьям различные услуги: юридические, психологические, а также материальные (периодически подготавливают продуктовые наборы семьям с низким материальным положением). Семьи, состоящие на сопровождении в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям, посещают просветительские мероприятия, проводимые ИРОО «Родители Сибири». Данные мероприятия направлены на поддержку семейных ценностей, укрепление семьи, воспитание и развитие детей.

Многие молодые мамы не приучены или не умеют готовить. В ИРОО «Родители Сибири» организована «Кулинарная студия», которая дает возможность всем желающим молодым людям научиться готовить вкусно, разнообразно и недорого, помогает получить знания и навыки по приготовлению блюд, что дает возможность в будущем экономить семейный бюджет. Совместное приготовление пищи влияет на отношения в семье, помогает получить положительные эмоции, гармонизировать семейные отношения. Эмоциональное состояние семьи, взаимоотношения родителей и детей укрепляются, происходит больше общения. Все больше семей, состоящих на социальном сопровождении, стали посещать «Кулинарную студию», что благоприятно влияет на детско-родительские отношения.

Проведение совместного досуга родителей и детей становится редкостью, но специалисты Цента помощи при участии ИРОО «Родители Сибири» организуют различные мероприятия, праздники и т.д. для объединения и укрепления семейных ценностей.

При анализе и сборе информации о семьях, которые нуждаются в поддержке, выявлено, что они в большей степени нуждаются во внимании, а не в контроле, что семьям необходима поддержка в конкретных проблемах и в помощи их решения.

На базе учреждения при поддержке ИРОО «Родители Сибири» открыт семейный клуб «Быть семьей!». Целью клуба является создание условий для позитивного общения. Клуб призван вовлекать семьи, имеющие какие-либо признаки неблагополучия, в активные формы проведения семейного досуга с целью обретения ими позитивного социального опыта. К проведению мероприятий клуба привлекаются специалисты учреждений системы профилактики и представители НКО, сопряженные с проблемами материнства и детства.

В 2019 году учреждение вошло в число победителей Всероссийского конкурса «Семейная гавань», проводимого Благотворительным фондом Елены и Геннадия Тимченко, и получило дополнительную поддержку. Благодаря выделению грантовых средств удалось расширить спектр услуг, направленных на оказание действенной помощи семье по выходу из трудной жизненной ситуации и сохранению семьи. В реализацию проекта были вовлечены новые социальные партнеры из числа общественных некоммерческих организаций и государственных учреждений.

ОГБУЗ «Ангарская областная психиатрическая больница» предоставила услугу в стационарном лечении и кодировании от алкогольной зависимости граждан, имеющих стойкую алкозависимость. Благополучатели проходят полный стационарный курс лечения, а также кодирование от алкогольной зависимости.

Реабилитационный центр «Перекресток семи дорог» предоставил комплекс реабилитационных мероприятий после прохождения стационарного лечения в ОГБУЗ «Ангарская областная психиатрическая больница». Мероприятия проводят члены наркологической бригады, представляющей собой команду специалистов в области медико-социальной реабилитации, в которую входят: врач психиатр-нарколог и психотерапевт, медицинский психолог, специалисты по социальной работе

и др. В результате такого взаимодействия обеспечивается поэтапное решение задач реабилитационного процесса. В организацию этого процесса привлечены бывшие пациенты с ремиссией от трех лет для психологической поддержки и социального сопровождения пациентов.

Внимание членов наркологической бригады фокусируется на пациенте как целостной личности со всеми его жизненными заботами и проблемами. Условия реабилитации способствуют преодолению отрицания и сопротивления лечению, повышению мотивации на трезвость, изменению и выработке собственной системы ценностей, основанной на трезвости.

Индивидуальное предприятие «Ладейщиков» предоставило услугу дезинсекции от бытовых насекомых в жилом помещении семьям, где санитарные условия не соответствуют нормам для проживания несовершеннолетних детей.

Воспитанники школы «Государственное специальное учебно-воспитательное общеобразовательное учреждение „Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа“» для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением, включающее в себя обеспечение психологической, медицинской, социальной реабилитации подростков, коррекцию их поведения и адаптацию в обществе, а также создание условий для получения ими общего образования, осуществляющее деятельность в Иркутской области, изготавливали детскую мебель (детские кровати, столы, стулья) для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

На базе Центра помощи детям г. Ангарска открыт пункт проката «Малыш», где семьи оформляют все необходимые документы для получения детской мебели.

#### **4. Механизм реализации проекта**

Особенностями работы в рамках проекта являются:

- учет влияния различных факторов на успешность работы с семьей (ресурс ее близких и дальних родственников, доверия членов семьи к специалистам и консультантам, доступность помощи и пр.);
- системный гуманистический подход (семьи-благополучатели являются полноправными партнерами проекта на всех его этапах);
- отсутствие «карательного» принципа по отношению к семьям со стороны организаций;

— возможность работы с семьей анонимно (без указания своих персональных данных), что на первоначальном этапе участия в программе способствует более высокому уровню доверия и дает высокий процент успеха в последующем;

— к работе с семьей привлекаются не только специалисты и консультанты, но и те семьи, которые ранее также находились в трудной жизненной ситуации, принимали участие в работе проекта, но на сегодняшний день смогли справиться с кризисом своей жизни, сохраняют стойкий положительный результат, поэтому передают свой живой успешный опыт тем, кто нуждается в помощи; работа строится по принципу «равный — равному».

Механизм реализации проекта следующий:

1. Сигнал к действию (информация о необходимости помещения ребенка в госучреждение для детей-сирот в связи с трудной жизненной ситуацией, информация из перинатального центра о намерении отказа роженицы от новорожденного ребенка).

2. Собеседование с благополучателем по выявлению мотивов к изменению жизненной ситуации и согласия на сотрудничество с учреждением.

3. Заключение соглашения с благополучателем о включении в программу «Сохраним семью вместе!» для оказания всесторонней помощи.

Предоставление семье услуг:

— лечение и кодирование от алкогольной/наркотической зависимости (партнер: ОГБУЗ «Ангарская областная психиатрическая больница»);

— прохождение благополучателем, у которого есть любая из форм зависимости, реабилитации (партнер: Реабилитационный центр «Перекресток семи дорог» г. Ангарска);

— дезинсекция жилого помещения от бытовых насекомых (партнер: ИП «Ладейщиков»);

— предоставление детской кровати для детей до трех лет для организации спального места (партнер: ГСУБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа для несовершеннолетних в возрасте от 11 до 14 лет, совершивших нарушение закона»);

— предоставление стола-стула для детей в возрасте от шести месяцев до пяти лет для организации кормления (партнер: ГСУБОУ «Спе-

циальная (коррекционная) общеобразовательная школа для несовершеннолетних в возрасте от 11 до 14 лет, совершивших нарушение закона»);

— предоставление комплектов постельного белья для детей от 0 до 10 лет, пеленок для новорожденных детей;

— предоставление индивидуальной консультации благополучателям посредством привлеченных специалистов (партнер: ИРОО «Родители Сибири»);

— предоставление временного жилья семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации (партнер: благотворительный фонд «Семьи детям»).

5. Привлечение семьи к посещению семейного клуба «Быть семьей».

6. Вовлечение семей, завершивших свое участие в проекте и улучшивших жизненную ситуацию, в наставническую деятельность по работе с семьями, нуждающимися в помощи по принципу «равный — равному».

Итоги работы с семьей подводятся на заседаниях социального медико-психолого-педагогического консилиума с участием всех субъектов, осуществляющих работу с конкретной семьей. Достигнутые результаты подкрепляются данными опроса семей, наблюдением специалистов и полученной обратной связью от ближайшего семейного окружения (как родственного, так и сторонних граждан, в поле которого постоянно находится семья, таких как образовательные, медицинские, досуговые организации, соседи и др.).

## 5. Кейс

Женщина обратилась в отделение психолого-педагогической помощи с просьбой поместить детей в учреждение в связи с трудной жизненной ситуацией.

В ходе первичной беседы было выявлено, что женщина воспитывает шестерых детей, не трудоустроена, утратила паспорт, получает социальное пособие как одинокая мать. Биологическим отцом детей является ее сожитель (как отец он записан в свидетельстве о рождении только у шестого ребенка, в графе «отец» у других детей стоит прочерк). В настоящее время с сожителем она не проживает, так как он на протяжении двух месяцев злоупотребляет спиртными напитками

(ранее был закодирован, и они проживали вместе). Была установлена телефонная связь с сожителем, где он выразил желание пройти процедуру лечения и кодировки от алкогольной зависимости, однако на это у него нет денежных средств.

В ходе посещения семьи специалистами было выявлено:

- семья проживает в арендуемой однокомнатной квартире;
- у детей имеются необходимая одежда и школьные принадлежности, продукты питания, однако в минимальном количестве;
- нарушены санитарно-гигиенические нормы в квартире (наличие тараканов).

При совместной встрече с мамой и ее сожителем была составлена индивидуальная программа социального сопровождения семьи, в которую были включены следующие мероприятия:

— оказание содействия в лечении сожителя от алкогольной зависимости за счет денежных средств, полученных в рамках социального проекта;

— оказание содействия матери в восстановлении паспорта гражданина РФ (подготовка ходатайства на получение паспорта без штрафных санкций);

— оказание содействия в дезинсекции бытовых насекомых за счет денежных средств, полученных в рамках социального проекта;

— оказание содействия в трудоустройстве матери и сожителя (выдача направления в ЦЗН);

— оказание содействия в получении продуктов питания и вещей б/у (выдача направления в гуманитарный центр г. Ангарска);

— выдача детского постельного белья за счет денежных средств, полученных в рамках социального проекта;

— содействие в предоставлении психологической поддержки между супругами (привлечение психолога НКО «Родители Сибири» в рамках соглашения о сотрудничестве).

На сегодняшний день дети находятся в семье, трудная жизненная ситуация была разрешена без помещения детей в госучреждение. Мать и ее сожитель трудоустроены, в квартире санитарно-гигиенические нормы удовлетворительные, отмечено отсутствие насекомых в квартире. Продукты питания в ассортименте, в квартире имеется все необходимое для проживания несовершеннолетних детей.

## 6. Результаты проекта

За весь период реализации в проекте приняли участие 440 семей, из них только в 48 семьях не удалось сохранить положительную динамику, тогда как в 389 семьях ситуация остается длительно благополучной.

Из них:

- закодировались от алкогольной зависимости за счет грантовых средств — 43 человека;

- прошли бесплатное лечение от алкогольной зависимости — 55 человек;

- прошли реабилитацию в АНО Реабилитационный центр «Перекресток семи дорог» — 5 человек (длительностью в шесть месяцев) за счет средств НКО;

- посетили консультации педагога-психолога — 142 человека;

- приобрели детские кроватки и стульчики для кормления, оказана услуга пункта проката «Малыш» на базе отделения психолого-педагогической помощи семье и детям за счет грантовых средств — 42 семьи;

- получены пеленки для новорожденного за счет грантовых средств — 32 семьи;

- приобрели одежду для новорожденного ребенка за счет средств НКО — 30 семей;

- получены развивающие игрушки для детей до трех лет за счет средств НКО — 42 семьи;

- получены наборы хозяйственной химии за счет грантовых средств и средств НКО — 38 семей;

- получены наборы для ухода за новорожденным за счет грантовых средств — 30 наборов;

- получили питание для детей до трех лет за счет грантовых средств и средств НКО — 96 детей;

- получили комплекты постельного белья за счет грантовых средств и средств НКО — 48 семей;

- получили продуктовые наборы за счет средств НКО — 116 семей;

- произведена бесплатная (согласно договору между учреждением и организацией по уничтожению бытовых насекомых) обработка жилых помещений от бытовых насекомых за счет грантовых средств — 20 квартир;

- произведен косметический ремонт за счет средств НКО — 5 квартир;
- получили документы без штрафных санкций, за счет средств НКО — 15 семей;
- оплачены государственные пошлины на восстановление утраченных документов за счет средств НКО — 8 семей;
- оплачена задолженность за детский сад за счет средств НКО — 5 детей;
- устроены в дошкольное учреждение — 11 детей;
- устроены в школу — 23 ребенка;
- устроены благополучатели на рабочие места — 24 человека.

Среди основных факторов успеха проекта можно отметить наличие семей, которые являются бывшими благополучателями и в настоящий момент осуществляют наставничество в отношении семей, находящихся в аналогичной трудной жизненной ситуации, что позволяет получить положительную динамику в более короткие сроки, чем если бы с семьей работали только представители служб системы профилактики. Десять семей стали наставниками по принципу «равный — равному». А также можно отметить развитие наставнической деятельности из числа представителей некоммерческих организаций, которые также в настоящий момент осуществляют наставничество в отношении семей.



*Сведения об авторе:* Ангелина Александровна Куликова — руководитель проектов БДФ «Виктория» г. Москвы. Окончила в 2007 г. Московский гуманитарный педагогический институт, квалификация «Социальный педагог» по специальности «Социальная педагогика». Общий стаж работы в социальной сфере — 20 лет. С 2012 г. работает в БДФ «Виктория», реализует проекты по профилактике социального сиротства.

Куликова А.А.

## Профилактика социального сиротства в период пандемии новой коронавирусной инфекции. Опыт программы «Родные и близкие», реализуемой Благотворительным детским фондом «Виктория»

**Информация об организации.** Благотворительный детский фонд «Виктория» создан в 2004 году для помощи детям, оставшимся без попечения родителей, и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В настоящее время Фонд реализует собственные программы по следующим ключевым направлениям:

1. Профилактика социального сиротства и комплексная психолого-педагогическая помощь кризисным семьям.
2. Семейное устройство детей-сирот и поддержка приемных семей.

Отдельным направлением работы является подготовка специалистов для работы с приемными семьями, семьями группы риска и семьями, находящимися в кризисной ситуации.

Телефон: +7 (495) 290-36-08

Сайт: <https://victoriacf.ru>

E-mail: [info@victoriacf.ru](mailto:info@victoriacf.ru)

**Аннотация.** В статье описан опыт работы специалистов программы «Родные и близкие», реа-

лизуемой БДФ «Виктория», по работе с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации в 2020 году в период распространения новой коронавирусной инфекции в г. Москве. Представлены кейсы по работе с семьями в период пандемии.

**П**рограмма «Родные и близкие», направленная на профилактику социального сиротства, реализуется в Фонде с 2011 года. Работа ведется с семьями, в которых складывается негативная жизненная ситуация. Целевая аудитория — кровные семьи и кровные опекунические семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, имеющие комплекс социально-психологических проблем: низкий уровень дохода, ограниченность социальных и психологических ресурсов, низкая мотивация к конструктивным изменениям, социальная изоляция, различные виды зависимого поведения, нарушения детско-родительских отношений, педагогическая запущенность детей.

Используя технологию «работа со случаем», специалисты вместе с семьей работают на снижение рисков сиротства, восстановление благополучия детей и в целом на преодоление семейного кризиса. Работа ведется в сотрудничестве с НКО и государственными организациями Москвы.

Работа с социально уязвимыми семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, является сложной системной деятельностью, в которой необходимо учитывать потребности и интересы ребенка и семьи, баланс рисков и защитных факторов, разнонаправленные влияния социального окружения семьи. Данные семьи часто являются неполными, малообеспеченными, многодетными, с детьми-инвалидами и нуждаются в интенсивном индивидуальном сопровождении. В условиях новых рисков, связанных с распространением и последствиями COVID-19, неблагоприятное положение семей усугубляется, возрастает риск социального сиротства. По данным Минтруда, в период пандемии в Москве без работы остались почти 600 тысяч человек (<https://mintrud.gov.ru/>). По данным НКО, в период с 10 апреля количество жертв насилия и случаев насилия в семье увеличилось в 2,5 раза: если в марте таких сообщений было 6054, то в апреле таких сообщений поступило более 13 тысяч (<https://ria.ru/20200505/1570953246.html>).

В марте 2020 года перед специалистами программы (состав команды: менеджер, психолог/куратор по работе с семьями, психолог) воз-

ника необходимость в кратчайшие сроки перестроить всю деятельность в новый формат — формат онлайн. Эта работа велась с учетом новых запросов благополучателей, вызванных изменением ситуации.

Были поставлены следующие задачи:

- 1) содействовать адаптации семей к ситуации пандемии и ее последствий и выходу семьи из трудной жизненной ситуации;
- 2) способствовать снижению внутрисемейных конфликтов и тревоги в связи с пандемией, улучшение внутрисемейных отношений;
- 3) способствовать восстановлению благополучия ребенка в семье.

Виды помощи были адаптированы под сложившуюся ситуацию:

1. Оказание комплекса психолого-педагогических и социальных услуг родителям/опекунам и детям, нуждающимся в поддержке, в онлайн-формате.

2. Выявление семей (кровных/кровных опекунских) на разных стадиях семейного неблагополучия и организация комплексного сопровождения в онлайн-формате.

3. Привлечение необходимых ресурсов.

Исходя из индивидуальной семейной ситуации, семьям оказывалась материальная поддержка: обеспечение продуктами питания, канцелярскими принадлежностями и развивающими материалами для детей. Особо нуждающимся семьям была оказана помощь в оплате коммунальных услуг, покупке лекарственных препаратов, оплате съемного жилья и др. Специалисты оказывали содействие в оформлении социальных выплат и пособий, в том числе помогали родителям заполнить необходимые заявления и собрать недостающие документы.

4. Поддержка детей в онлайн-обучении.

Специалисты программы выступали в качестве тьюторов, помогали детям подготовить домашнее задание, следили за расписанием уроков, обучали родителей пользоваться электронным дневником школьника, становились посредниками между семьей и школой — помогали решать конфликтные ситуации в связи с пропусками уроков и невыполнением домашнего задания, оказывали содействие в поиске компьютерной техники для учебы детей.

Гибкое реагирование специалистов на возникающие проблемы и эмоциональная поддержка — вот самое главное, что помогало семьям пережить период пандемии. Сопровождение семей в период пандемии шло, как и обычно, с опорой на имеющиеся ресурсы. По-

степенная адаптация к получению онлайн-услуг позволила преодолеть социальную эксклюзию и обеспечить безопасное пребывание ребенка в семье. Семьи получали комплексную поддержку согласно составленному плану. Деятельность специалистов была направлена на повышение уровня исполнения родительских обязанностей, активизацию внутренних ресурсов семейной системы, налаживание поддерживающих социальных контактов. Родители, не имеющие опыта работы и профессии, получали консультации по профориентации и сопровождение процесса трудоустройства и адаптации на новом месте работы. Оказывалась и адресная материальная помощь (в том числе при поддержке Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко в рамках направления «Очень нужно» программы «Открытая дверь», Благотворительного фонда «Нужна помощь», Благотворительного проекта «Дари еду!», волонтеров и добровольцев и др.).

Интересным новым форматом мероприятий в период пандемии стало проведение тематических семейных праздников в онлайн-формате. В связи со введенными ограничениями в г. Москве все групповые мероприятия были переведены в онлайн-формат. К тематическим датам: Международный день семьи, День семьи, любви и верности, День матери и Новый год — специалисты программы всегда готовили для сопровождаемых семей праздник. 2020 и 2021 годы не стали исключением. Только теперь мероприятия проводились на интернет-платформах Zoom или Skype. В праздниках принимали участие все члены семей (мамы, папы, бабушки, дедушки и дети). Интерактивные детско-родительские мероприятия состояли из обсуждения тематического праздника (ведущие готовили историческую справку о создании праздника), проводили различные мастер-классы и воркшопы. Дети к каждому празднику учили стихи. Привлеченные аниматоры предлагали детям различные игры, фокусники раскрывали свои секреты и показывали, из чего состоят фокусы, дрессировщики по видеосвязи показывали шоу дрессированных зверей, на новогоднем представлении было показано мыльное шоу. Привлеченные аниматоры особое внимание уделяли костюмам (различные сказочные герои) и тщательно прорабатывали наполнение каждого праздника, чтобы мероприятие проходило максимально динамично и в позитивном настроении. Тематические семейные праздники стали настоящим спасением в этот непростой период, они помогли сохранить ожидание чуда от праздни-

ка. Положительный опыт общения взрослых с детьми способствовал формированию навыков конструктивного семейного взаимодействия, повышению качества детско-родительских отношений.

В 2021 году специалисты программы, обобщив опыт работы в период пандемии и последующих ограничений, выделили следующие «плюсы» и «минусы» работы в онлайн-формате.

Плюсы:

- возможность мониторинга актуальной ситуации в семье (жилищные условия, общение между членами семьи, внешний вид);
- большее количество консультаций (ранее не могли регулярно приходиться — слабое здоровье, отсутствие денег на проезд, маленькие дети);
- стабильность консультаций и ответов на запросы онлайн, что снижает у семей тревожность в связи с пандемией;
- мобильность (консультация на даче, на улице, в больнице и дома).

Минусы:

- технические трудности с установлением связи (низкое качество техники, интернета);
- дефицит «живого» общения;
- трудности в проведении занятий для детей (большая отвлекаемость и отсутствие стимульного материала для осознания);
- после завершения пандемии необходимо будет перенастраивать семьи на работу в очном (офлайн) режиме.

В настоящее время специалисты программы работают в смешанном формате (онлайн и офлайн) в зависимости от сложившихся обстоятельств в сопровождаемых семьях.

### Кейс I

Семья: мать — Х. Лилия (33 года), отец — Б. Игорь (28 лет), ребенок — Х. Николай (3 года).

Семейная ситуация: семья состояла на учете в органах опеки и попечительства и КДНиЗП из-за злоупотребления родителями алкоголем и острых конфликтов с рукоприкладством. Также семью сопровождал ЦСПСид. Отец вписан в свидетельство о рождении, но в официальном браке с матерью не состоит. Отец — гражданин другой страны, регистрации в Москве не имеет, постоянного места работы нет. Семья проживает в квартире бабушки ребенка (мать Лилии). Мать и ребен-

нок имеют гражданство РФ и зарегистрированы по месту проживания. Мать имеет периодические заработки.

За время сопровождения (один год) с Лилией проведены беседы по осознанию вытесняемого факта наличия алкогольной зависимости, проведены консультации по повышению родительских компетенций. Специалисты программы посодействовали налаживанию отношений Лили с ее матерью и сестрой, общение с которыми стало важным ресурсом для женщины. Семья посещала различные детско-родительские мероприятия. Проведено множество консультаций с матерью на тему трудоустройства, получения социальных льгот и выплат. Отец имеет поверхностный контакт со специалистами, в основном с целью контроля происходящего. Специалисты осуществляли дистанционную поддержку, а также работали с семьей на дому.

В период самоизоляции с конца марта 2020 года доход семьи резко снизился. Семья стала остро нуждаться в продуктах питания. Специалисты программы подали запрос в Благотворительный проект «Дари еду!» и добровольцам. Благодаря полученной поддержке семья получила продуктовые наборы регулярно на протяжении двух месяцев.

В мае 2020 года в период самоизоляции куратор обратил внимание на травму лица Лилии. Данная проблема была актуализирована. Специалисты программы, хоть и удаленно, но были на постоянной связи с семьей. Куратор связался с кризисным центром помощи «Надежда», был скоординирован алгоритм действия матери в ситуации домашнего насилия. Куратор провел несколько бесед с агрессивным отцом. Фонд сигнализировал о ситуации в семье в ООиП. Мать написала заявление в полицию. Полиция провела на дому беседу с Игорем. Отец поменял свою линию поведения, ситуация снизила свой накал. В настоящее время семья уходит от постоянного контакта. Работа продолжается, в том числе через социальное окружение семьи.

## Кейс 2

Семья: мать — Надежда (31 год), дети — Алла (11 лет), Даша (5 лет).

Семейная ситуация: семья неполная, малообеспеченная. Надежда — одинокая мать, воспитывает двоих детей от разных мужчин. Отец младшей дочери эпизодически оказывает поддержку семье. Надежда имеет постоянное место работы — почтальон. Семья проживает в трех-

комнатной квартире совместно со старшей сестрой Надежды, которая решением суда была лишена родительских прав в отношении несовершеннолетней дочери, так как злоупотребляла спиртными напитками и должным образом не исполняла родительские обязанности. Сестра не работает и продолжает злоупотреблять алкоголем. Также одну комнату в квартире семья сдает в аренду коллеге. В семье появился партнер матери, с которым она планировала оформить официальный брак.

За время сопровождения семье оказан комплекс услуг (психологические, социальные, материальные: продукты питания, сезонная одежда для детей). Семья регулярно участвует в детско-родительских мероприятиях проекта. Старший ребенок принимает участие в лагерных летних сменах, занимается с логопедом программы. Мать получает содействие в оформлении полагающихся семье пособий и льгот.

В период самоизоляции мать продолжала работать. Обе дочери находились дома. Куратор проводил мониторинг успеваемости старшей девочки. От продуктовой помощи семья отказалась.

В сентябре 2020 года семья сообщила, что пребывает в больнице с детьми. У старшей девочки сотрясение мозга из-за неудачного падения на улице, а у младшей девочки тоже травма головы, но полученная на три дня ранее. Куратор и психолог провели несколько бесед с матерью с целью мониторинга актуальной ситуации в семье. Дочь Алла сообщила специалистам о насилии со стороны партнера в адрес матери. В период пребывания в больнице и постоянной связи со специалистами мать осмыслила происходящее и приняла решение о расставании с партнером. Вначале у матери был страх, что он будет их преследовать, но была и надежда, что он изменится. В итоге был разработан алгоритм действий с привлечением полиции, вплоть до размещения в кризисном центре, о котором мать ранее не знала. Надежда написала заявление в полицию, сняла побои и в отсутствие детей провела беседу и выселила партнера из своей квартиры. Работа с семьей продолжается.

### Кейс 3

Семья: мать — Анастасия (32 года), отец — Владимир (32 года), дети — Лев (13 лет), Елена (12 лет), Светлана (11 лет, ОВЗ), Лада (10 лет, ОВЗ), Юрий (4 года, ОВЗ), мать отца — Галия.

Семейная ситуация: семья состояла на сопровождении в ЦСПСид как находящаяся в трудной жизненной ситуации. У семьи тяжелое мате-

риальное положение. В одной комнате проживают отец, мать и пятеро детей, в другой — бабушка детей Галя с двумя большими собаками. Жилищные условия неудовлетворительные, так как нарушена жилищная санитарная норма на одного человека. Имеется долг по оплате коммунальных услуг около 200 тысяч рублей. Из-за данного долга семья не может встать на очередь по улучшению жилищных условий. Отец имеет низкооплачиваемую работу, заработную плату в основном тратит на собственные нужды и редко выделяет средства жене. Семья проживает на пособия от государства. У обоих родителей низкий уровень родительских компетенций. Дети имеют проблемы в развитии эмоционально-волевой сферы. В семье возникают острые конфликты между родителями, а также у матери с бабушкой (свекровью), к детям применяется физическое и эмоциональное насилие. Старшие Лев и Настя посещают школу, справляются с образовательной программой на низком уровне. Одна девочка, Лада, не устроена в школу, детский сад не посещала, со слов матери, по состоянию здоровья, из-за болезни сердца. Самый младший ребенок имеет задержку в развитии и находился практически все время в детской кроватке голый без игрушек, так как за ним необходим постоянный присмотр, который семья не осуществляла. Ребенок нуждается в неврологическом обследовании в стационаре, врачи ставят диагноз «фебрильные судороги», имеется повышенный мышечный тонус. Все дети часто болеют простудными заболеваниями.

В период самоизоляции с конца марта 2020 г. семья оказалась в бедственном положении. Все члены семьи оказались в замкнутом пространстве, так как семья из семи человек проживает в одной комнате. Отец перестал работать. У двух старших детей появились проблемы со школьной успеваемостью, так как они не посещали онлайн-занятия. Куратор смогла наладить отношения семьи со школой. Матери в школе выдали ноутбук для онлайн-занятий детей. Со старшим мальчиком велась работа по формированию мотивации к обучению. Специалисты программы взяли на себя функцию тьюторов. Помогали детям подготовить домашнее задание, следили за расписанием уроков, обучали мать пользоваться электронным дневником школьника. Семье была оказана материальная поддержка. Волонтеры и Благотворительный проект «Дари еду!» обеспечили семью продуктами питания. При поддержке Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко

---

в рамках направления «Очень нужно» программы «Открытая дверь» семья получила пожертвование на оплату коммунальных услуг за март и апрель 2020 г. В июне 2020 г. куратор нашла подходящую школу (по форме обучения) для Светланы и Лады (в 2019 г. установлен диагноз — умственная отсталость легкой степени). С сентября 2020 г. девочки стали обучаться в реабилитационно-образовательном центре, подходящем для их уровня развития. В течении пяти рабочих дней девочки находятся в Центре, выходные — дома. Работа с семьей продолжается.

БАРКОВСКАЯ Н.В.,  
СЕМЕОНЕНКОВ И.Н.

## Влияние качества контакта с клиентом на эффективность работы социального педагога

**Информация об организации.** Благотворительный фонд «Дети наши» основан в 2006 году с целью организации всесторонней поддержки детей-сирот. Основные направления деятельности: социализация и профориентация детей-сирот, профилактика социального сиротства, содействие семейному устройству. Фонд ведет работу на территории Смоленской, Ярославской и Нижегородской областей.

Директор фонда: Пензова Варвара Сергеевна.  
Адрес: Россия, 115114, Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 11.

Телефон: +7 (495) 787-99-70

Сайт: [www.detinashi.ru](http://www.detinashi.ru)

E-mail: [info@detinashi.ru](mailto:info@detinashi.ru)

**Аннотация.** В статье описывается начальный этап технологии работы с кризисными семьями — процесс установления психологического контакта с семьями, даны рекомендации по установке психологического контакта.

**Р**абота с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, ведется направлением профилактики социального сиротства благотворительного фонда «Дети наши» с 2018 года на территории Демидовского и ряда других районов Смоленской области.



**Сведения об авторах:**  
*Надежда Владимировна Барковская — социальный педагог БФ «Дети наши». Занимается восстановлением семейных и родственных связей воспитанников интернатных учреждений, работой с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Психолог, преподаватель психологии, с 2016 года — клинический психолог. Опыт работы медицинским психологом в психопрофилактическом отделении — восемь лет.*



*Игорь Николаевич Семененков — социальный педагог БФ «Дети наши». Занимается профилактикой социального сиротства, работой с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Педагог, психолог, проходит обучение интегративной психологии и психотерапии.*

Направление профилактики социального сиротства БФ «Дети наши» представлено службой социальных педагогов. На начало 2021 года коллектив состоит из пяти социальных педагогов, старшего социального педагога, координатора и руководителя направления профилактики. К работе с семьями также привлекаются психологическая и юридическая службы БФ «Дети наши», координатор гуманитарной помощи.

Выезды в семьи совершает социальный педагог — куратор случая. Работа строится по технологии работы со случаем, основываясь на потребностях семьи. Основная работа ведется с кризисными семьями, оказавшимися на грани изъятия детей, чаще всего по причине тяжелого материального положения.

В работе социального педагога важным личностным качеством является умение устанавливать психологический контакт. Это является одним из самых важных факторов успешной работы с семьей. При хорошем контакте и грамотно выстроенных отношениях клиент дает больше информации о своей ситуации, не старается казаться лучше, чем он есть, и не утаивает что-то важное.

Хороший контакт позволяет четче определить зону ближайшего развития семьи. Лучшего результата получается добиться, если не торопить семью и не стараться опередить стадии изменений, которые необходимо пройти семье для преодоления кризиса.

Недостаточный контакт отрицательно влияет на продуктивность работы социального педагога. Признаками недостаточного контакта сотрудники фонда считают такие

проявления, как оправдание родителями своего поведения, формальное согласие (когда клиент готов согласиться буквально на все, лишь бы диалог завершился), а также обещания, которые не выполняются. К признакам недостаточного контакта также можно отнести раздражение и негативное поведение клиента.

При установлении хорошего контакта дистанция между специалистом и клиентом уменьшается, голова и корпус, как правило, разворачиваются в сторону собеседника, поза чаще бывает открытая (руки не скрещены на груди). Специалисту важно отслеживать мимику клиента, смотреть, совпадают ли жесты, движения головой, улыбки или какие-то еще движения с тем, что человек говорит. Хорошим признаком достаточного контакта является установление контакта глазами, когда человек открыто смотрит в глаза, спокойно моргает.

К вербальным признакам хорошего контакта специалисты относят поддержание клиентом разговора в заданном русле. Человек сам задает вопросы, не перебивает, проявляется инициативу в разговоре.

### Кейс I

*Первые встречи со Светланой были очень напряженными. Запрос на работу с семьей был получен от органов опеки и попечительства, поэтому для Светланы встреча была неожиданностью. Светлана сама воспитывает двух дочерей. На момент знакомства не имела постоянного места работы. Первое время со стороны Светланы было явное недоверие, разговоры приходилось вести через забор. Казалось, что Светлане тяжело давались эти беседы и она хотела поскорее их прекратить. Сотрудники фонда старались найти темы для разговора, которые Светлана могла бы обсудить на более доверительном уровне. Такие темы были найдены. Светлану тревожило состояние здоровья детей и сложные отношения с бывшим мужем. Постепенно контакт развивался, Светлана стала сама приглашать специалистов прийти в дом, говорила более открыто и свободно. Сейчас Светлана сама может задавать темы для разговора, самостоятельно обращается к социальному педагогу. Это положительно сказалось на качестве социальной помощи. Семье Светланы была оказана юридическая помощь, она смогла найти новую стабильную работу, было спланировано и начато лечение ребенка.*

На первый выезд в семью с целью знакомства и диагностики специалисты БФ «Дети наши» выезжают парой, обычно это социальный педагог и психолог. Визит совершается по месту жительства семьи. Первый визит специалистов фонда часто становится стрессом для семьи. Внешнее поведение клиента при этом может варьироваться от неуверенности и растерянности до агрессии и негативизма. Тревожность, страх оценки, беспомощность часто усиливаются из-за негативного опыта общения с другими организациями «сферы защиты детства».

### Кейс 2

*В первую встречу с Мариной сотрудники БФ «Дети наши» отметили, что в разговоре она напряжена, у нее много самоконтроля, что выражалось в виде натянутой улыбки, скованных жестов, закрытой позы, старания продемонстрировать себя с лучшей стороны. Постепенно были выявлены актуальные для Марины темы и установлен контакт. Это проявилось в более расслабленной позе, прямом взгляде, улыбка стала более спокойной и естественной. Все это было важно для последующей работы, в результате которой Марина лучше поняла свои желания и возможности, освоила новую профессию, смогла устроиться на постоянную работу, нашла новый, более удобный дом, построила отношения с мужчиной, который готов стать мужем.*

Профессиональная цель, которую преследуют специалисты фонда на первичном выезде, заключается в сборе информации для принятия решения о риске изъятия детей. Но не менее важно на первых этапах сформировать партнерский контакт и мотивацию на продолжение сотрудничества. Следующим этапом является разработка плана сопровождения и согласование продолжительности совместных действий по преодолению выявленных факторов риска и причин возникновения трудной жизненной ситуации в семье.

Для формирования контакта имеют значение множество факторов.

Особенности внешнего вида и поведение специалистов фонда играют большую роль при знакомстве. Восприятие людьми друг друга начинается с первых минут беседы. Исходя из опыта, можно утверждать, что внешний вид социального педагога не должен разительно отличаться от того, как одеты местные жители.

Важно соблюдать дистанцию 1–1,5 метра при первичной беседе с клиентом. У членов семей в трудной жизненной ситуации часто бывают размытые личные границы. Специалисту важно соблюдать расстояние, комфортное как для членов семьи, так и для него самого.

Время от времени взгляд в глаза — важный фактор установления контакта. Не нужно пристально смотреть или отводить взгляд совсем.

При общении важно избегать речевых штампов («Чем вам помочь?») и не использовать слишком вычурных терминов. Важно уметь подстроиться под темп речи клиента. Не торопить его в высказываниях.

Важно задавать открытые вопросы, поддерживая разговор о самом клиенте, его переживаниях и чувствах.

«Мы-высказывания» могут помочь настроиться клиенту и сотруднику фонда на общий лад. Фразы «мы с вами», «в нашем случае» помогут клиенту испытать сопричастность и общность со специалистом.

Часто члены семей, находящихся в сложной жизненной ситуации, не замечают своих положительных качеств или сильных сторон. По ходу беседы можно подмечать что-то важное и проговаривать это в качестве обратной связи («Вы умеете поддерживать порядок в доме», «Как ухожен у вас огород»).

Разговор на отвлеченные темы иногда бывает полезен в ситуации, когда клиент чрезмерно тревожится из-за приезда специалистов. Иногда не лишнее поговорить о погоде, высадке рассады или закатке солений на зиму.

Если известно, что у семьи есть знакомые — подопечные фонда, можно упомянуть: «В вашей деревне живет семья Ивановых, мы помогли им, может быть, вы знаете об этом, давайте разберем вашу ситуацию», это поможет сформировать большее доверие к фонду.

При постановке вопросов лучше не задавать слишком много закрытых вопросов, предполагающих ответы «да/нет», так как они могут создать излишнее напряжение.

Ошибки в работе специалистов могут привести к трудностям с установлением контакта или к потере уже установленного контакта. Бывает, что разговор «не идет» с самого начала. Работа в ходе первичного выезда всегда осложнена тем, что встреча проходит на «чужой» территории. Важно в самом начале беседы заручиться согласием на беседу. Если специалисты замечают факторы, мешающие встрече (на-

пример, наличие посторонних людей, гостей в доме), можно уточнить, когда клиенту будет более удобно.

После установления контакта специалист БФ «Дети наши» собирает информацию о семье. С семьей заключается договор на оказание услуг и помощи по выходу из кризисной ситуации. Помощь, которую может оказать фонд, может быть социальной, психологической, материальной и юридической. Целью оказания помощи является снижение рисков социального сиротства в семьях благополучателей и выход семьи из кризиса. По состоянию на март 2021 года на попечении направления профилактики состоит 91 семья, в семьях удалось сохранить 147 детей.

ЛЕБЕДЕВА А.В.

## Особенности работы психолога с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации

**Информация об организации.** Благотворительный фонд «Дети наши» основан в 2006 году с целью организации всесторонней поддержки детей-сирот. Основные направления деятельности: социализация и профориентация детей-сирот, профилактика социального сиротства, содействие семейному устройству. Фонд ведет работу на территории Смоленской, Ярославской и Нижегородской областей.

Директор фонда: Пензова Варвара Сергеевна.  
Адрес: Россия, 115114, Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 11.

Телефон: +7 (495) 787-99-70

Сайт: [www.detinashi.ru](http://www.detinashi.ru)

E-mail: [info@detinashi.ru](mailto:info@detinashi.ru)

**Аннотация.** В статье рассказывается о работе психолога по сопровождению семьи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации. Рассматриваются этапы включения психолога в работу с семьей (кейсом).

### 1. Организация работы по открытию случая

Заходя в семью, специалисты представляются: кто они и зачем пришли, в какой организации работают, каковы основные цели работы фонда и откуда появилась информация о семье.



**Сведения об авторе:** Алина Вячеславна Лебедева — психолог БФ «Дети наши». Образование высшее психологическое — бакалавриат и магистратура (Смоленский государственный университет). Опыт работы в сфере сиротства — шесть лет, опыт работы с кризисными семьями — семь лет (консультирование в ситуации репродуктивного выбора, кризисной беременности — два года). Направления деятельности: индивидуальные консультации и психологическая работа с воспитанниками учреждения для детей-сирот, проведение консультаций с семьями по восстановлению кровных связей, а также с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, где дети на грани изъятия, опыт ведения курса «Лайфхаки взрослой жизни» для воспитанников 9–11-х классов учреждения для детей-сирот.

Затем совместно с социальным педагогом собирается основная информация о семье (кто проживает, сколько детей, какого возраста, работают ли взрослые, какие есть проблемы, есть ли долги, кредиты, стоит ли семья на учете в органах опеки и т.д.).

После знакомства составляется отчет по первичному выезду, где указываются основные данные на взрослых и детей, сложности и проблемы, с которыми семья либо плохо справляется, либо не может самостоятельно справиться.

Отчет направляется руководителю программы и коллегам, после чего принимается решение о взятии случая в работу или отказе от него. Для этого есть разработанные критерии, благодаря которым происходит оценка необходимости открытия случая.

Если случай (кейс) взят в работу, назначается куратор случая. Им чаще всего становится социальный педагог, который был на первичном выезде. Затем куратор выясняет у семьи, есть ли запрос на психологическую помощь. Бывает так, что семья считает, что им не нужна помощь психолога. Тогда куратор объективно оценивает возможные риски (есть ли жестокое обращение в семье, чрезмерная агрессия, неадекватное асоциальное поведение, то, что может нести угрозу жизни и здоровью детей или других членов семьи). Если такие риски есть, то куратор делает запрос психологу на работу, и это является обязательным условием для сотрудничества с семьей.

Если семья самостоятельно обращается за помощью к психологу, то, соответственно, обозначается запрос на работу, фокус, количество и частота встреч, план работы, цели, задачи, ресурсы и дефициты, желаемый результат для клиента. Также проводится первичная диагностика. Чаще всего для этого используются такие известные методики, как «Генограмма семьи», «Линия жизни», «Социограмма», «Рисунок семьи».

Бывает так, что проблема заключается в сложностях в выстраивании межличностных отношений с кем-то из членов семьи. В этом случае важно работать со всеми членами семьи, которых касается данная проблема. Иначе положительная динамика будет неустойчивой. Поэтому иногда необходима комплексная психологическая работа со всеми членами семьи. Особенно это важно в работе с детьми. Без работы с родителями работа с ребенком практически не имеет смысла. Работать нужно со «средой», в которой живет ребенок. Ведь пока ре-

бенок несовершеннолетний, он не может самостоятельно принимать решения и обеспечивать свои потребности.

## 2. Работа психолога с семьей

Важным моментом в работе психолога при оказании помощи клиенту в трудной жизненной ситуации является консультирование с учетом личностных особенностей клиента (возраст, экстра/интравертированность, тип нервной системы, степень мотивированности для дальнейшей работы и т.д.). Также необходимо учитывать ресурсы клиента. Для поиска внутренних ресурсов можно использовать разные средства (контекстуальное интервью, метафорические ассоциативные карты, методика «Генограмма семьи», коллажи на тему «Мои ресурсы», «Моя сила», рисунки на тему «Что мне помогает», «Моя поддержка»).

Для снятия психоэмоционального напряжения и стабилизации психоэмоционального состояния можно использовать также медитативные техники (например, упражнение «Великий покой»), ауторелаксацию, дыхательные техники («квадратное» дыхание, «осознанное» дыхание).

Основной целью психологической работы с клиентом, находящимся в трудной жизненной ситуации, является помощь в понимании происходящего в его жизненном пространстве и осмыслении достижения поставленной цели. В ходе работы внедряется установка, что клиент — самостоятельный, независимый, ответственный человек, являющийся «хозяином своей жизни», что он способен изменить свою жизнь тогда, когда для него это необходимо.

Эффективность психокоррекционной работы с клиентом, находящимся в трудной жизненной ситуации, зависит от зрелости личности специалиста и его профессиональной подготовки, под которой понимается высокая интеграция теоретических познаний и практических навыков. Также имеет значение наличие ресурсов и мотивации на работу у самого клиента [1].

### Кейс I

Семья состоит из четырех человек: мама, две дочери и сын. Мама работает на ферме. С отцом детей в разводе. Алименты он не выплачивает, изредка помогает детям.

Сотрудники органов опеки сообщили о данной семье как о нуждающейся в помощи. В школе учителя стали жаловаться на агрессивное поведение детей, снижение успеваемости и т.д. После одного случая (конфликт старшей дочери с одноклассницей в школе) девочка была поставлена на учет в КДН.

После первичного выезда стало понятно, что матери тяжело справляться с детьми, так как она является добытчиком, воспитателем, домохозяйкой и т.д. Выглядит очень уставшей, работа на ферме физически сложная, поэтому было необходимо обсудить сразу несколько моментов.

А именно:

- кто и как ей может помочь, поддержать;
- какие риски для детей есть в данной семье;
- чем ей может помочь Фонд, какую поддержку оказать;
- какие необходимы условия сотрудничества с Фондом (документы, разделение ответственности и т.д.).

После обсуждения основных моментов были поставлены следующие задачи:

1) подписание необходимых документов о сотрудничестве (договор, согласие об обработке персональных данных, заявление о помощи, разработка плана работы с семьей);

2) комплексная работа с семьей (подключение к работе психолога и юриста).

Затем были поставлены задачи с каждым специалистом.

Со стороны юриста было необходимо выяснить ситуацию, связанную с назначением и выплатой алиментов отцом детей.

Со стороны психолога — выявить причину повышенной агрессии у детей, провести психокоррекционные занятия с детьми с целью снижения агрессии, выявить сложности во взаимоотношениях в семье (особенности детско-родительских отношений), снизить повышенный уровень тревожности у матери, обозначить и проговорить с мамой ресурсы семьи.

Со стороны социального педагога — поддерживать семью продуктами, хозяйственными товарами, вещами первой необходимости, канцтоварами, выяснить ситуацию с внешней стороны (администрация, школа, соседи, органы опеки, КДН) с целью сбора дополнительной информации о семье, определения ресурсов семьи, кто может поддержать ее.

В результате комплексной работы с семьей были достигнуты следующие результаты:

1. Мама получила необходимую информацию по выплате алиментов, подала в суд на отца детей для привлечения его к ответственности.

2. У матери снизился уровень тревожности, повысился уровень эмоционального интеллекта (начала распознавать испытываемые эмоции, чувства); у детей снизился уровень агрессии, повысился уровень эмоционального интеллекта (начали понимать и осознавать свои эмоции и чувства), снизился повышенный уровень тревожности, улучшились взаимоотношения в семье, мама стала отмечать, что дети стали более спокойными.

Финансовая ситуация в семье стабилизировалась, семья обеспечена всем самым необходимым для жизни (продукты, хозяйственные товары, канцтовары, стиральная машина).

Дети сохранены в семье. Фонд сопровождает данную семью и по необходимости подключается для поддержки.

## Кейс 2

Семья состоит из двух членов семьи: мама и ребенок. Отец ребенка не установил отцовства. На момент знакомства с семьей ребенок находился в детском доме. Так как Фонд работает на базе детского дома, то о семье узнали от ребенка, с которым занимался психолог Фонда.

После первичного выезда удалось выяснить следующую информацию: мать ограничена в родительских правах, с отцом ребенка не общается, работает на ферме, территориально проживает достаточно далеко от детского дома, из-за чего не может навещать ребенка. Хочет вернуть его, но не знает, что ей нужно для этого делать. Мать выглядела уставшей, растерянной, подавленной, нуждающейся в поддержке и помощи. Поэтому было необходимым обсудить те же моменты, как и в случае, описанном в кейсе 1.

А именно — нужно было узнать:

- кто и как ей может помочь, поддержать;
- какие риски для детей есть в данной семье;
- чем ей может помочь Фонд, какую поддержку оказать;
- какие необходимы условия сотрудничества с Фондом (документы, разделение ответственности и т.д.).

После обсуждения основных моментов были поставлены следующие задачи:

1) подписание необходимых документов о сотрудничестве (договор, согласие об обработке персональных данных, заявление о помощи, разработка плана работы с семьей);

2) комплексная работа с семьей (подключение к работе психолога и юриста).

Затем были поставлены задачи с каждым специалистом.

Юристу было необходимо выяснить ситуацию, связанную с выплатой матерью алиментов на ребенка после ограничения ее в родительских правах, составить иск о снятии ограничения в родительских правах и подать его в суд.

В работе с психологом нужно было снизить повышенный уровень тревожности у матери, обозначить и проговорить ресурсы семьи; снизить повышенный уровень тревожности у ребенка, помочь в адаптации к учреждению, пока ребенок находится на территории детского дома, установить связь матери с ребенком посредством регулярного общения по мобильной связи.

Со стороны социального педагога: собрать и передать всю необходимую информацию для работы юриста, психолога, выяснить ситуацию с внешней стороны (администрация, школа, соседи, органы опеки) с целью сбора дополнительной информации о семье, определения ресурсов семьи, кто может поддержать ее, подготовить место для ребенка, все необходимое для его проживания в семье.

В результате комплексной работы с семьей были достигнуты следующие результаты:

1. Мама получила необходимую информацию по выплате алиментов на ребенка, отнесла все справки на место работы, вместе с юристом Фонда подала в суд иск о снятии ограничения в родительских правах, забрала ребенка домой на седьмом заседании суда.

2. У матери снизился уровень тревожности, обозначены основные ресурсы семьи; у ребенка снизился уровень тревожности, повысился уровень эмоционального интеллекта (начал понимать и осознавать свои эмоции и чувства), адаптация к условиям детского дома прошла более благоприятно, ребенок стал спокойным, эмоционально стабильным.

3. Семья обеспечена всем самым необходимым для жизни (продукты, хозяйственные товары, канцтовары, холодильник), был сделан

косметический ремонт в доме (поклеены обои, покрашены стены, подготовлено рабочее место для ребенка).

Ребенок возвращен в семью, сотрудники Фонда сопровождают семью.

### **3. Работа психолога в условиях пандемии**

После появления ограничительных мер, связанных с пандемией, возникли определенные сложности в психологической работе с клиентами. А именно — отсутствие очных консультаций из-за невозможности выезда домой к семье, нуждающейся в психологической помощи. С некоторыми семьями, у которых есть возможность выхода в интернет, были организованы онлайн-консультации посредством различных мессенджеров (WhatsApp, Viber, Skype). С остальными клиентами (это большая часть) были консультации по телефону.

В условиях пандемии, когда у большинства людей был повышенный уровень тревожности, психологические консультации были просто необходимостью. Некоторые клиенты очень переживали, что могут заболеть сами; некоторые боялись, что могут заразить кого-то, кто более слаб, с низким иммунитетом; некоторые боялись за детей и родителей.

Также было много сложностей, связанных с дистанционным обучением детей (не у всех были компьютеры и интернет, особенно в деревнях). Выполнять задания через телефон было очень неудобно. У некоторых детей сразу снизилась успеваемость в школе. Родители переживали и не понимали, чем помочь детям, так как сами не разбираются во многих учебных предметах. Еще одной проблемой было то, как оставить детей дома одних (не у всех были родственники, кто мог побыть с ними в дневное время), а многие родители продолжали работать в период пандемии.

В любом случае всем было страшно, поэтому самой важной задачей было снижение повышенного уровня тревожности, проговаривание страхов и переживаний, принятие ситуации такой, какая она есть (есть ограничительные меры для безопасности своей и близких, которые необходимо соблюдать).

В период пандемии у клиентов значительно усилился страх смерти (влияние СМИ, телевидения, социальных сетей). Это достаточно сильно повлияло на повседневную жизнь («сложно на чем-то сосре-

*доточиться», «не знаю, что делать, чтобы не заболеть», «как выйти на улицу» или «как сходить в магазин»).*

Также появилось много проблем, связанных с потерей работы. Например, одного мужчину сократили на работе, так как предприятие стало терпеть убытки после начала пандемии, он был единственным кормильцем и добытчиком в семье, в связи с этим появились проблемы «выживания», так как денег даже «на хлеб» не хватало.

В итоге отцу удалось устроиться на другую работу, но только через два месяца. За этот период ему приходилось подрабатывать везде, где только можно, чтобы обеспечить семью хотя бы самым необходимым. Фонд поддерживал данную семью продуктами. Психолог проводил консультации с отцом и матерью с целью поддержки, снижения повышенного уровня тревожности и поиска внутренних ресурсов, благодаря которым можно справиться с возникающими сложностями.

После смягчения ограничительных мер самоизоляции специалисты фонда, в том числе психологи, начали понемногу выезжать в семьи, соблюдая все необходимые меры безопасности. Консультации проходили на улице. Если нужно было провести психологическую диагностику или консультацию в помещении, то обязательно с использованием масок, перчаток и антисептических средств.

Многие клиенты отмечали, что даже телефонные звонки в период пандемии их поддерживали, так как источников информации было очень много, в основном все пугающие, страх только увеличивался. Также говорили о том, что после общения с психологом становилось легче, так как можно было поделиться своими переживаниями, опасениями и как раз той «пугающей» информацией, которую они узнавали от окружающих людей.

## **Вместо заключения**

Алгоритм работы с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, позволяет облегчить и сохранить ресурсы самого специалиста, так как есть четкая схема, что нужно делать и как именно.

Благодаря комплексной работе с семьями получается достигать качественных изменений, которые позволяют улучшить ситуацию в семьях на продолжительный период (конечно, многое зависит от самих клиентов). Разделение ответственности в начале работы позволяет клиентам научиться самостоятельно справляться со сложностями

и проблемами, которые возникают в их жизни (бывает так, что у них нет какого-то «шаблона», как поступать в той или иной ситуации, они обучаются этому в процессе совместной работы со специалистом).

### **Литература**

1. Осухова Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Н.Г. Осухова. 2-е изд., испр. — М.: Издательский центр «Академия», 2007. — С. 46–50.



*Сведения об авторе: Татьяна Викторовна Курченко — специалист социальной работы, социальный педагог Благотворительного фонда «Дети наши» (работа с семьями, находящимися в кризисе), 2-я ступень гештальт-терапии, частная практика.*

Курченко Т.В.

## Содействие в трудоустройстве (по типу занятости «Фриланс») для родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

**Информация об организации.** Благотворительный фонд «Дети наши» основан в 2006 году с целью организации всесторонней поддержки детей-сирот. Основные направления деятельности: социализация и профориентация детей-сирот, профилактика социального сиротства, содействие семейному устройству. Фонд ведет работу на территории Смоленской, Ярославской и Нижегородской областей.

Директор фонда: Пензова Варвара Сергеевна.  
Адрес: Россия, 115114, Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 11.

Тел.: +7 (495) 787-99-70

Сайт: [www.detinashi.ru](http://www.detinashi.ru)

E-mail: [info@detinashi.ru](mailto:info@detinashi.ru)

**Аннотация.** В статье описывается подход в организации помощи в трудоустройстве (по типу занятости «фриланс») кризисных семей. Раскрываются возможные трудности (в основном существующие стереотипы) и виды занятости в формате «фриланс». Приводятся примеры трудоустройства и кейс из практики. Данная статья будет полезна специалистам, поддерживающим благополучателей в направлениях трудоустройства и дополнительной занятости. Описанный

формат работы является новым в БФ «Дети наши», но он уже показал значимые результаты для подопечных семей.

## **I. Этапы работы по трудоустройству**

Проблема трудовой занятости населения и безработицы актуальна для всех регионов Российской Федерации. Кризисные семьи — группа повышенного риска. Семьи в кризисе находятся в ситуации напряжения и нестабильности, которая ведет к нарушению равновесия во всех жизненных сферах.

Возможность зарабатывать обеспечивает удовлетворение первичных потребностей по пирамиде Маслоу: потребность в крове, пище, воде и безопасности. В практике БФ «Дети наши» были случаи риска отобрания детей из семьи по причине низкого дохода родителей. В конкретном кейсе опека изымала детей из семьи в зимний сезон по причине неисправности печи и, следовательно, невозможности отапливать дом. Для исправления ситуации требовалось 50 000 рублей, у родителей не было постоянного дохода по причине безработицы в регионе (Смоленская область, Демидовский район). Сумма для семьи казалась фантастической, но силами фонда была приобретена новая печь, и дети смогли остаться в семье.

В связи с высоким уровнем безработицы в регионах и кризисом, вызванным мировой пандемией, сотрудники БФ «Дети наши» ищут альтернативные способы заработка для клиентов: фриланс и личное подсобное хозяйство.

Профориентационной деятельностью и помощью в трудоустройстве клиентов благотворительного фонда «Дети наши» занимаются социальные педагоги.

На старте работы необходимо произвести диагностику и анализ текущего положения. На этом этапе необходима информация об образовании клиента, его опыте работы, предпочтениях и симпатиях в различных видах деятельности. Заработок в режиме фриланса — нестандартный вид деятельности для кризисных семей, который тем не менее открывает новые возможности для реализации. Социальному педагогу важно заняться нахождением внутренних ресурсов клиента, имеет смысл провести консультирование, используя мотивационное интервью, тем самым «удобряя почву» для будущих свершений.

**На первом этапе** работы выявляются склонности клиента к определенным видам деятельности, определяются ведущие мотивы трудовой занятости, намечаются зоны развития клиента. В работе с кризисными семьями удобен в использовании профориентационный тест Дж. Холанда, адаптированный к современному рынку труда и российскому менталитету.

**На втором этапе** идет направление на прохождение обучения. Возможно обучение на курсах в Центре занятости населения в г. Смоленске. Большинство клиентов обладают устойчивым интернет-соединением, что дает возможность осуществлять дополнительное образование через интернет. В работе БФ «Дети наши» максимально задействованы бесплатные онлайн-курсы: СПбГУ, Arzamas.academy, «Открытое образование», «Лекторий», «Универсариум», «Лекториум», «Открытый университет», Vector, «Академия Пушкинского», Teach-in, HTML Academy, Udemy, LoftBlog, Duolingo, «Деловая среда», Coursera, НИУ ВШЭ, Stepik, Ulearn.me, «ПостНаука», «Академия Хана», «Интуит», 4Brain, «Эрмитажная академия», Lingust, «Хекслет», «Яндекс.Практикум», «Нетология», MicrosoftLearn, Lang-8 и др.

**На третьем этапе** идет трудоустройство клиента. Как вариант всегда может рассматриваться официальное трудоустройство на полную ставку. Тогда следует обратиться к базе вакансий Центра занятости населения либо к сайтам hh.ru, superjob.ru. Но ситуация такова, что подобного типа работы в регионе мало и предпочтительнее рассматривать фриланс.

## 2. Фриланс — стереотипы и реальность

Фрилансер — «свободный» сотрудник, который не оформлен на определенного работодателя и, как правило, выполняет единоразовую работу для определенного проекта. У данного метода работы есть свои неоспоримые преимущества: гибкий график занятости, возможность совмещать данную работу с другими видами деятельности (уход за ребенком, учеба, ведение личного подсобного хозяйства), возможность самостоятельного распределения рабочего времени, возможность не тратить время на дорогу и т.д.

Однако данный метод работы плохо «приживается», особенно в отдаленных уголках России и малонаселенных пунктах. К фрилансу

отношение настороженное. Ниже представлено несколько основных стереотипов:

*Стереотип 1. Фрилансом много не заработаешь*

Здесь действуют те же правила, что и в любой другой работе: важны опыт и репутация. Необходимо уделять внимание улучшению своих рабочих навыков и следить за качественным выполнением работы. Конечно, на уровень дохода влияет сфера деятельности. Для кризисных семей в ситуации безработицы важен любой доход. Даже 5000 рублей в месяц уже помогут значительно поддержать финансовую ситуацию семьи.

*Стереотип 2. Фриланс только для копирайтеров и дизайнеров*

Можно работать на себя и стать фрилансером, предлагая услуги няни, юридические и бухгалтерские услуги, работая в такси, являясь мастером маникюра или визажистом, администратором социальной сети «Инстаграм» и т.д.

*Стереотип 3. Фриланс — кратковременная деятельность*

Решение «фрилансить» кратковременно либо на постоянной основе зависит от самого фрилансера. В ситуациях, требующих срочного появления финансов для удовлетворения первичных потребностей, подобное временное решение может спасти детей от попадания в учреждение. Чем дольше клиент будет практиковаться в своей деятельности, тем выше будет его доход.

*Стереотип 4. Все места уже заняты, новичку не пробиться*

Возможны трудности в начале пути. Клиенту важно показать себя, здесь требуется сопровождение социального педагога, работа с повышением уверенности у подопечного. Сначала необходимо поработать на свою репутацию, а затем репутация будет работать на работника.

*Стереотип 5. Фриланс только для интровертов*

Во фрилансе есть профессии, требующие коммуникативных способностей: живое и телефонное общение с клиентами, общение в социальных сетях и мессенджерах. На таких должностях могут удовлетворить свои потребности в общении мамы в декрете. Также есть неконтактные виды деятельности: написание статей, набор текста, мастер фотешопа и т.д.

Стандартные сайты для поиска вакансий: hh.ru, superjob.ru, avito.ru, rabota.ru. Также есть проверенные социальными педагога-

ми БФ «Дети наши» сайты для фрилансеров: youdo.com, freelance.ru и profi.ru.

Для поиска работы не стоит игнорировать ресурс каналов социальной сети «Телеграмм», а именно:

«Вакансии для хороших людей» [https://t.me/vdhl\\_good](https://t.me/vdhl_good);

«Норм работа» <https://t.me/normrabota>;

Jobpower<https://t.me/jobpower>;

Mediajobs.ru[https://t.me/mediajobs\\_ru](https://t.me/mediajobs_ru);

«Вся творческая работа» <https://t.me/rueventjob>;

«Ждем резюме» <https://t.me/zdemcv>.

Социальные педагоги напоминают клиентам также о группах в социальных сетях (например, в сети «ВКонтакте» как о ресурсе по поиску удаленной работы).

### **3. Виды занятости в формате фриланса**

Фриланс может требовать высочайшей квалификации (художник-иллюстратор, верстальщик и пр.). Но есть большое количество видов работ, не требующих от клиентов подготовки и обучения.

#### *Опросники и анкетирование*

Для заработка клиенту необходимо зарегистрироваться на сайте, проводящем маркетинговые опросы, и заполнить свой профиль (мини-анкету). Таким образом, заказчик будет понимать, к какой целевой группе относится обратившийся человек. По завершении мини-анкетирования на электронную почту будут приходить приглашения к прохождению опросов, там же указывают суммы вознаграждения за прохождение теста. В целом сумма одного вознаграждения за пройденный социальный опрос колеблется от 50 до 150 рублей, а прохождение тестов занимает 10–20 минут. При таком виде занятости клиента необходимо предостеречь от мошенничества. Иногда под видом опроса мошенники накапливают базы личных данных или вымогают деньги. Распознать мошенников просто: сайт «работодателя» существует меньше года; оплата одного опроса 1000 рублей и выше. Список надежных сайтов для заработка анкетированием: i-Say, ThePanelStation, Экспертное мнение, Surveys.su, askGfK, InternetOpros, Анкетка, GlobalTestMarket, SurveyHarbor, МоеМнение, ПлатныйОпрос, ProfiOnlineResearch. В черный список внесен сайт Вопросник. Необходимо зарегистрировать почтовый ящик на сервисе «Яндекс».

### *Онлайн-консультант*

Для работы оператором может понадобиться гарнитура (либо можно рассмотреть вариант консультаций в чатах). Более прибыльными являются места с почасовой оплатой работы по сравнению с работой, где оплата ведется по принятым заявкам. С занятостью в 20–25 часов в неделю можно заработать от 15 000 до 30 000 рублей в месяц в зависимости от проекта. На проверенном сайте «КругРабот» можно найти вакансию по данному направлению. Данная занятость не подойдет мамам, находящимся в декретном отпуске по уходу за ребенком: важное условие для работы — тишина.

### *Сканирование товаров*

На каждом товаре имеется штрих-код, который необходимо отсканировать. На весовых товарах штрих-код отсутствует, в этом случае необходимо указать ручную категорию товара и его цену. Работа занимает 10 минут в день, доходность будет невысокая — всего 300 рублей в месяц, но иногда именно такой суммы не хватает кризисной семье для покупки продуктов. Для выполнения работы понадобится приложение, скачанное на смартфон. Деньги выплачивают стабильно 15 числа на карту или электронный кошелек. Для заработка необходимо зарегистрироваться и заполнить анкету на сайте «ГФК Русь».

### *Написание отзывов и комментариев*

Пользуясь данным способом заработка, кризисная семья может заработать 500–600 рублей в неделю. У работников со стажем в данной области получается заработать 5000–10 000 рублей в месяц. От работника требуется лишь писать комментарии либо оставлять отзывы на определенных сайтах. Список сайтов: Work-Zilla, Qcomment.ru, Turbotext.ru, Advego.ru, Vktarget.ru, Otyvy.pro, Otvovik.com, IRecommend, Prospero.ru, Forumok.com, Socpublic.com, Bosslike.ru, Socialtools.ru.

### *Транскрибация*

Перевод видео или аудиоинформации в текст. Необходимо слушать аудиоматериал или смотреть видеоматериал и записывать услышанное, а также делить его на абзацы. Стоимость рабочего времени от 14 рублей за 1 минуту. Желательно иметь ПК и высокую скорость печати. Если клиент владеет иностранным языком, то такой вид работы будет оплачиваться в 2–3 раза выше. Проверенный сайт для заработка: work-zilla.com.

### *Набор текста*

Заказчик присылает скан с текстом, а клиент перепечатывает информацию в текстовый файл. Стоимость данной работы составляет 40–70 рублей за напечатанный лист формата А4. Популярные сайты по поиску вакансий: work-zilla.com, Weblancer, Advego, Kwork.

Отдельным пунктом заработка стоит выделить социальные сети. Работа требует возможности и ресурса обучаться и желания заработать. Самая продающая бизнес-площадка на данный момент — «Инстаграм», но также можно зарабатывать в сетях «ВКонтакте», «Фейсбук» и «Телеграм». Плюсом работы в социальных сетях является необходимость иметь только смартфон, ПК иметь не обязательно. Есть несколько вариантов заработка в социальных сетях, которые могут освоить клиенты: эксперт, предприниматель, блогер, администратор, продюсер, таргетолог и т.д. Три последние должности требуют погружения в обучение. Во «ВКонтакте» и «Фейсбуке» можно заниматься наполнением и оформлением групп сообществ, создавать и публиковать контентную информацию, работать с возражениями и общаться с людьми, заниматься привлечением аудитории и т.д. Более детальное понимание процессов данной работы происходит в практике использования социальных сетей. В электронном архиве БФ «Дети наши» находится учебное пособие — книга Д. Кудряшова «Бизнес в Инстаграме», с помощью которой клиенты обучаются основам работы в социальной сети «Инстаграм». Если после прочтения книги клиент проявляет вовлеченность и желание работать администратором «Инстаграма», то социальный педагог предлагает клиенту установить «Телеграм» и подписаться на канал Дмитрия Кудряшова для поиска вакансий. Сначала социальный педагог предлагает обучиться, набраться опыта и поработать помощником администратора «Инстаграма» либо сторизмейкером. Оплата данной позиции составляет от 2000 до 4000 рублей в месяц с занятостью в 2–4 часа в день и одним выходным днем, что очень удобно мамам с детьми. Следующей ступенью карьерного роста будет позиция администратора «Инстаграма». Здесь возможен заработок от 15 000 рублей в месяц за один аккаунт (их может быть несколько). Чтобы стать хорошим администратором, требуется обучаться. Для работы в «Инстаграме» будет достаточно смартфона.

Кризисные семьи часто занимаются **личным подсобным хозяйством**. На данный момент актуальными и ценными для горожан и од-

носельчан становятся фермерские экопродукты собственного производства: мясо птиц и животных, молочные продукты, сыры, яйца, овощи, фрукты, домашняя пастила, ягоды и грибы, мед, ремесленный хлеб. Помимо выращивания фермерских продуктов, клиенты БФ «Дети наши» плетут из бересты, изготавливают изделия из кожи, заготавливают веники для бань, занимаются вышивкой и вязанием. Социальные педагоги предлагают регистрироваться и вести страницу в качестве предпринимателя в сети «Инстаграм» для продажи фермерских и ремесленных продуктов. Также ремесленные товары на продажу размещают на сайтах различных организаций, в Смоленске, например, на сайте «Ярмарка мастеров». У клиентов с детьми-инвалидами есть идеи вести блог о детях с особенностями, но не хватает уверенности в своих силах. Здесь важна комплексность мероприятий, психологи фонда работают в данном направлении. Также можно предложить клиентам вести экспертные блоги: писать о своем роде деятельности, начиная от выпечки хлеба и вязания, заканчивая бухгалтерскими и юридическими услугами.

Большинство клиентов БФ «Дети наши» имеют среднее профессиональное образование, а некоторые — высшее образование. У клиентов с высшим образованием больше возможностей заработать на онлайн-фрилансе, например, по следующим направлениям:

#### *Юридические консультации*

Можно найти постоянную занятость с постоянным доходом либо брать заказы разово. Необходимо составлять и проверять правовые документы, отвечать на вопросы по скайпу или письменно. Минимальный доход составляет 5–10 тысяч рублей в месяц. Есть возможность быть партнером сервиса по юридическим вопросам. Для этого необходимо обратиться к следующим сайтам: 9111.ru, law03, consjurist, pravoved.ru, право.ру.

#### *Бухгалтерия*

Многие компании пользуются услугами бухгалтера удаленно. Уровень дохода начинается от 500 рублей и не имеет границ. Например, квартальный отчет будет стоить 4–5 тысяч рублей. В среднем удаленно на бухгалтерии можно заработать около 15 тысяч рублей в месяц. Помимо известных сайтов вакансий, работу можно найти на биржах бухгалтеров: audit-it.ru, pravoved.ru, kadrof.ru, superbuh24.ru.

### *Репетиторство*

Среди клиентов БФ «Дети наши» есть педагоги и репетиторы. Данный вид занятости пользуется спросом всегда. Не обязательно обучать лишь школьным дисциплинам. Можно обучать различным вариантам рукоделия, пению и рисованию, фото и видеосъемке. Оплата очень разная, но в среднем цена часа работы — 500 рублей. Найти учеников можно на следующих онлайн-сервисах: Biscarra, 5Legko, TutorOnline, Репетитфайнд, Ассоциация репетиторов и Skyeng для учителей английского.

### *Написание статей*

Подходит клиентам с хорошим знанием языка и умением выражать свои мысли. Можно заниматься копирайтингом (писать тексты), ре-райтингом (переписывать текстовые исходники на свой лад — оплата будет поменьше), корректором (исправлять ошибки и работать над оформлением текста).

Помимо перечисленного выше, клиенты могут зарабатывать, занимаясь иллюстрацией и дизайном, фитнес-тренерством, персональной стилистикой, работая в фотошопе и занимаясь видеомонтажом, являясь контент-менеджером и т.д. На сайте youdo.com есть способы быстрого заработка: раздача листовок, курьерская доставка, расклейка объявлений, няня, мастер маникюра, парикмахер и другие. Не стоит пренебрегать важностью «сарафанного радио» — в сельской местности оно является важным каналом по продвижению своих товаров и услуг. Социальные педагоги советуют клиентам БФ «Дети наши» расклеивать объявления со своими услугами на информационных досках в местах проживания и окрестностях.

Перед началом работы в интернете необходимо предупредить клиентов о рисках. Социальные педагоги БФ «Дети наши» проводят консультацию о мошенничестве. Важно обратить внимание клиента на признаки недобросовестного мошеннического поведения, а именно: мошенники требуют предоплату, тест письма имеет грамматические ошибки, легкая работа и высокая доходность за нее, отсутствие активности в социальных сетях и наличие однотипных страниц, сюда же включается призрачный отбор и наличие неоплачиваемого испытательного срока или сделки. Социальные педагоги рассказывают клиентам о правилах работы во фрилансе: брать предоплату 30–50%, на многих сайтах есть безопасная сделка (заказчик переводит средства

на сайт, исполнитель видит их и получает после выполнения работы), читать отзывы о заказчике и фирме на сайтах, искать работу на проверенных биржах фриланса.

Данный формат работы является новым в БФ «Дети наши», но он уже показал значимые результаты для подопечных семей.

#### **4. Кейс**

Семья И. состоит из матери-одиночки и ребенка 10 лет с особенностями развития. Мать вынуждена заниматься уходом за сыном и не имеет возможности выйти на официальную работу на полный рабочий день. Социальный педагог БФ «Дети наши» провел с матерью мотивационное интервью и профориентационную консультацию.

У мамы высшее юридическое образование и есть опыт работы в данной сфере. После консультации мать поверила в свои силы, зарегистрировалась на биржах фриланса и нашла самостоятельно московского заказчика юридических услуг. Данная занятость занимает по одному часу работы по будням и приносит 5000 рублей в месяц. Помимо юридической работы И. занимается написанием рефератов, набором текстов и зарабатывает транскрибацией. Всем этим удается заниматься, пока сын находится в школе на занятиях. Моментально доходность семьи выросла на 10 000 рублей в месяц (прожиточный минимум составляет 10 402 рубля в месяц).

Также в результате консультаций с социальным педагогом у матери появился интерес к психологии. Социальный педагог поделилась информацией о психологических сайтах, и клиентка увлеклась личностным ростом и саморазвитием. В результате прохождения курса по эмоциональному выгоранию повысилась мотивация к заработку и отношения с сыном улучшились.

Сейчас мама занимается самообразованием в области педагогики детей с особенностями в развитии и проводит занятия со своим сыном дома. Мама поделилась с социальным педагогом идеей вести блог в «Инстаграме» о поддержке матерей детей-инвалидов и по продвижению своих рукодельных работ. Социальный педагог поделился книгой «Бизнес в Инстаграме». В скором времени И. завела страницу на данной бизнес-площадке.

Мама стала активной во всех областях своей жизни: в сентябре она получит от администрации дом, который планирует приватизировать.

Сейчас целью матери является приобретение бытовой техники в новый дом, что дает еще больший стимул к зарабатыванию средств.

## **5. Вместо заключения**

В каждом направлении работы есть определенные трудности, и данное направление не исключение. Кризисные семьи часто не могут себе позволить наличие собственного ПК и гарнитуры, смартфона, качественного интернет-соединения. При высокой мотивации и включенности благотворительный фонд «Дети наши» может предоставлять на ограниченное количество времени в пользование ноутбуки и гарнитуры, смартфоны, оплачивать медицинские книжки, предоставлять единовременные услуги транспортной помощи.

Перспективы работы в данном направлении многогранны и бесконечны. На данный момент в БФ «Дети наши» ведутся переговоры по обучающим курсам финансовой грамотности и внедрения данных знаний в кризисные семьи. Умелое распределение финансов и мотивация зарабатывать у клиентов имеют прямую взаимосвязь. Также рассматривается возможность ресурсами фонда обеспечивать кратковременное обучение замотивированных клиентов через интернет.

Доходность и деньги являются ключевым фактором в удовлетворении бытовых потребностей ребенка. Недостаток дохода является важным дефицитом, провоцирующим ряд проблем, влияющих на развитие ребенка: отсутствие качественного питания и медикаментов, отсутствие одежды и комфортного жилья, отсутствие благоприятного эмоционального фона в семье. Как показывает практика, родителям важно принять ответственность за свою жизнь, поверить в себя и свои силы, взять авторство жизни на себя и расширить финансовое сознание. Работа в данной сфере в кризисных семьях предотвращает попадание ребенка в госучреждение, и БФ «Дети наши» ведет активную работу по поддержке родителей в вопросах трудоустройства и стабилизации финансового-материальной ситуации в семьях.

БАРКОВСКАЯ Н.В.,  
СЕМЕОНЕНКОВ И.Н.

## Актуальность и необходимость оказания помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в виде покупки строительных материалов

**Информация об организации.** Благотворительный фонд «Дети наши» основан в 2006 году с целью организации всесторонней поддержки детей-сирот. Основные направления деятельности: социализация и профориентация детей-сирот, профилактика социального сиротства, содействие семейному устройству. Фонд ведет работу на территории Смоленской, Ярославской и Нижегородской областей.

Директор фонда: Пензова Варвара Сергеевна.

Адрес: Россия, 115114, Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 11.

Телефон: +7 (495) 787-99-70

Сайт: [www.detinashi.ru](http://www.detinashi.ru)

E-mail: [info@detinashi.ru](mailto:info@detinashi.ru)

**Аннотация.** В материале описан опыт оказания помощи семьям в ремонте жилья. Этот вид помощи рассматривается как эффективный способ профилактики сиротства, так как в ряде случаев риск изъятия ребенка целиком обусловлен аварийным состоянием дома.

Большинство семей, получающих поддержку БФ «Дети наши», проживают на



*Сведения об авторах: Надежда Владимировна Барковская — социальный педагог БФ «Дети наши». Занимается восстановлением семейных и родственных связей воспитанников интернатных учреждений, работой с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Психолог, преподаватель психологии, с 2016 года — клинический психолог. Опыт работы медицинским психологом в психопрофилактическом отделении — восемь лет.*



*Игорь Николаевич Семенов — социальный педагог БФ «Дети наши». Занимается профилактикой социального сиротства, работой с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Педагог, психолог, проходит обучение интегративной психологии и психотерапии.*

территории Демидовского района Смоленской области. Население Демидовского района составляет чуть больше 11 000 человек, при этом около 6000 проживают в самом городе Демидов.

Город Демидов находится в относительной близости к Москве (около 450 километров), что накладывает свой отпечаток на трудоустройство местного населения. Часть трудоспособного населения, имеющего возможность работать на стройках, ремонтах, в охране (зачастую это отцы семейств), уезжает на заработок в столицу, что дает им возможность получать более стабильный и высокий доход за свою трудовую деятельность.

Благополучателями направления профилактики чаще становятся жители отдаленных районов, у которых нет возможности или ресурса устроиться на работу в столицу либо выехать за пределы Демидовского района. Эти семьи живут за счет нестабильных заработков, дающих возможность обеспечить себя только минимальным продуктовым набором. У многих семей нет возможности покупать сезонную одежду для детей или улучшать свои жилищные условия, что становится значительным фактором риска отобрания детей.

Иногда государственная помощь может улучшить жизнь семей. Так, семьи, которые имеют более двух детей, часто решают потратить средства материнского капитала на приобретение дома. Но эти дома часто требуют дополнительных расходов на благоустройство. Вот и выходит, что даже после покупки дома семья не может сразу в него переехать.

Социальные педагоги встречаются с семьями в том месте, где они живут. У специалистов есть возможность полностью рассмотреть условия жизни семьи. Они наблюдают повседневную жизнь подопечных фонда, замечают проблемы семей, связанные с ведением быта.

Чаще всего специалисты видят следующие проблемы в домах благополучателей: полуаварийные полы, которые требуют замены, протекающие ветхие окна, необходимость замены обшивки стен изнутри и утепления дома снаружи. В домах практически всегда отсутствует водоснабжение и требует замены проводка. Особое внимание нужно обращать на устройство печей и их безопасную работу. В опыте работы фонда были случаи, когда только лишь недостаточная работоспособность печи могла стать причиной отобрания детей.

### Кейс I

*Марина с мужем Ильей давно купили себе дом на средства материнского капитала, но денег на ремонт не было. Сейчас в семье один несовершеннолетний ребенок (Катя, она только что пошла в первый класс). При первичном выезде в семью специалисты увидели, что в доме дымящая печь, старые прогнившие полы с щелями, стены требуют ремонта. Летом 2020 года все семьи, имеющие детей, получили единовременные выплаты. Эти выплаты помогли Марине и Илье заменить печь. Марина с мужем разобрали старую печь, нашли мастера для укладки новой. Денег хватило на стройматериалы. Так в доме появилась новая удобная и безопасная печь.*

*После установки печи пол стал требовать экстренного ремонта, так как новая печь была других размеров и доски у ее основания стали проваливаться. Фонд помог семье поменять полы, закупив доски. Илья сам разбирает старый пол и укладывал новый. Это дало импульс к дальнейшему ремонту. Родители отгородили детскую комнату. Дом стал более уютный, опрятный и безопасный для взрослых и детей.*

Следует отметить, что важным условием предоставления строительных материалов семьям является наличие подписанного договора на оказание услуг и помощи по выходу из кризисной ситуации сроком на год. Также важным условием является наличие необходимых навыков и знаний для проведения ремонтных работ самостоятельно (хотя были случаи, когда фонд привлекал наемных рабочих).

В БФ «Дети наши» запрос о помощи в фонд направляет куратор семьи, а решение принимается совместно координатором, руководителем и старшим куратором программы профилактики.

### Кейс 2

*Карина и Олег с детьми проживают в удаленной деревне, у самого леса. В деревне постоянно проживают девять человек, причем шестеро из них — семья благополучателей. Конечно, в такой деревне нет школы, детского сада, работы для взрослых, а также магазина. Проезд к дому затруднен наличием аварийного моста через реку.*

*Светлана занята уходом за маленькими детьми, Артему полтора года, а Алисе — четыре. Старшей дочери Анне уже 13, она учится в школе в соседней деревне. Старший сын, ему 17 лет, учится в колледже в Демидове. Чтобы вовремя попасть на уроки, дети идут полтора километра до трассы, где можно сесть на автобус. Глава семейства, Олег, рассказал, что дом был куплен около 15 лет назад за небольшие деньги и деревня на тот момент была еще живой. Постепенно люди стали съезжать, оставляя свои дома. Не так давно семья Карины и Олега купила себе дом в соседней деревне на средства материнского капитала, но на ремонт уже не хватило.*

*Олег старается брать любые подработки, но дом и семья занимают значительное количество времени. Особенности быта таковы, что без мужской силы вести хозяйство крайне тяжело, практически невозможно. Олег летом и осенью косит поле вокруг дома, чтобы в траве не разводились змеи, чтобы весной не было пожароопасного сухостоя около дома. Много времени уходит на обеспечение семьи водой из колодца, на огород. Зимой Олег следит за дорогой, чистит снег до моста и сам мост, так как снегоуборочный трактор не проезжает через него.*

*Свой новый дом Олег и Карина начали ремонтировать своими силами: выкинули все старое, разобрали старые половые доски, сняли обшивку стен, заменили основания под лаги и лаги для пола. Фонд принял решение помогать этой семье с покупкой строительных материалов. Были закуплены доски для укладки пола, а также строительные материалы для обшивки стен. Олег вместе со старшим сыном уже начали ремонт.*

Кроме помощи в приобретении материалов, каждой семье предоставляются необходимые консультации по строительству и ремонту.

Наличие проблем с жильем всегда обозначается специалистами как высокий риск социального сиротства. Для семей благополучателей такие сложности часто описываются как непреодолимые.

Марина говорит: *«Мы хотели поменять пол, как только заехали в этот дом, но постоянно не было денег: зарплаты маленькие, нам не с чего откладывать».*

Со слов Марины, семья мечтает переехать в свой новый дом, но она говорит: *«Мы даже боимся думать, когда мы сможем это сделать, может, к пенсии, хотя там и смысла уже нет, дети вырастут».*

Специалисты видят ряд проблем, которые испытывает семья, не имеющая возможности осуществить ремонт своего жилья:

1. Риски социального сиротства. Состояние жилища — это то, на что обращают внимание все контролирующие организации.

2. Риски нанесения вреда здоровью. Если в доме небезопасно, это грозит травмами детям и взрослым.

3. Постоянная фрустрация взрослых членов семьи.

На попечении направления профилактики БФ «Дети наши» в 2021 году состоит 91 семья. Из них 34 была оказана помощь в ремонте в 2020 году, в том числе по проведению ремонтных работ (7 семей), по закупке строительных материалов (9 семей), по закупке отделочных материалов (18 семей).

В результате наблюдения и опроса благополучателей были сделаны следующие выводы. Помощь в ремонте жилья не только повышает уровень жизни семьи, но и способствует повышению самооценки членов семьи и социального статуса (Илья, муж Марины, говорит: *«Стал чувствовать себя человеком, Саша теперь приглашает подружек в гости»*). Важно, что снижение уровня фрустрации и стресса у родителей положительно влияет на отношения внутри семьи. Фиксируется положительный настрой на изменения, большее доверие к фонду и настроенность на совместную работу в дальнейшем.



**Сведения об авторе:** Светлана Сергеевна Негрей — старший социальный педагог БФ «Дети наши». Работает в направлении «Профилактики социального сиротства», в проекте «Не разлей вода», с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, в том числе с приемными. Образование — Смоленский Гуманитарный Университет (психология), повышение квалификации — «Профилактика девиантного поведения у детей и подростков». Опыт работы с кризисными семьями — один год.

НЕГРЕЙ С.С.

## Значение поддерживающего окружения в работе с семьей в трудной жизненной ситуации

**Информация об организации.** Благотворительный фонд «Дети наши» основан в 2006 году с целью организации всесторонней поддержки детей-сирот. Основные направления деятельности: социализация и профориентация детей-сирот, профилактика социального сиротства, содействие семейному устройству. Фонд ведет работу на территории Смоленской, Ярославской и Нижегородской областей.

Директор фонда: Пензова Варвара Сергеевна.  
Адрес: Россия, 115114, Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 11.

Телефон: +7 (495) 787-99-70

Сайт: [www.detinashi.ru](http://www.detinashi.ru)

E-mail: [info@detinashi.ru](mailto:info@detinashi.ru)

**Аннотация.** В статье описывается опыт работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, и их ближайшим окружением, перечисляются виды поддерживающего окружения и значение каждого из них в процессе выхода семьи из кризиса. Данная работа проводится сотрудниками БФ «Дети наши» на территории Демидовского района.

**П**андемия, начавшаяся в 2020 г., обострила проблемы семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Многие родители, имея и без того нестабильный заработок,

лишились его, потеряв работу (часто она неофициальная, по договоренности, в виде многочисленных подработок и периодических вахт). После того как в мае 2020 г. фонд открыл горячую линию приема звонков, количество обращений возросло. Ранее информация о семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации, поступала в фонд от органов опеки, детских учреждений, СРЦ. Теперь же родители сами имели возможность обратиться с просьбой о поддержке в сложный для них период.

У семей, звонивших на линию приема звонков и впоследствии ставших подопечными фонда, имелись схожие черты, одна из которых — отсутствие либо нарушение связи с социальным окружением. Обычная семья, попадая в ситуацию потери работы одним или несколькими ее членами, может обратиться за помощью к своему ближайшему окружению (родственники, друзья, коллеги, соседи), одолжив необходимую сумму, и некоторое время (пока вопрос с работой не разрешится) иметь возможность прокормить своих родных. Находясь в трудной жизненной ситуации, семья бывает лишена подобной поддержки.

Кризис, приведший к состоянию неблагополучия (зависимости, особенности здоровья, поведения, многодетность, воспитание детей одинокой матерью/отцом, нарушение внутрисемейных, детско-родительских отношений), часто ведет к разрыву связей с социальным окружением, и семья оказывается оторванной ото всех и вынуждена в одиночку справляться с жизненными трудностями. Но бывает и так, что кризис — это не причина, а следствие нарушения контакта с окружением: из-за личных конфликтов, обид, непонимания теряется связь со значимыми людьми, и ситуация в семье резко ухудшается.

Фразы «нам больше некому помочь», «не к кому обратиться за помощью», «на вас одна надежда» — звучали в половине случаев обращений. Фонд в такие моменты служит тем самым поддерживающим окружением, на которое может опираться семья. Но это лишь временный ресурс.

## **Социальная сеть**

Семью можно рассматривать как систему взаимоотношений, которая, в свою очередь, связана со многими другими подобными системами. Если совместить между собой многочисленные контакты семьи, выстраивается своеобразная социальная сеть контактов. Исследованиями

по данной тематике в 50-е годы прошлого столетия занимался английский антрополог Джон Барнс. Он определил социальную сеть как совокупность связей, формирующихся между парами людей на основе родства, дружбы и знакомства, и рассматривал ее как разновидность социального поля, в котором участники соединены между собой не нормами формальных институтов, не членством в каких-либо группах или местом жительства, а личными связями [2].

Эти связи играют огромную роль в жизни каждого отдельно взятого индивида и семьи в целом и могут служить важным ресурсом в процессе выхода из состояния неблагополучия. Личные связи можно разделить по интенсивности и частоте взаимодействия на несколько видов, а также выделить значение для семьи каждой из них.

1. Близкие родственники — чаще всего это члены семьи, непосредственно проживающие под одной крышей: муж, жена, дети, бабушки, дедушки. Внутрисемейные конфликты, нарушение детско-родительских отношений, разногласия родителей в вопросах воспитания детей, ситуация развода — все это очень сильно дестабилизирует состояние всех членов семьи, приводит к началу или усилению кризиса. Семья — это источник ресурса для человека, и если рушатся взаимоотношения хоть с одним из ее членов, человек теряет устойчивость. Как бороться с внешними источниками трудностей, если не чувствуешь себя защищенным даже с самыми близкими людьми?

2. Дальние родственники — члены семьи, живущие на некотором расстоянии, имеющие кровную связь с семьей либо состоящие в браке с кровными родственниками, их общие дети, а также бывшие супруги и их новые семьи. Часто это те люди, которые могут оказать семье моральную либо материальную поддержку в ситуации неблагополучия (посидеть с детьми, пока мама на работе, помочь по хозяйству, продуктами либо в огороде) или, наоборот, оказывать дополнительное негативное влияние: неконструктивной критикой, отсутствием веры в то, что семья справится, отказом помогать, а в случае сильных конфликтов — судами по поводу общего имущества (бывшие супруги, братья/сестры), уклонением от алиментов (бывшие супруги, родители/дети).

3. Друзья — значимые для семьи люди, находящиеся рядом либо на некотором расстоянии. Могут оказывать большую поддержку, и порой, кроме друзей, семья не имеет никого, на кого можно было

бы опираться (так часто бывает с детьми-сиротами, воспитанниками детских домов).

4. Соседи — люди, проживающие рядом с семьей. Соседи могут быть как поддерживающим ресурсом, так и источником серьезных конфликтов. К сожалению, нередко случаи, когда именно от «добрых» соседей представители социальных служб узнают о семье и возникших у нее сложностях.

5. Коллеги, одноклассники, одногруппники — люди, находящиеся в одном коллективе с членами семьи, будь то работа, школа, детский сад или институт, играют немаловажную роль в жизни каждого человека. Это могут быть как положительно, так и отрицательно окрашенные отношения. Конфликты на работе и в школе дают дополнительную нагрузку на нестабильную обстановку в семье, вызывают у человека раздражение, которое, накапливаясь, впоследствии может вылиться во внутрисемейный конфликт.

6. Государственные структуры — специалисты официальных органов и учреждений (соцзащита, опека). Активно участвуют в оказании помощи семье, находящейся в трудной жизненной ситуации, но не всегда воспринимаются семьей как благодетели.

### **Процесс выстраивания работы с социальным окружением**

Важную роль в работе с семьей занимают консультации о важности и значимости для каждого человека сети социальных контактов. Для понимания того, как выстроено взаимодействие семьи с ее окружением, специалисты фонда совместно с одним или несколькими членами семьи составляют карту социальных контактов. Это полезно для понимания взаимоотношений человека с внешним миром, осознания того, какие люди являются близкими для него, кто может оказать поддержку, а кто, возможно, является агентом негативного влияния; для развития его рефлексии — способности взглянуть на себя глазами значимых других [1]. Благодаря полученной при составлении такой карты информации можно судить об имеющихся у семьи ресурсах (сердобольная соседка, забирающая к себе детей, пока мама отлучается по делам; коллега матери, которая подвозит ее до работы на личной машине; крестный отец детей, помогающий собрать их к школе), а также о ее дефицитах (конфликт с тетей отца из-за бабушкиного наслед-

ства; одноклассники старшего сына, регулярно провоцирующие его на драку; выпивающий отчим, становящийся в нетрезвом состоянии агрессивным).

Дальнейшая работа выстраивается сначала вокруг тех отношений, что есть у семьи на данный момент, причем это необязательно круг близких родственников.

### **Пример 1**

*С помощью совместного со специалистом фонда разбора своих социальных контактов мать-одиночка Наталья понимает, что ее соседка Татьяна, которая периодически берет к себе ее четверых детей (пока та идет в магазин или в больницу с одним из них), готова делать это чаще, если Наталья будет помогать ей по хозяйству и в огороде. Такая помощь даст Наталье возможность дополнительной подработки.*

Далее, определив ресурсное окружение, специалист переходит к проблемному и пытается выстраивать связи с теми людьми, которые ранее не осознавались клиентом как ресурсные либо с которыми между ними когда-то существовал конфликт.

### **Пример 2**

*Бабушка Людмила Викторовна живет с двумя внуками и собирается лишить свою дочь Ирину родительских прав, так как та имеет проблемы с алкоголем и давно не проживает с детьми. Людмила Викторовна ничего не хочет слышать о дочери и какой бы то ни было связи с ней. Социальный педагог обращается к органам опеки, которые когда-то забирали младшую дочь Ирины в момент ее очередного злоупотребления алкоголем, узнает контакты и связывается с ней. Так начинается долгая работа по выстраиванию взаимоотношений матери и дочери. Благодаря этой работе Людмила Викторовна и Ирина начинают общаться, выясняется, что Ирина планирует начать ремонт в доме, купленном на материнский капитал, и переехать туда с детьми.*

В примере выше специалисты фонда выступают своеобразными медиаторами между находящимися в конфликте членами семьи, не готовыми идти на уступки и проявлять активность первыми.

Иногда так случается, что только в лице сотрудников фонда клиент находит для себя поддержку и опору, так как в связи с определенными обстоятельствами он не может получить этого от других.

### **Пример 3**

*Семья Анастасии переехала из другого города и новыми связями пока не обзавелась. Анастасия в декрете с третьим ребенком, мужа почти никогда не бывает дома из-за работы, но тем не менее денег все равно еле хватает, чтобы свести концы с концами. У старшего сына не сложились отношения с новыми одноклассниками, они постоянно задирают его, а иногда даже бьют, средний мальчик часто болеет и практически не ходит в детский сад. Со слов соседней, к которой заходил школьный социальный педагог, из квартиры Анастасии часто доносятся детские крики и плач, слышны и агрессивные реплики самой Анастасии, звуки хлопков. Начав работу с этой семьей, социальный педагог стал той значимой поддерживающей фигурой для мамы, которой ей так не хватало на новом месте жительства, дал опору для того, чтобы у мамы хватило сил начать разбираться со школьными обидчиками старшего сына и заниматься здоровьем среднего. Как говорит сама Анастасия: «Я наполняюсь силами после каждого нашего разговора, чувствую свою значимость, легче стало справляться с трудностями».*

Серьезным этапом в работе с такими кейсами является осознание и понимание клиентом того, насколько важным для него является поддержание определенных связей с его окружением, и постепенно специалист перестает быть связующим звеном и уходит на второй план, создав условия для общения и взаимодействия двух сторон без его участия.

### **Литература**

1. Арчакова Т.О., Евстешина О.И., Романова В. Технология работы с сетью социальных контактов: рекомендации и опыт. Методическое пособие. — М.: БДФ «Виктория», 2019.
2. Инновации в антропологии: новые направления, объекты и методы в российских антропологических исследованиях / под общей ред. С.В. Соколовского. — М.: Институт этнологии и антропологии РАН, 2015. — С. 38–40.



*Сведения об авторе: Елена Сергеевна Кащеева — заведующий отделением, психолог отделения профилактической и информационно-просветительской работы Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Центр социальной адаптации». Образование: высшее (Крымский инженерно-педагогический университет, специальность «Практическая психология»). Дополнительное образование: соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р 54990-2012 «Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги лицам, зависимым от наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя. Основные виды социальных услуг». Повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Реализация государственной молодежной политики Российской Федерации». Стаж работы: три года в сфере образования; восемь лет в социальной сфере.*

КАЩЕЕВА Е.С.

## Организация комплексной социальной реабилитации зависимых от психоактивных веществ женщин с одновременным пребыванием с ними детей

**Информация об учреждении.** ГБУ Республики Крым «Центр социальной адаптации» является правопреемником Крымского республиканского заведения «Центр для ВИЧ-инфицированных детей и молодежи», зарегистрированного 24 января 2008 года.

Основными целями деятельности Учреждения являются:

— создание условий для комплексной социальной реабилитации, адаптации и ресоциализации граждан, находящихся на социальном обслуживании;

— проведение социально-профилактической и информационно-просветительской работы с целью снижения уровня наркотизации, предупреждения распространения ВИЧ-инфекции и других социально-опасных заболеваний в молодежной среде.

Адрес: Россия, 298420, Республика Крым, Бахчисарайский район, пгт Почтовое, ул. Шевченко, 23 а.

Телефон/факс: (36554) 7-24-32,

моб.: +7 (978) 916-84-99

Сайт: <https://csa-rk.ru>

E-mail: [cvdm@mail.ru](mailto:cvd@mail.ru)

**Аннотация.** В статье изложены принципы организации и опыт практической деятельности Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Центр социальной адаптации» в области комплексной социальной реабилитации и адаптации зависимых от психоактивных веществ женщин с одновременным пребыванием с ними детей.

## **Проблема химической зависимости родителей**

Специалисты по всей стране говорят, что, несмотря на официальную статистику, число детей, растущих в социально неблагополучных семьях, растет. В большинстве своем это потенциальные дети-сироты. Многие семьи в России находятся за чертой бедности, особенно это актуально для небольших населенных пунктов, где остро стоят проблемы безработицы и низкой оплаты труда. Чаще всего социальными сиротами становятся дети, родители которых ведут аддиктивный образ жизни — злоупотребляют алкоголем, наркотиками, имеют иные зависимости.

Химическая зависимость (алко-, нарко-) — это болезнь, имеющая свою этиологию, стадии развития. С развитием зависимости употребление психоактивного вещества начинает занимать все более важное место в системе ценностей родителя. У злоупотребляющих, зависимых родителей наблюдаются существенные изменения на физиологическом, поведенческом, когнитивном и морально-нравственном уровнях.

Ребенок, воспитываемый в зависимой семье, перенимает модель поведения родителей, формируя тем самым социальную предрасположенность к зависимости в будущем. Именно поэтому так важно проводить профилактическую работу с зависимыми семьями, в том числе третичную профилактику.

Вследствие алкоголизма, наркомании деформируются детско-родительские отношения, нарушается эмоциональная связь между матерью и ребенком, что порой создает опасные условия для развития и процесса жизнедеятельности детей. Если жизнь или здоровье ребенка в семье находится под угрозой, часто единственный выход — это забрать его и поместить в детское учреждение, а родителей лишить родительских прав. Но у подобной практики есть обратная сторона — дети, воспитываемые в детдоме, страдают целым комплексом психических отклонений, они теряют навыки адекватной

социализации, начинают отставать в психическом и физическом развитии.

Учитывая роль родителя в процессе формирования личности ребенка, а также с целью коррекции деструктивных детско-родительских отношений Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Центр социальной адаптации» разработало и внедрило в практику программу комплексной социальной реабилитации и адаптации зависимых от психоактивных веществ женщин «Вместе с мамой».

### **Программа «Вместе с мамой»**

Программа «Вместе с мамой» представляет собой комплекс социальных услуг нарко- или алкозависимым родителям (в особенности мамам) с одновременным пребыванием с ними детей. Программа направлена на отказ родителя от употребления психоактивных веществ, на восстановление физического, психического, социального и духовного здоровья, предупреждение социального сиротства, выполнение родительского долга, приобретение новых жизненных установок и целей, социальную адаптацию в общество.

В основе программы лежат принципы защиты прав личности (в том числе ребенка), гуманности, законности, доступности услуг, конфиденциальности и одно из самых главных — право ребенка жить и воспитываться в семье.

99% участников программы «Вместе с мамой» — это женщины. Мамам сложнее оставить ребенка и уехать на длительный срок из дома, именно поэтому возможность проходить социальную реабилитацию вместе с ребенком для многих, особенно тех, кому не с кем оставить детей, — единственный и последний шанс сохранить семью. Совместное прохождение программы реабилитации с ребенком позволяет повысить родительский потенциал матери.

У женщин зависимость от химических препаратов формируется быстрее, чем у мужчин. Увеличенная скорость привыкания к психоактивным веществам объясняется наличием женского гормона эстрогена, который делает женщин более склонными к формированию зависимости. Женский алкоголизм отличается более быстрым привыканием организма к спиртному и более сложным отказом от него. Исследования показывают, что женская зависимость развивается примерно в 10–

15 раз быстрее, чем у мужчин. При этом у 86% женщин регулярное употребление алкоголя вызывает зависимость [1].

Восстановление личности женщины, роли матери — процесс долгий. Быстрая деградация личности, нарушения биологической, эмоциональной и поведенческих сфер делают процесс реабилитации женщин от алко-, наркозависимости крайне сложным, очень эмоциональным. Важно сформировать/восстановить конструктивные детско-родительские отношения, вернуть ответственность за жизнь и будущее ребенка родителю, а сделать это, не находясь в ежедневном контакте со своими детьми, практически невозможно.

Программа «Вместе с мамой» построена таким образом, что родители имеют возможность проходить реабилитации от алко-, наркозависимости не расставаясь со своими несовершеннолетними детьми, что позволяет повышать реабилитационный потенциал матери. Программа рассчитана на шесть этапов (270 дней, в отдельных случаях до одного года стационарного прохождения), каждый из которых составляет 45 дней. Родитель — участник программы переходит с одного уровня на другой, двигаясь поэтапно при условии выполнения всех требований этапа.

Родитель может досрочно пройти этап программы при условии выполнения требований следующего этапа и соответствующем решении социально-психолого-педагогического Совета (далее — СППС).

Если участник программы не прошел качественно этап, он может быть оставлен решением СППС на том же этапе для его повторного прохождения.

### ***1-й этап — первичный, адаптационно-реабилитационный период***

*Период адаптации к программе (карантин) — до 10 дней.*

Цель — формирование мотивации к принятию программы и прохождению комплексной программы социальной реабилитации и адаптации, а также адаптация ребенка к условиям, программе, расписанию Центра.

*Период первичной реабилитации — с 11-го дня по 45-й день.*

Цель — улучшение физического состояния, принятие ответственности за собственное выздоровление и формирование решения начать новую здоровую, полноценную жизнь с учетом интересов ребенка.

**2-й этап — реабилитация в микросоциуме («самоанализ»)**

Цель — обучение альтернативным конструктивным способам мышления, социального поведения в микросоциуме, формирование мотивационно-ценностной сферы, в том числе семейных ценностей.

**3-й этап — личностная активность («ориентация на успех»)**

Цель — формирование личностной активности участника программы, формирование навыков самопомощи и взаимопомощи, конструктивных навыков взаимодействия с детьми.

**4-й этап — социальная стабилизация («целеполагание»)**

Цель — формирование конструктивных взаимоотношений с близким окружением, с родными, осознание себя уникальной личностью, формирование целеполагания.

**5-й этап — социальная адаптация («помощник консультанта»)**

Цель — приобретение навыков работы в команде, развитие самостоятельности, ответственного поведения. Родитель активно проявляет интерес к процессу жизнедеятельности ребенка, принимает в нем непосредственное участие.

**6-й этап — постадаптационный период («волонтерская деятельность»)**

Цель — применение на практике полученных знаний и навыков, утверждение в общественном сознании достоинства и ценности человеческой личности. Применение на практике конструктивных воспитательных подходов.

В учреждении действует четкий распорядок дня, как для детей, так и для взрослых. Занятия для взрослых построены по принципу терапевтического сообщества с элементами «12-шаговой программы». Родитель, находясь в программе, получает информацию о причинно-следственных связях, рисках и особенностях зависимого и созависимого поведения, обучается самоанализу, рефлексии. Одной из основных задач является формирование ответственного поведения, определение истинных ценностных ориентаций, мотивирование к здоровому образу жизни, приобретение практических навыков всесто-

ронного и гармоничного развития и воспитания детей. На всех этапах программы осуществляются социальное, консультационное сопровождение, проводятся индивидуальные и групповые занятия, психодиагностика, осуществляется психокоррекция, формируются основы нравственности и морали, активной жизненной позиции, адекватной самооценки, приверженность к здоровому образу жизни. Отдельным компонентом программы являются занятия для родителей, направленные на развитие родительского потенциала, обучение основам детской, возрастной психологии и педагогики, коррекция детско-родительских взаимоотношений.

Задача учреждения — создание условий и возможностей для полноценного восстановления личности родителя и восстановление конструктивных детско-родительских отношений.

### **Основные составляющие программы «Вместе с мамой»**

Работа в программе ведется по трем главным направлениям: социальная реабилитация, социальная адаптация и ресоциализация.

Социальная реабилитация включает следующие элементы:

- разработка индивидуального реабилитационного курса с учетом особенностей характера и личного потенциала к выздоровлению;
- знакомство с правилами нахождения в центре, адаптация в новом микросоциуме;
- проведение занятий в группах взаимопомощи, а также индивидуальных консультаций с психологом:
- моделирование здорового мышления, возвращение чувства ответственности, в том числе в отношении собственных детей;
- работа по 12 шагам;
- занятия по повышению родительского потенциала;
- внедрение в программу биологической, психологической, духовной и социальной поддержки;
- психокоррекция;
- систематическая работа по профилактике срыва, ведение тетради.

Социальная адаптация включает в себя следующие этапы:

- усвоение принципов ЗОЖ;
- индивидуальные консультации с психологом;

- занятия в терапевтических группах;
- психокоррекция;
- проведение сеансов семейной психотерапии.

Ресоциализация включает в себя следующие этапы:

- прививание социальных навыков;
- помощь в создании реального жизненного плана;
- усвоение общепринятых стандартов в обществе;
- коррекция деструктивных форм воспитания;
- участие в профилактическом курсе по предупреждению рецидива;
- постпрограммное планирование.

Пока мама находится на занятиях, консультациях, других программных мероприятиях, ребенок посещает детскую комнату с «дежурной мамой» (участницей программы социальной реабилитации) и специалистом центра. Дети живут в центре по своему расписанию, в соответствии с возрастными нормами: для детей школьного возраста предусмотрена возможность посещения школы, выполнения домашних заданий и отдыха. Для дошкольников действует свое расписание, согласно которому дети гуляют, играют в игровой комнате. Одновременно специалистом центра и «дежурной мамой» с детьми проводятся занятия, направленные на развитие двигательной активности, сенсорных способностей, активного и пассивного словарного запаса, развитие эмоционального интеллекта и навыков взаимодействия с другими людьми, формирование познавательной активности, воображения, познание окружающего мира, расширение объема памяти, концентрации внимания и другое.

Школьники посещают школу. Как показывает практика, в 90% случаев зависимые родители не умеют правильно организовать взаимодействие с ребенком в рамках учебного процесса. Низкий интерес или полное его отсутствие к учебе ребенка зачастую приводят к низкой успеваемости, неудовлетворительному поведению в школе, прогулам. Контроль за процессом обучения детей школьного возраста осуществляет социальный педагог учреждения, он же и научает родителя процессу организации учебного пространства и учебного процесса. Специалист помогает родителю сформировать режим дня (учеба и отдых), следит за качественными процессами при взаимодействии родителя с ребенком.

Расписание занятий взрослых составлено таким образом, чтобы мамы в течение дня могли принимать участие в процессе жизнедеятельности ребенка: кормлении, прогулке, гигиенических процедурах, помощи в выполнении домашнего задания (при необходимости), совместном проведении свободного времени.

Дежурства в детской комнате обязательны для всех женщин, численность в программы реабилитации, и происходят поочередно, таким образом, каждая из мам имеет возможность как находиться на терапевтических группах, так и обучаться практическим навыкам взаимодействия с детьми.

Специалисты центра на всех этапах программы отслеживают динамику детско-родительских взаимоотношений, при необходимости происходит коррекция деструктивных форм воспитания, поведения в семье с учетом возрастных и индивидуальных особенностей. Немаловажным аспектом в программе является обучение мам основам возрастной психологии, педагогическим аспектам воспитания и развития детей, для этого с получателями социальных услуг женского пола еженедельно проводятся теоретические и практические занятия по развитию родительского потенциала.

Поскольку процесс программы носит длительный характер, существуют определенные риски.

У преобладающего большинства участников программы зависимость носит семейный характер: наличие алко-, наркозависимых родственников (мужья, родители, пр.), что, в свою очередь, создает условия для рецидива у благополучателей после прохождения курса социальной реабилитации. По статистике, 70% срывов наркоманов и алкоголиков происходят именно под воздействием семьи. Случай из практики: жена прошла курс реабилитации, вернулась домой, а муж с родственниками уже встречают ее накрытым столом и алкоголем. Для предупреждения подобных ситуаций специалисты учреждения мотивируют зависимых родных к параллельному прохождению курса социальной реабилитации, кодировке, отказу от зависимого поведения. Специалисты проводят консультационное сопровождение по созависимому поведению. На данный момент в учреждении в стадии разработки находится практическое пособие по созависимости.

Серьезным фактором, препятствующим эффективной работе, является досрочное, добровольное прерывание программы родителями-

благополучателями вследствие неустойчивой мотивации или других факторов. Если прохождение программы в условиях стационара было прервано досрочно, специалисты учреждения предлагают заочное сопровождение (телефонное консультирование, мотивирование к посещению терапевтических групп взаимопомощи «равный — равному» по месту жительства). Как показывает практика, при удаленном сопровождении в случае срыва благополучатель быстрее соглашается на повторную реабилитацию, а значит, последствия от злоупотребления психоактивных веществ в разы меньше.

### **Итоги реализации программы «Вместе с мамой»**

Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Центр социальной адаптации» — один из немногих в России и единственный в Крыму государственный центр, позволяющий проходить социальную реабилитацию родителям вместе с детьми, тем самым способствуя сохранению семьи. С 2011 по 2020 г. в программе «Вместе с мамой» приняло участие более 100 семей и более 150 детей. Всего за эти годы программа помогла предотвратить социальное сиротство более 230 детей!

Реабилитация зависимых от психоактивных веществ женщин с одновременным пребыванием с ними детей «Вместе с мамой» остается приоритетной программой в учреждении.

### **Литература**

1. Международная научно-практическая конференция «Аддиктивное поведение: профилактика и реабилитация». 6–7 ноября 2013 г. Материалы конференции. — М.: МГППУ, 2013. — 434 с.

Жижков В.В.

## Организация профилактики отказов от новорожденных детей с предоставлением услуги по временному проживанию: опыт СО НКО

**Информация об организации.** Негосударственный центр поддержки семей и детей «Вместе» более 12 лет занимается помощью различным категориям семей, нуждающимся в помощи и поддержке. В среднем в год в организацию обращаются более 250 семей.

Одно из важнейших направлений работы — предотвращение отказов от новорожденных детей в родильных домах. НГОО «Вместе» — единственная организация на территории Новосибирской области, которая занимается этой проблемой.

За годы работы специалисты получили и обработали 1206 сигналов об отказах от новорожденных, из которых 615 детей удалось сохранить в кровных семьях.

Кроме того, специалисты работают с семьями, которые временно размещают детей в Домах ребенка Новосибирской области до улучшения жизненной ситуации и разрешения проблемных вопросов. Только за последний год работы четыре десятка детей вернулись домой.

**Аннотация.** В статье представлен опыт работы специалистов НГОО Негосударственный центр поддержки семей и детей «Вместе» по профилактике отказов от новорожденных детей с предоставлением услуги по временному прожи-



**Сведения об авторе:**  
Владимир Васильевич Жижков — директор НГОО Негосударственный центр поддержки семей и детей «Вместе» (г. Новосибирск), директор Ассоциации по разработке и реализации социальных и культурных проектов «МАКСОРА», с 2020 г. — член Координационного совета по вопросам семьи, материнства и детства при мэрии г. Новосибирска, с 2021 г. — член Общественного совета министерства труда и социального развития Новосибирской области.

ванию в кризисном центре «Надежда», анализируется актуальность работы в данном направлении в Новосибирской области, описываются основные шаги и действия специалистов в ходе реализации данной технологии, рассказывается об организации предоставления услуги по временному проживанию в кризисном центре «Надежда».

**П**риоритетная задача Российской Федерации в сфере семейной и демографической политики — сокращение числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при этом важным моментом является сохранение ребенка в кровной семье (там, где это возможно). Нарушение семейного благополучия способствует росту социального сиротства, одним из проявлений которого становится отказ от новорожденного ребенка [9]. Каждый год в Новосибирской области фиксируется около 70 отказов или намерений совершить отказ от новорожденных детей, причины которых носят самый разный характер — от наличия в семье материальных проблем до психологической неготовности женщины быть матерью, взять на себя ответственность за рождение и воспитание своего ребенка. Между тем при своевременной помощи женщине, заявляющей об отказе от ребенка, есть шанс способствовать изменению решения об отказе и сохранению ребенка в кровной семье, а дальнейшее сопровождение семьи способствует укреплению решения не отказываться от ребенка, преодолению социального кризиса, помогает матери «встать на ноги», начать самостоятельную жизнь [1]. Также помощь со стороны социальных служб остается актуальной для достаточно большого числа семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, которые вынуждены временно разместить ребенка в социальном учреждении. Опыт показывает, что, будучи предоставлены сами себе, эти женщины не могут самостоятельно разрешить ситуацию семейного кризиса и нередко временное размещение ребенка превращается в лишение матери родительских прав и переход ребенка в детский дом [6]. Однако правильно организованное оказание социальных услуг может помочь семье преодолеть кризис и в положенное время вернуть ребенка из детского учреждения. Результативность практики по профилактике отказов от новорожденных подтверждена, прежде всего, ее активным применением в большинстве регионов РФ на протяжении последних лет [3, 4].

Технология, лежащая в основе практики организации, апробирована в не менее чем 20 регионах РФ, закреплена в методических рекомендациях Министерства здравоохранения РФ в сфере профилактики отказов от новорожденных, изданных и разосланных субъектам РФ для применения в 2014 году. Данная практика, согласно всему вышеизложенному, позволяет предотвращать не менее 30% отказов от новорожденных детей [4, 5, 7].

Работа по профилактике отказов от новорожденных детей включает в себя пять основных этапов:

1. Выявление женщин с риском отказа от новорожденного ребенка.
2. Прием информации об отказе или о намерении совершить отказ, принятие решения о начале работы и встрече специалиста с женщиной.
3. Выяснение ситуации, мотивов и декларируемых женщиной причин отказа от ребенка.
4. Помощь в принятии женщиной и ее родственниками осознанного решения о сохранении ребенка в семье.
5. Социальное сопровождение женщины и (или) ее семьи или завершение работы, если женщина не изменила своего решения.

Данная работа осуществляется в тесном взаимодействии с учреждениями системы родовспоможения — женскими консультациями, родильными домами и перинатальными центрами, с которыми заключены соглашения о сотрудничестве, одобренные министерством здравоохранения региона. Согласно заключенным соглашениям, сигналы о проговоренном или возможном отказе поступают на дежурный телефон центра от учреждений родовспоможения. Прием сигналов осуществляется круглосуточно, в том числе в праздничные и выходные дни, для чего в организации существует график дежурств специалистов на телефоне горячей линии. За выявление риска отказа от новорожденного ребенка отвечают все сотрудники медицинского учреждения, находящиеся в непосредственном контакте с женщиной. Передача сигнала осуществляется в случае, когда женщина проговорила специалистам намерение отказаться от ребенка, а также в тех случаях, когда явно выраженного намерения об отказе нет, но имеются признаки, указывающие на возможность такого решения:

- женщина выражает неуверенность и сомнения в своем намерении забрать ребенка из учреждения;
- имеются признаки социального неблагополучия семьи, наличие зависимости у матери;
- рождение у женщины ребенка с нарушениями развития и/или патологиями.

После предварительной оценки ситуации, представленной специалистом-медиком, сотрудник НГОО «Вместе» принимает решение о немедленном или отложенном выезде в учреждение для беседы с женщиной. В случае, если ситуация, по описанию медицинского работника, носит достаточно сложный характер и требуется немедленное вмешательство специалиста, сотрудник выезжает в учреждение незамедлительно, вне зависимости от времени суток, в ином случае назначается время встречи специалиста с женщиной-отказницей. Поступивший сигнал в обязательном порядке регистрируется в журнале регистрации случаев отказа.

Для проведения социальной диагностики случая специалист организует встречу с женщиной в родильном доме или по оставленному в учреждении адресу, если она уже ушла. В ходе диагностики специалистом оценивается жизненная ситуация, приведшая к желанию отказаться от ребенка, ресурсность женщины, ее готовность стать мамой и взять на себя ответственность за развитие и воспитание новорожденного ребенка, проводится сбор информации о ситуации женщины, ее жизни, отношении к ситуации. При согласии женщины возможно взаимодействие специалиста с родственниками или иными значимыми представителями ее ближайшего окружения. В некоторых случаях возможен (как альтернатива сохранению ребенка с матерью) вариант семейного устройства ребенка у родственников или представителей ближайшего окружения. Последнее должно особо приниматься во внимание в том случае, когда женщина имеет ярко выраженную алкогольную или наркотическую зависимость и сохранение ребенка с ней может представлять угрозу его здоровью и жизни. В ходе беседы специалист центра изучает ситуацию женщины, пытается понять причины, которые стали побудительным мотивом для отказа от ребенка, пытается договориться с женщиной о дальнейшем сотрудничестве. В тех ситуациях, когда отказ от ребенка носит продуманный характер и женщина не намерена менять свое решение, не ставится задача от-

говаривать ее или пытаться поменять ее решение каким-то «насильственным» образом. В этих случаях маму оставляют, проследив только за тем, чтобы ею было подписано так называемое «согласие на усыновление», которое сокращает время, необходимое для дальнейшего семейного жизнеустройства ребенка. Также не проводится какая-либо работа по изменению решения об отказе, если оно было проговорено мамой, страдающей глубокой наркотической зависимостью, так как это дает основания сомневаться в безопасности пребывания ребенка вместе с мамой. Но, как уже отмечалось ранее, в этом случае специалистами прорабатывается ее родственное и/или близкое окружение, которое рассматривается как возможный ресурс к сохранению ребенка с кровными родственниками. В случае, когда специалист видит полную несостоятельность женщины как матери, но, встречаясь с родственниками, понимает, что они готовы взять ответственность за судьбу ребенка, организацией оказывается содействие органам опеки и попечительства по быстрому жизнеустройству такого ребенка под родственную опеку.

Случай открывается, если:

— женщина согласна сотрудничать с организацией, которую представляет куратор случая;

— женщина продолжает высказывать намерение отказаться от ребенка, может быть начата работа по семейному устройству ребенка, в том числе в семью кровных родственников (при согласии женщины о разглашении информации о рождении ребенка).

Если женщина и ее близкое окружение не согласны на сотрудничество — случай не открывается и дальнейшая работа не проводится. В ситуации, когда после общения со специалистом женщина поменяла решение об отказе, ей предлагается возможная помощь, направленная на преодоление жизненных обстоятельств, приведших к кризису в данной семье. В рамках сопровождения разрабатывается план по решению проблем в отношении каждого индивидуального случая. Ключевой принцип эффективности — женщина вовлекается специалистом в процесс планирования, то есть в работу по сохранению ребенка в семье. В рамках разработки плана специалист проводит изучение природы проблемы (причины) через беседу с женщиной, при необходимости — с ее близким окружением и через сбор информации от социальных служб (органы опеки, центры социального обслуживания).

ния). План включает в себя следующие пункты: цель, промежуточные цели, действия, ответственных и сроки — и предполагает реализацию тех мер, которые могут помочь матери и семье преодолеть кризисную ситуацию. При реализации плана, в зависимости от природы проблемы отказа, специалист может осуществлять выезды к близкому окружению женщины, к самой женщине, привлекать необходимые для решения ее проблем услуги: к примеру, психологическое кризисное консультирование, услуги предоставления временного проживания, адресная материальная помощь и т.п. Конечной целью реализации плана является устранение или минимизация обстоятельств, которые привели женщину к принятию решения об отказе от новорожденного ребенка. В случае, когда ребенок находится в семье и специалист — куратор случая убеждается в возможности женщины самостоятельно обеспечивать минимальные возрастные потребности ребенка, случай закрывается. При необходимости дальнейшей работы семья переводится на социальное сопровождение специалистов центра. Примером подобной работы, которая привела к положительному результату, является следующий случай.

*В центр поступил сигнал из родильного дома о женщине, родившей девочку, от которой она категорически отказывается. Уже через час специалист беседовал с новоиспеченной мамой. Еще не совсем «отошедшая» от родов, Марина заявила специалисту, что не собирается воспитывать ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Несмотря на то что беременность была желанна, мама не хотела ничего слышать о своей новорожденной девочке. Целый час ушел у специалиста на беседу с Мариной, в ходе которой специалист рассказывала, как может проходить развитие такого ребенка, какого рода помощь могут оказать наша и другие организации в случае, если Марина изменит свое решение, но подчеркивала, что это должен быть ее выбор. Потом был непростой разговор с врачами роддома. Марина немного успокоилась и обещала не уходить из роддома до завтрашнего дня. Вечером мама уже сама звонила специалисту и благодарил за поддержку, она сказала, что обо всем подумала, изменила решение и будет забирать девочку. Сейчас Марина ни на секунду не отходит от своей Анечки. Семья находится на социальном сопровождении специалиста центра.*

Всего за время существования организации специалистами было отработано 1206 переданных сигналов, при этом в 615 случаях ребенок

был сохранен в кровной семье. Динамика количества отработанных сигналов за последние годы выглядит следующим образом:

Годы	Родильные дома	Женские консультации	Итого сигналов в целом
2020	46	29	75
2019	51	33	84
2018	67	20	87
2017	71	19	90
2016	54	27	81
2015	67	23	90

Из приведенных данных видно, что, несмотря на незначительное снижение количества сигналов по сравнению с 2015 г., отказы от новорожденных все еще остаются достаточно значительным социальным явлением в регионе и работа по их профилактике, по сохранению ребенка в кровной семье по-прежнему является важной составной частью региональной модели профилактики социального сиротства.

Как уже отмечалось, предоставление услуг каждой женщине носит индивидуальный характер, их набор и количество зависят от специфики жизненной ситуации. Вместе с тем есть ряд наиболее востребованных услуг, которые в большей степени востребованы благополучателями. К таковым относятся проживание в кризисном центре, психологическая поддержка, юридические консультации и материальная помощь [2, 8].

Наличие в структуре организации кризисного центра «Надежда», который предоставляет услуги по временному проживанию (комплексная услуга, которая включает в себя предоставление материальной помощи, психологическую поддержку, ряд других услуг), позволяет ответить на потребности женщины-отказницы в том случае, когда у нее нет постоянного места жительства, наблюдается ситуация семейного насилия или конфликт с родственным окружением, настаивающем на отказе от новорожденного ребенка. Кризисный центр «Надежда» является структурным подразделением НГОО Негосударственный центр поддержки семей и детей «Вместе». Центр предназначен для одновременного проживания 20 человек (как правило, 10 мам и 10 де-

тей, но это сочетание может меняться). Основная цель отделения — обеспечение временного приюта женщинам с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации [10].

Задачи центра:

— разработка и реализация индивидуального плана реабилитации на основе комплексного междисциплинарного подхода к разрешению трудной жизненной ситуации;

— защита прав и законных интересов женщин, пребывающих в кризисном центре.

Услуга временного проживания предоставляется следующим категориям благополучателей:

— женщинам с несовершеннолетними детьми, пострадавшим от физического или психологического насилия;

— беременным женщинам, в том числе несовершеннолетним и одиноким; стоящим на грани совершения аборта (кризисная беременность);

— кризисным матерям с новорожденными детьми, то есть женщинам, планирующим отказ от ребенка и попавшим в трудную жизненную ситуацию (насилие, отсутствие поддержки со стороны отца ребенка и родственников; материальная необеспеченность; депрессия и т.п.);

— женщинам, находящимся в конфликте с семьей, в предразводной и послеразводной ситуации;

— самостоятельно проживающим выпускницам детских домов и школ-интернатов с детьми;

— одиноким матерям с несовершеннолетними детьми;

— женщинам с детьми, пострадавшим от стихийных бедствий, в результате вооруженных и межэтнических конфликтов.

Прием женщин в кризисный центр оформляется на основании:

— личного заявления женщины;

— справок из учреждения здравоохранения об отсутствии у женщины и детей социально опасных заболеваний, а именно:

- справки (заключение венеролога, дерматолога, педиатра) учреждения здравоохранения об отсутствии медицинских противопоказаний к обслуживанию;
- анализа крови RW;
- флюорографии;

— документа, удостоверяющего личность женщины и ребенка (лица, не имеющие документов, удостоверяющих личность, принимаются при условии обращения в органы внутренних дел для установления личности и оказания помощи в восстановлении утраченных документов).

Не принимаются в кризисный центр женщины:

- алкоголезависимые, наркозависимые;
- с признаками явного обострения психического заболевания;
- имеющие социально опасные заболевания (активные формы туберкулеза);
- совершившие правонарушения.

Центр возглавляет куратор подразделения, она же распределяет обязанности между специалистами центра, осуществляет кураторство по реабилитационной работе с клиентками, назначает специалиста, ведущего семью, — куратора случая.

Организация работы сотрудников центра осуществляется на основании должностных инструкций, графика работы, составленных ведущим отделением и утвержденных директором. Из специалистов по социальной работе, куратора кризисного центра создается междисциплинарная команда специалистов по работе со случаем.

Реабилитационная помощь направлена на восстановление психологического состояния, социальных связей и правового статуса, а также мобилизацию личных ресурсов женщин и детей.

Комплексная реабилитация направлена на решение всей совокупности проблем женщин и их семей, осуществляемое как самой женщиной, так и работниками учреждения и другими социальными службами, государственными органами, организациями и учреждениями (здравоохранения, образования, внутренних дел, миграционной службы и т.п.). Для организации эффективной работы по сопровождению клиентки за семьей закрепляется куратор случая (выбирается из специалистов по социальной работе). На этапе составления плана индивидуальной работы куратор должен выяснить мнение женщины о возможных способах достижения ранее согласованных целей. Он должен вовлечь ее в активное и последовательное обсуждение возможных способов решения каждой согласованной ранее задачи. В результате вырабатывается и фиксируется перечень согласованных действий, которые необходимы для решения каждой задачи. Этот перечень действий

формируется строго последовательно — пока не закончили планирование действий по одной задаче, к следующей не приступают. Куратор в процессе этой работы должен проверить, понимает ли женщина, что и как необходимо ей будет сделать, есть ли у нее ресурсы для своевременного выполнения намеченного.

Такой подход к планированию мероприятий позволяет обеспечить решение главной задачи — восстановления навыка самостоятельного преодоления трудных жизненных ситуаций. Качественное выполнение работы куратором помогает создать в жизни клиента ситуации успеха, учит навыкам последовательного планирования действий в трудной ситуации и принятия ответственности за последствия своих решений, создает опыт продуктивных доверительных отношений. Именно это является основной целью работы с клиентом (а не оказание помощи по решению какой-то частной проблемы, что, конечно, тоже важно).

Для эффективного оказания социальных услуг специалисты имеют право:

- запрашивать необходимые материалы и документы в организациях и учреждениях о женщине и членах ее семьи;
- сопровождать женщин и их детей в учреждения, организации;
- привлекать родственников к социальной реабилитации женщины (при согласии женщины);
- строго соблюдать конфиденциальность в работе с женщинами и их семьями, обеспечивать в установленном порядке ограниченный доступ к сведениям конфиденциального характера;
- соблюдать действующее законодательство, правила внутреннего трудового распорядка и другие нормы, которыми руководствуется отделение, своевременно и точно выполнять распоряжение руководства.

Объем реабилитации определяется куратором случая, общая продолжительность реабилитационного процесса для каждой женщины индивидуальна.

Приобретение хозяйственно-гигиенических товаров осуществляется за счет собственных средств женщины. Основным условием пребывания женщин является их бытовая самостоятельность, индивидуальная социальная и материальная ответственность и активное сотрудничество со специалистами центра в решении своих проблем. Пребывание в центре осуществляется на безвозмездной основе.

Срок пребывания в центре определяется с учетом особенностей трудной жизненной ситуации женщины, от одного месяца до года, в отдельных ситуациях он может быть продлен.

Действия, которые относятся к непосредственному оказанию услуг:

- формирование навыков ухода, заботы или воспитания ребенка;
- обучение женщины навыкам ведения хозяйства, организации семейного бюджета, планирования расходов и др.;
- сопровождение клиентки в различных организациях и учреждениях (при необходимости) в качестве куратора случая;
- оказание экстренной помощи семье.

Куратор в случаях обострения кризисной ситуации должен обеспечивать:

- своевременное выявление потребности и организацию помощи (например, предоставление продуктов и сезонной одежды для детей, организация алкогольной или наркотической дезинтоксикации);
- оперативную помощь в разрешении спорных или конфликтных ситуаций между членами семьи, семьей и ее ближайшим окружением.

Для выполнения этих задач/услуг куратор должен:

- поддерживать на протяжении всего периода работы доверительные отношения с женщиной;
- оказывать ей психологическую поддержку;
- обсуждать возможные способы разрешения возникающих проблем и трудностей в процессе выполнения запланированных в плане реабилитации действий;
- принимать участие в реализации некоторых действий (предварительно обсудив границы своего участия в ее делах);
- мотивировать на активные самостоятельные действия по преодолению кризисной ситуации;
- активизировать сильные стороны клиентки.

Для контроля эффективности принимаемых мер не реже чем один раз в три месяца куратор осуществляет мониторинг результатов выполнения плана реабилитации. Для выполнения этой задачи куратор должен провести оценку достижения каждой из согласованных задач плана реабилитации и обсудить эти результаты с клиенткой. В процессе обсуждения результатов мониторинга куратор в первую очередь обращает внимание на позитивные результаты, достигнутые за прошедший период, тем самым оказывая поддержку клиенту. Далее

куратор обращает внимание клиента на отклонения от намеченного плана и вовлекает женщину в конструктивное обсуждение причин этих нарушений. В процессе беседы необходимо прийти как к пониманию причин отклонений от плана, так и к проведению необходимых шагов по исправлению отставаний.

Для эффективности работы по реализации плана налажено межведомственное взаимодействие со всеми субъектами, работающими с семьей:

- для решения правовых вопросов клиенток — с органами внутренних дел, судебными органами;

- для оформления пособий и адресной помощи — с органами социальной защиты населения (отделами опеки и попечительства, отделами выдачи пособий);

- для получения медицинских страховых полисов, постановки на учет по беременности, для успешного и безопасного родоразрешения, для проведения профилактических осмотров, медицинских обследований — с органами здравоохранения (женскими консультациями, роддомами, отделом медицинского страхования, детской и взрослой больницами и поликлиниками);

- для восстановления документов и получения регистрации по месту жительства — с органами МВД, консульствами стран и национальными диаспорами в регионе;

- для получения на ребенка путевки в ДООУ — с районными, городскими и областными управлениями образования (в месте регистрации женщины);

- для получения дополнительных ресурсов (специалистов, получение социальной и адресной помощи) — с представителями общественных, религиозных организаций и благотворительных фондов.

Отчисление женщин из центра по окончании срока договора оказания безвозмездных услуг оформляется на основании личного заявления женщины. Досрочное отчисление женщины из центра производится при нарушении соответствующего положения о центре, а также на основании личного заявления женщины. Причинами досрочного расторжения договора могут являться:

- отказ от сотрудничества;

- отказ от сохранения материнства;

- депортация, отъезд к месту проживания;
- восстановление семейных отношений (родительских, супружеских);
- переезд на самостоятельное съемное жилье;
- получение жилья по ходатайству (по статусу, по закону);
- восстановление утраченного жилья;
- нарушение правил внутреннего распорядка центра.

Окончание действия договора на проживание не означает окончание работы с клиенткой. Для клиентки и ее ребенка сохраняется возможность пользоваться ресурсами нашей организации: социальным складом (одежда, обувь, средства по уходу за детьми), адресной материальной и консультативной помощью. Вся помощь по-прежнему оказывается на безвозмездной основе. Женщина с ребенком может посещать занятия в детско-родительских группах, а также участвовать во всех других мероприятиях организации.

Центр работает в круглосуточном режиме. Для непосредственного пребывания женщин в кризисном центре «Надежда» оборудованы жилые комнаты с мебелью и предметами первой необходимости для ребенка, а также выделены места общего пользования. Для оказания социально-реабилитационных услуг привлекаются специалисты других отделений нашей организации, с помощью которых составляется и реализуется индивидуальная программа комплексной реабилитации. Услуга временного проживания, которую предоставляет кризисный центр, остается достаточно востребованной, особенно в год борьбы с пандемией, о чем свидетельствует рост количества семей, получивших данную услугу:

Годы	Количество семей	Количество детей в семьях	Всего человек
2020	25	40	65
2019	18	26	44
2018	20	28	48
2017	24	36	60
2016	13	25	38
2015	21	27	48
2014	15	18	33

Прошедший год внес свои коррективы в работу специалистов центра и организацию сопровождения семей, обращающихся за помощью. Если число сигналов о намерении отказа от новорожденных детей в период пандемии практически не изменилось, то количество обращений от семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, резко возросло. Как правило, число семей, с которыми работали специалисты организации, оставалось достаточно стабильным и в среднем составляло 50–60 семей в месяц с разной интенсивностью социального сопровождения (пассивное сопровождение, активное участие специалиста, временное проживание семьи в кризисном центре), что определялось как уровнем востребованности таких услуг, так и количеством специалистов в организации. Однако примерно с марта-апреля прошлого года происходит значительное увеличение количества обращений от таких семей, которым потребовались различные услуги специалистов центра, что в большинстве случаев было вызвано изменением ситуации в семье, вызванным влиянием эпидемии COVID-19. Значительно возросло число семей, потерявших работу и источник дохода, которым требовалась материальная поддержка для быстрого преодоления трудной жизненной ситуации. Для оказания такой помощи наша организация за счет привлеченных в качестве пожертвований средств приобретала и передавала семьям продуктовые наборы, основные средства детской гигиены и хозяйственные товары, лекарства и медицинские принадлежности, средства индивидуальной защиты. Некоторым семьям, чье жилье не отвечало требованиям безопасного проживания, была оказана помощь в ремонте жилых помещений, что позволило избежать временного размещения детей в государственном учреждении. При центре постоянно работал социальный склад, на котором нуждающиеся семьи могли бесплатно получить взрослые и детские вещи, памперсы. Команда центра не прерывала работу на период пандемии и оказывала все необходимые семьям социальные услуги в полном объеме.

В целом в Новосибирской области происходят позитивные изменения в положении детей, семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, осуществляется комплексная и планомерная работа с семьями в социально опасном положении, обеспечивающая благоприятные условия для их жизнедеятельности и развития. Вместе

с тем имеется и ряд проблем, снижающих эффективность проводимой работы. К таковым можно отнести недостаточно развитое межведомственное взаимодействие, нехватку опыта, профессионализма и супервизорской поддержки для специалистов, низкую информированность о предоставляемых общественной организацией услугах. Без преодоления этих трудностей невозможно повышение эффективности работы службы. От умелого комплексного сочетания медицинских, психологических и педагогических мер, от профессионализма привлеченных специалистов, работающих с семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации, от доступности обмена эффективными технологиями работы в области профилактики отказов и готовности специалистов к передаче передового опыта зависит эффективность работы по профилактике социального сиротства.

## **Литература**

1. Батынова Г.Х. Профилактика отказов и сопровождение молодых матерей / Г.Х. Батынова, Ю.А. Якушева. — Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2013.
2. Изучение проблемы отказов от материнства и разработка мероприятий, направленных на предупреждение отказничества — одной из 47 форм отклоняющегося поведения [Электронный ресурс] / Refleader.ru [сайт]. — Режим доступа: <http://refleader.ru/jgeatyatyqasotr.html>.
3. Балеева К.И. Отказы от новорожденных: динамика проблемы и актуальность ее в современной России / К.И. Балеева // Политематический сетевой электронный научный журнал Кубанского государственного аграрного университета. — 2015. — № 111. — С. 1–18.
4. Защита детства. Профилактика социального сиротства: методическое пособие для социально ориентированных некоммерческих организаций. — М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012.
5. Лазарева Л.В. Системный подход к работе с семьей, планирующей отказ от новорожденного / Л.В. Лазарева, Т.Г. Ярославцева // Психология и психотерапия семьи. — 2017. — № 2. — С. 59–69.
6. Лазарева Л.В. Слабое звено: социальный портрет женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, обращающихся в кризисные центры, изучение их потребностей в услугах / Л.В. Лазарева, А.Д. Трахтенберг. — Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2017.

7. Письмо Министерства здравоохранения РФ от 4 сентября 2014 г. № 15-4/10/2-6725 «О направлении рекомендаций для органов государственной власти субъектов РФ „Профилактика отказов от новорожденных в родильных домах“ для использования в работе медицинских организаций, оказывающих помощь женщинам в период беременности, родов и в послеродовом периоде» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://base.garant.ru/71206454/#ixzz5HTiaVsmg>.
8. Программа «Развитие. Рост. Перспектива»: опыт предоставления СО НКО социальных услуг семьям и детям: сборник методических материалов / под ред. О.В. Широких, Т.О. Арчаковой. — М.: Изд-во «Проспект», 2016.
9. Эффективные технологии профилактики социального сиротства и сохранения ребенка в кровной семье: сборник материалов по итогам конкурса «Защитник детства» // Профессиональная библиотека работника социальной службы. — 2015. — № 2.
10. Организация деятельности социальных приютов для матерей с детьми в трудной жизненной ситуации. Презентация российского опыта // Жижков В.В., Лазарева Л.В., Ярославцева Т.Г. — М.: Благотворительный Фонд профилактики социального сиротства. 2015.

ГАЗАРЯН А.А.

## Опыт проведения прикладного исследования мнения родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации и получающих поддержку по технологии работы со случаем

**Аннотация.** Статья посвящена опыту разработки и проведения прикладного исследования, изучающего мнение благополучателей проекта «Профилактика социального сиротства» (программа «Не разлей вода») благотворительного фонда «Дети наши» в отношении практики реализации технологии работы со случаем. Раскрываются предпосылки проведения исследования, основные этапы его проведения, ключевые организационные и методические аспекты, делаются выводы о пользе результатов и применимости метода в будущем. Исследование проводилось с июля по сентябрь 2020 года, в период введения карантинных мер и сложной эпидемиологической ситуации, связанной с распространением коронавирусной инфекции, и, соответственно, потребовало от организаторов выбора наиболее подходящего метода сбора данных — им стал телефонный опрос. Этот факт, а также то, что исследование касалось мнения целевой группы, которая редко становится участниками подобных опросов — родителей, чьи семьи находятся в трудной жизненной ситуации, может



**Сведения об авторе:** Алексей Артурович Газарян — педагог-психолог, методолог Центра доказательного социального проектирования МГППУ, сооснователь и директор по стратегии АНО «Квартал Луи». Более 20 лет занимается разработкой и реализацией социальных проектов и программ, проведением прикладных исследований и оценки социальных проектов, специализируется на теме профилактики и преодоления последствий социального сиротства. Выступает в качестве внешнего консультанта для некоммерческих организаций и компаний, занимающихся социальными и благотворительными проектами.

быть крайне интересно коллегам по некоммерческому сектору, а также всем, кто занимается прикладными исследованиями в социальной сфере.

**Б**лаготворительный фонд «Дети наши» реализует проект по профилактике социального сиротства в Смоленской области с 2018 года, оказывая комплексную помощь семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, на разных этапах кризиса с целью предотвращения перемещения ребенка в институциональное учреждение или помогая вернуть ребенка кровным родителям. В основе работы команды проекта лежит технология работы со случаем («кейс-менеджмент»), предполагающая реализацию последовательных этапов организации индивидуальной поддержки каждой семье: от получения сигнала через оценку ситуации и разработку индивидуального плана к выходу семьи в режим самостоятельного функционирования.

По результатам полутора лет собственного опыта команда проекта решила проанализировать свою практику работы по данной технологии, оценить все компоненты алгоритма и при необходимости внести соответствующие изменения. В частности, было принято решение о внедрении дополнительных регламентирующих документов, что также подкреплялось планами по масштабированию деятельности фонда в новые районы Смоленской области.

На стратегической сессии, проведенной с командой проекта по развитию технологии кейс-менеджмента, была определена значимая для движения вперед задача — узнать мнение самих благополучателей о том, как они воспринимают предоставляемую поддержку, как влияет работа специалистов на их жизненную ситуацию, в каком направлении они видят необходимость улучшений.

Таким образом, была определена цель исследования, носящая прикладной характер, — **усовершенствовать технологию работы со случаем**, применяемую в рамках проекта. Задачи были определены следующие:

- прояснить, как благополучатели понимают цели благотворительного фонда и мотивы осуществления помогающей деятельности;
- узнать об изменениях, которые происходят в жизни благополучателей благодаря работе фонда;
- определить отношение благополучателей к совместному планированию выхода из трудной жизненной ситуации;

— выявить действия со стороны специалистов, которые избыточны, недостаточны или требуют корректив.

Стоит отметить, что решение о том, каким именно вопросам будет посвящено исследование, принималось коллегиально, с учетом мнения всех специалистов, работающих в рамках проекта. Это обеспечило интерес у сотрудников к результатам, с одной стороны, а с другой — стало фактором сбора тех данных, которых действительно не хватает для развития профилактической работы с семьями.

При разработке методологии организаторы во многом вдохновлялись опытом международной организации «Acumen», использующей подход LeanData, для проведения прикладных исследований. В его основе принципы сотрудничества, экономичности, ориентированности на благополучателя и практические изменения. В качестве наиболее подходящего инструмента, который бы смог обеспечить оперативность и при этом доступность, был выбран телефонный опрос по структурированной анкете.

Роль интервьюера была поручена ассистенту офиса в Смоленской области, чьи контакты с семьями до этого были минимальными или отсутствовали вовсе, что снимало во многом возможные конфликты интересов. Гайд включал в себя 17 вопросов, с несколькими сценариями ветвления внутри. Предварительно куратор семьи предупреждал родителей, что будет звонок, и согласовывалось ориентировочное время для звонка.

Для того чтобы родители могли дать релевантные ответы, опрос проводился среди семей, которые к моменту опроса имели опыт получения комплексной помощи фонда на протяжении не менее чем трех месяцев. В выборку, соответственно, не входили семьи, получавшие помощь разово. Таким образом, из всего списка семей, которые подходили по данным критериям (41 семья), удалось получить ответы от 29 из них (70%). Часть семей не смогли принять участие в силу невозможности организовать общение по телефону. На вопросы отвечал один из родителей. В большинстве своем мамы — 27 человек (93%), но были и папы — два человека (7%).

Опрос велся под запись, что было вызвано задачей по дальнейшей транскрипции ответов. Об этом участников предупреждали в самом начале. Этот факт, безусловно, мог влиять на искренность ответов. Также организаторы исследования понимают, что участники опроса

находятся в ситуации определенной зависимости от сотрудников фонда и могут в связи с этим давать социально одобряемые и избыточно позитивные ответы, стараясь не навредить отношениям с фондом и с теми кураторами, с которыми они взаимодействуют непосредственно. При этом, несмотря на данные предпосылки, по результатам были получены и конструктивные замечания в сторону фонда, а также предложения по развитию практики, о чем будет сказано ниже. Хотя общий фон ответов был весьма позитивным и благожелательным.

Перейдем к краткому изложению результатов опроса. Начнем с вопроса о восприятии помощи со стороны родителей: «Как вы понимаете, почему фонд помогает семьям? Зачем наш фонд этим занимается?». Самыми популярными озвученными причинами стали: «улучшить жизнь семей», «помочь малообеспеченным семьям», «помочь нуждающимся людям», «помочь многодетным семьям». Как видно, среди участников опроса преобладает понимание, что деятельность фонда продиктована мотивами помощи, связанной с теми или иными атрибутами выбора. Только два участника опроса ответили на этот вопрос, исходя из характеристик сотрудников фонда как «добрых людей» и самого дела («хорошее дело»). При этом большинство родителей одобряют деятельность благотворительных организаций в целом и хорошо к ней относятся, подразумевая в ряде случаев сам фонд «Дети наши», — 25 (86%).

Говоря об изменениях, которые произошли в их жизни благодаря участию в проекте, семьи чаще других упоминали:

- получение помощи продуктами, одеждой, канцелярией к школе, подарками;
- улучшение жилищных условий, проведение ремонта, появление новой печки;
- улучшение психологического состояния, получение моральной поддержки, обретение веры в себя;
- экономию средств, поскольку можно было не тратить на газ и продукты, приобретение того, что ранее было просто недоступно.

Обратим внимание читателей, что ответы участников не всегда строятся в проектной логике и под изменениями иногда понимается собственно полученная помощь, что в профессиональном сообществе, скорее, относится к «непосредственным», а не «социальным» результатам. Однако в пространстве исследования это более чем значимое наблюдение.

Также родители упоминали такие изменения, как укрепление хозяйства, возвращение ребенка из интерната, облегчение жизни, улучшение отношений с детьми, успехи детей в учебе, отказ от алкоголя и другие.

Родители отметили высокую субъективную значимость произошедших изменений. Средний ответ на вопрос «Насколько вы считаете эти изменения значимыми для вас и вашей семьи? Оцените от 1 до 10, где 1 — незначимые, 10 — очень значимые» получился 9 из 10.

На вопрос «Каков вклад в эти изменения сотрудников нашего фонда? Помогли ли они им произойти?» смогли ответить 23 участника опроса из 29 (79%), отметившие различные действия со стороны команды фонда, повлиявшие на их ситуацию. Многие отмечали важность простого общения со стороны сотрудников, ценность моральной поддержки, присутствия, прояснения реальных потребностей, поддержку во взаимодействии и разговоре с органами опеки и попечительства.

Так, например, одна мама рассказала о значении поддерживающих бесед:

*«Просто по телефону поддерживали, для меня это уже помощь. Такое по телефону, знаете, бывает — с человеком просто поговорить, уже как-то легче, особенно когда ты в проблемах».*

Другая мама отмечала важность просвещения в вопросах воспитания детей:

*«Я могу сказать, что я могу позвонить Кристине Александровне и спросить что-то; она мне разъяснила, почему у меня мальчик не разговаривает. Мне очень это было важно, почему у меня ребенок плохо разговаривает. Она мне объяснила, она меня успокоила. Мне все нравится, честно». — «Как-то это повлияло на вашу жизнь?» — «У меня мальчик, как она посоветовала, не показывать ему, что это или это дать, а чтобы он сам пытался сказать, что ему дать. И он начинает говорить, что ему дать».*

Отмечали родители и индивидуальный подход, реализуемый командой:

*«Алина и Паша — они обратили внимание, заметили, помогли именно там, где надо. Они посмотрели, как у нас, они не стали что-то другое предлагать, именно как надо помогли. В плане ремонта я же не просила, ничего не говорила, что надо отремонтировать, на свои силы рассчитывала. А они неожиданно так помогли».*

Большинство из ответивших считают, что без участия сотрудников фонда наступившие изменения были бы невозможны или маловероятны. Родители отмечают, что им не хватило бы сил, финансов, возможностей, ресурсов справиться с ситуацией. Фонд выступает, по их мнению, ускорителем помощи, обеспечивая более короткие сроки разрешения трудностей и проблем.

*«Мне не хватило бы сил бороться с опекой, на все это подняться. После освобождения это было очень тяжело, слишком тяжело, в голые стены приехать. Помогли и дали надежду, что можно забрать ребенка и все сделать».*

Для команды проекта стало особенно важным, что ответы родителей вписываются в теорию изменений, лежащую в основе проекта профилактики социального сиротства, и уточняют ее в деталях, охватывая все четыре задачи проекта, связанные с непосредственным влиянием на жизнь семьи:

— помочь семьям стабилизировать финансово-материальную ситуацию и снять риск отобрания ребенка по причине бедности;

— способствовать формированию у родителей уверенности в собственных силах и переходу к активной позиции в отношении трудностей;

— содействовать гармонизации внутрисемейных отношений, повышению уровня родительских компетенций, снизить уровень внутрисемейного стресса и содействовать повышению уровня благополучия детей;

— укрепить конструктивную и помогающую позицию органов опеки и попечительства и других субъектов профилактики в отношении семей, усилить поддерживающее отношение со стороны местного сообщества и социального окружения.

Ряд вопросов был посвящен процессу совместного со специалистами фонда планирования действий по выходу из трудной жизненной ситуации (часть технологии работы со случаем). Обнаружилось, что меньшинство родителей понимает смысл и назначение данного этапа, не все смогли вспомнить, как это происходило, кто-то и вовсе указал, что планирования с ним не проводилось. Ответы подтвердили наличие ряда сложностей в данном «звене» технологии, которая предварительно обсуждалась на общих собраниях, и потребность в совершенствовании работы на этом участке.

Большинству родителей было сложно указать на необходимые изменения и улучшения. С благодарностью отзываясь о полученной помощи, они говорили следующее:

*«Я считаю, что этого достаточно. Благо — это уже хорошо».*

*«Вы делаете все правильно, абсолютно. Ваши сотрудники поступают очень правильно».*

*«Мне кажется, тут улучшать уже нечего, все хорошо».*

Однако, размышляя о том, какую помощь еще мог бы дополнительно оказывать фонд, родители все же назвали существенный спектр различных предложений. В направлении материальной помощи (утепление, техника, мебель и др.), финансовой помощи (погашение долгов), помощи по развитию хозяйства (инструменты, дополнительная живность), а также помощи в воспитании детей (лагерь, психолог и др.), медицинской помощи (стоматология, лечение детей и др.) и коммуникационной поддержки (общение со специалистами, информация о том, куда обращаться, и др.).

Самое популярное пожелание, встретившееся в нескольких ответах, — чтобы сотрудники чаще приезжали, звонили, узнавали о состоянии дел в семье. При этом прозвучало и несколько критических советов: быть менее навязчивыми и после данного обещания не пропадать.

Отдельно обратим внимание на ряд ответов, реплик, замечаний, высказанных родителями, в которых поднимается тема неэффективной помощи, несправедливости, в какой-то мере зависти, сравнения помощи разным семьям. Ситуация обусловлена тем, что родители знают о других семьях, которым помогает фонд, и у них возникают свои вопросы.

*«Я просто пример приведу, кому-то все, а кому-то ничего. Понимаете? Есть люди, которые стараются, работают, а есть — которые сидят просто, не стараются. С огорода своего что-то взять, хотя он у них есть, и не стараются устроиться на работу. А тут, как говорится, сама крутишься, вертишься, хочешь и то, и это».*

В целом ответы родителей, как уже было сказано, несли большое количество благодарности в адрес сотрудников фонда. В каком-то смысле опрос стал способом для родителей эту благодарность высказать. Озвученные по итогам исследования отклики стали поддерживающим психологическим ресурсом для команды.

В рамках опроса был измерен показатель удовлетворенности родителей как клиентов помогающего сервиса (NPS). На вопрос «Скажите, рекомендовали бы вы сотрудничество с нашим фондом другим семьям, кто оказался в трудной ситуации? Оцените вероятность от 0 до 10, где 0 — не рекомендовали бы, 10 — бесспорно рекомендовали бы нас» ответили 28 человек из 29. NPS равен 100, это максимальное значение (один ответ «9», остальные — «10»).

На основе анализа результатов исследования были подготовлены **рекомендации по развитию проекта и использованию технологии кейс-менеджмента**. Ниже приводится часть из них:

- кураторам семей уделять больше внимания осмыслению, оценке произошедших изменений у благополучателей в рамках взаимодействия с фондом, включить промежуточную оценку и подведение итогов в содержание бесед и работы с планом;

- подробнее информировать семьи о возможностях получения помощи, давать разъяснения по различным аспектам — строительным, педагогическим и другим, чтобы благополучатели лучше ориентировались в том, на что они могут рассчитывать и каким образом воспользоваться помощью;

- дополнительно объяснять и разъяснять родителям содержание подписываемых документов, используя простые и доступные инструкции, а также усилить работу по повышению их юридической грамотности;

- рассмотреть предложения родителей по расширению спектра услуг, провести дополнительные исследования по востребованности тех или иных запросов, оценить целесообразность, в том числе экономическую, и после скорректировать ассортимент услуг;

- обратить особое внимание на потребность отдельных семей в более частом общении с сотрудниками, проанализировать этот сигнал, принять по необходимости меры и, если возможно, организовать систему (график, календарь) регулярных контактов (звонков, выездов);

- провести цикл методических встреч команды по совершенствованию совместного планирования с семьями, чтобы сделать его более культуросообразной, доступной и эффективной практикой.

Телефонный опрос оказался весьма продуктивным способом исследования, и команда оценила вероятность его повторного проведения как высокую. При составлении опроса в следующий раз было ре-

шено упростить гайд, найти факторы повышения искренности ответов и больше времени уделить тестированию вопросов.

Таким образом, командой был пройден путь от решения узнать мнение благополучателей об оказываемой помощи до конкретных шагов по улучшению практики работы по технологии кейс-менеджмента. Как дополнительный эффект — воодушевление команды и мотивация развивать проект дальше. Результаты исследования представлены на сайте БФ «Дети наши»: <https://detinashi.ru/wp-content/uploads/2017/04/Otchet-o-rezul-tatah-issledovaniya-mneniya-blagopoluchatelej.pdf>.



Поддержка  
замещающих семей  
и профилактика вторичных возвратов





*Сведения об авторе: Елена Евгеньевна Леонова — кандидат педагогических наук, директор ГБУСО НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних „Снегири“».*

ЛЕОНОВА Е.Е.

## Возврат ребенка из замещающей семьи в социальное учреждение: кто виноват и что делать?

**Информация об учреждении.** Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних „Снегири“» создано в 1998 году. В настоящее время он оказывает услуги по реабилитации несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (50 стационарных мест), и социально-педагогические и психологические услуги кровным и замещающим семьям по вопросам детско-родительских отношений. СРЦН «Снегири» является методическим центром по вопросам организации деятельности школ приемных родителей на территории Новосибирской области.

**Аннотация.** В статье представлен анализ проблемы возврата ребенка из замещающей семьи. Описаны методы работы с ребенком, снова оказавшемся в учреждении. Материалом к статье послужила диссертация «Педагогическое содействие подросткам, возвращенным из замещающих семей в социальные учреждения», защищенная автором в 2019 г.

**В** последние годы наблюдается увеличение количества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, про-

живающих в детских учреждениях. К сожалению, положительная динамика в семейном устройстве омрачается фактами возврата детей из замещающих семей. Зачастую ситуация возврата воспринимается с эмоционально-нравственной, социально значимой точки зрения, но редко ставится задача педагогической помощи ребенку в преодолении последствий возвратов. Ребенок из замещающей семьи перемещается в социальное учреждение, где включается в общую систему воспитания, исключающую использование опыта проживания ребенка в семейной системе. Стоит отметить, что, по данным Министерства образования и науки Российской Федерации, в 2015 году по инициативе замещающих родителей было отменено 3553 решения об устройстве детей в семьи, в 2016 году — уже 3663, а в 2017 году — 3134.

Возвраты происходят из семей опекунов (попечителей) и усыновителей. Возвращают как детей, проживших в замещающих семьях всего несколько месяцев, так и детей, которые прожили в семье несколько лет.

В законодательстве Российской Федерации термин «возврат» не используется. Для определения возврата ребенка из замещающей семьи законодатель использует следующие понятия: отмена усыновления ребенка (ст. 140–144 Семейного кодекса РФ); прекращение договора о приемной семье (ст. 153.2 СК РФ); прекращение опеки и попечительства (глава 6 Федерального закона «Об опеке и попечительстве»).

В статье 39 Гражданского кодекса Российской Федерации разделяются понятия «освобождение» и «отстранение» от опеки (попечительства). Освобождение от обязанностей опекуна происходит по уважительной причине либо по независящим от него обстоятельствам. Отстранение от опеки (попечительства) происходит по решению органа опеки и попечительства в случаях ненадлежащего исполнения опекуном или попечителем своих обязанностей. При отстранении опекуна за виновные действия или бездействие в будущем повторное принятие им ребенка невозможно.

С правовой точки зрения «возврат» — это узаконенное прекращение права воспитания ребенка и представления его прав и интересов.

Параллельно с термином «возврат» в научной литературе используются другие синонимические понятия: перемещение, изъятие, отказ от ребенка, также используется понятие «вторичное сиротство» (П. Котли, З.И. Лаврентьева, А.В. Махнач, О.А. Рузакова).

Как свидетельствуют научные данные, существует ряд причин принятия решения о возврате ребенка из замещающей семьи: изменение семейной системы или условий жизни семьи (болезнь или смерть члена семьи, рождение ребенка, переезд); неконструктивная мотивация родителей, идеализированные ожидания; проблемы с привязанностью у детей, с их здоровьем (психологическим и соматическим); негативное влияние на родных детей и супружеские отношения.

### **Проследим, как причина влияет на понимание сущности возврата.**

Специалисты-практики выделяют трудности, с которыми приходится сталкиваться замещающим родителям в процессе воспитания детей-сирот, приводящие к их возврату. К наиболее частотным можно отнести поведенческие трудности ребенка, такие как непослушание, капризы, упрямство, отсутствие элементарных санитарно-гигиенических навыков. Многие не умеют чистить зубы, умываться, мыть руки перед едой и т.д., проявляют неуважение к окружающим (неуместные реплики в адрес незнакомых людей, сквернословие, демонстрация неприличных жестов и т.д.), показывают эмоциональную «глухоту», приводящую к ссорам с родными детьми, возникновению конфликтных взаимоотношений с окружающими, обнаруживают нежелание трудиться, помогать по дому.

Проблемы с привязанностью у детей отражаются на времени и качестве формирования детско-родительских отношений. Эту идею подтверждает в своей книге «Дети с нарушением привязанности» датский психолог Нильс Питер Рюгаард [4]. Необходимо отметить, что к категории детей с нарушением привязанности автор относит в первую очередь детей, которые пережили многократные травмирующие события (голод, отсутствие родительской заботы) в первые годы своей жизни. В замещающих семьях ярко отмечается разница между детьми с нарушением привязанности и детьми с обычным развитием.

Такой же точки зрения придерживается П. Котли, которая в своей работе «Новые приемные родители. Первый опыт» указывает на то, что «появление в доме приемного ребенка не означает просто автоматического прибавления еще одного члена семьи, так как этот ребенок во многом отличается от собственных детей и представлений родителей о том, какими должны быть дети в этом возрасте» [1].

Ребенок с нарушением привязанности зачастую остается в одиночестве. У него может быть большое число знакомых, однако это не

ведет к установлению дружеских отношений на длительный период. Он избегает излишних проблем в учебной деятельности и социализации вместо того, чтобы пытаться разрешить их. Непонятные эмоциональные ожидания приводят ребенка к изоляции, выбору стратегии «борьба или бегство». Домашняя обстановка, в которой наличествуют близкие семейные отношения, может послужить триггером для возникновения поведенческих проблем у ребенка с нарушением привязанности, что приводит к эмоциональному выгоранию членов его семьи. Эмоциональный стресс может привести к изнуряющим конфликтам между супругами или нереалистичным финансовым затратам в поисках чудодейственного лечения.

Отсутствие привязанности в замещающей семье означает отсутствие чувства безопасности, снижение уровня доверия ко взрослым, что, в свою очередь, приводит к возврату ребенка.

Совсем другую картину возврата раскрывает еще одна причина: проявление ребенком лояльности к кровной семье. Замещающие родители, стремясь сделать ребенка полноправным членом своей семьи, с каждым днем начинают проявлять все более и более негативное отношение к членам кровной семьи ребенка. П. Котли объясняет подобный рост негативного отношения тем, что «чем духовно ближе был ребенок с каким-либо из членов кровной семьи, тем хуже к этой личности было отношение матери», так как «за это время приемные родители имели возможность больше узнать о кровной семье и ближе познакомиться с чуждым стилем ее жизни» [1].

Очень важно отметить причины возвратов, связанные с завышенными ожиданиями замещающих родителей, а также с подготовкой граждан, изъявивших желание взять на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей.

На наш взгляд, важно изучить весь комплекс причин, приведших к возвратам, а не отдельные факторы.

В связи с этим считаем необходимым выделить в отдельную категорию причины возвратов, связанные с ошибками при создании семьи и подборе ребенка:

— нежелание или отказ органа опеки и попечительства учитывать рекомендации специалистов учреждений, занимающихся вопросами подготовки кандидатов в замещающие родители, где описаны основные риски семейного устройства;

— несоблюдение норм поэтапного знакомства кандидатов и ребенка, игнорирование гостевой формы для знакомства с ребенком и оценки ресурсов эффективного родительства, необдуманность и быстротечность в принятии решения;

— передача детей в семью кандидатов, имеющих мотивацию, не отвечающую потребностям и интересам ребенка (материальная или психологическая выгода);

— низкая эффективность подготовки кандидатов в связи с отсутствием мотивации к обучению; при этом документ о прохождении специального обучения получают все, независимо от наличия или отсутствия знаний, ведь психолого-педагогическое тестирование может проводиться только с согласия кандидата;

— недооценка необходимости информирования кандидатов в замещающие родители специалистами социального учреждения об особенностях ребенка, в том числе рекомендаций семье и службе сопровождения;

— нежелание отдельных кандидатов прислушиваться к специалистам, недооценка рисков и уровня своей ответственности. Неспособность потенциальных замещающих родителей адекватно оценить свои возможности и способности на несколько лет вперед, вплоть до достижения совершеннолетия принятым ребенком.

При этом необходимо отметить, что прекращение жизнедеятельности ребенка внутри семейной системы не означает прекращения отношений. Возврат ребенка в социальное учреждение воспринимается родителями как прекращение возможной угрозы, которая способна привести к разрушению всей семейной системы в целом: в данном случае, с их точки зрения, гораздо проще отказаться от одного члена семьи, чтобы спасти всю семью. Нередки случаи, когда ребенок принимает и переживает такой вид возврата относительно спокойно. Он и после возврата способен поддерживать отношения с бывшей замещающей семьей. Следовательно, возврат — это прекращение совместного проживания при возможном сохранении межличностных отношений.

Возврат ребенка из семьи не сиюминутное решение — он характеризуется определенной процессуальностью: от несовпадения ожиданий к эмоциональной усталости и истощению; от возникновения дискомфорта в семейных отношениях к переживанию

острого кризиса; от возникновения мыслей о возврате к их вербализации; от высказывания возможности возврата к осуществлению действий по передаче ребенка из семьи специалистам опеки и попечительства. Даже сам факт осуществления возврата — ухода его из семьи — не заканчивает сам процесс возврата: он продолжается переживанием ситуации разрыва, саморефлексией, анализом опыта семейных отношений и в определенной степени завершается при укреплении позитивного психоэмоционального состояния ребенка в новой семье.

Процессуальная характеристика возвратов означает, что:

а) можно зафиксировать возвраты на самой ранней стадии, это позволит в максимально возможной степени их предотвратить;

б) можно понимать особенности протекания процессов на разных стадиях и использовать дифференцированные технологии работы с семьей;

в) можно использовать предпринятые действия как определенного вида ресурс по осознанию позитивного опыта проживания в семье, а при определенных обстоятельствах — и поддержку отношений с бывшей замещающей семьей.

Несмотря на раздельное проживание, эти люди остаются очень значимыми друг для друга. Следовательно, возвраты можно рассматривать с точки зрения использования ситуации как определенного ресурса развития личности, переживающей факт прекращения пребывания внутри конкретной семейной системы.

Вместе с тем без содействия подготовленных к данному виду деятельности специалистов, без педагогической помощи, научно обоснованного педагогического сопровождения возвратов ресурс может быть не только не использован, но и может привести к нарушению развития личности ребенка-сироты или ребенка, оставшегося без попечения родителей. Проблема педагогической помощи детям, возвращенным из замещающей семьи, не просто актуальна, она становится жизненно необходимой.

Представленные в статье **технологии работы основаны на обобщении опыта социальных учреждений** (социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей) **города Новосибирска и Новосибирской области.**

Данные технологии организации педагогической деятельности основаны на вовлечении детей в различные виды деятельности как активных субъектов.

Работа с детьми, возвращенными из замещающих семей в социальное учреждение, строится по трем основным направлениям:

- восстановление доверия ко взрослым;
- формирование жизнестойкости;
- закрепление социального опыта, полученного в замещающей семье.

Стоит отметить необходимость комплексной работы с ребенком, а также тот факт, что для детей, возвращенных из семей усыновителей, более актуально восстановление доверия; для детей, возвращенных из семей кровных опекунов (попечителей), важно формирование жизнестойкости, а закрепление социального опыта особо важно для детей, возвращенных из замещающих семей.

Для детей возврат из замещающей семьи является повторением их истории с кровными родителями: усиливаются переживания, связанные со старой травмой, происходит своеобразное соединение последствий утраты кровной семьи и семьи замещающей. Целесообразность восстановления доверия детей ко взрослым объясняется потребностью ребенка в безопасности, открытости и свободе действий. Без доверия ко взрослым окружающий мир воспринимается ребенком как враждебный, вызывающий страх, тревогу и стремление к изоляции.

Помимо формирования спокойной и доверительной обстановки внутри учреждения важно, чтобы педагоги проводили различные занятия, тренинговые упражнения, которые помогут снять напряжение в общении со взрослыми. Эффективными являются такие упражнения, как «слепой — поводырь», «восковая палочка», «живой мост», «свободное падение».

В нашей практике для расширения контактов со взрослыми и укрепления доверия к ним мы используем наставничество. В Новосибирской области активно развивается программа «Наставничество» при поддержке ДБФ «Солнечный город».

При подборе наставника учитываются индивидуальные особенности ребенка, спектр его увлечений и интересов. Большинство наставников выстраивают отношения через совместную деятельность. Широкий диапазон индивидуального наставничества позволяет сфор-

мировать устойчивое доверительное отношение ко взрослым. Благодаря наставничеству у ребенка расширяется круг взрослых, с которыми устанавливаются доверительные отношения.

При взаимодействии с ребенком, возвращенным из замещающей семьи, наставник выполняет функцию проводника доверительных отношений между прошлым и будущим, в том числе и восстановления доверия к родителям (кровным и замещающим). Педагогическими способами мотивации доверия ко взрослым являются:

— просмотр и обсуждение фильмов с сюжетами об отношениях родителей и детей, в том числе приемных;

— рефлексия жизненных ситуаций (в прошлом и настоящем).

Просмотр и обсуждение фильмов, проведение аналогий с жизненными ситуациями помогают ребенку задуматься о ситуациях доверия/недоверия, об их последствиях, ребенку проще спроектировать модель доверительного поведения в открытом социуме. Он сосредотачивается на содержании и способах установления доверительных отношений.

Понимание жизнестойкости детей-сирот, в отличие от детей из семей, имеет несколько отличий: у детей-сирот наиболее ярко выражен такой показатель жизнестойкости, как склонность к риску, показатель контроля, наоборот, занижен. Дети, оставшиеся без родительской заботы, умеют выслушать собеседника и высказать уверенно свое мнение, они решительны, последовательны в своих действиях и поступках, но не умеют адекватно воспринимать мнение других и согласовывать позиции, не способны вовремя отступить и договориться с партнером. Уровень вовлеченности детей, оставшихся без попечения родителей, достаточно высокий, но, как показывают исследования А.Г. Самохваловой, «у сирот наиболее выражены такие типы неконструктивного поведения, как импульсивный и комфортный» [5]. Они не способны сдерживать свои эмоции, заранее планировать и контролировать свое поведение, осознанно выбирать слова и действия.

Как показывает практика, в ситуации возврата действительно обнаруживается высокая степень жизнестойкости детей, которые не показывают свои эмоции (не плачут, не ругаются, не обвиняют), однако постоянно контролируя себя, это ослабляет стрессоустойчивость, накапливаются негативные эмоции. Следовательно, формирование жизнестойкости ребенка должно оказаться в сфере влияния педагогов.

Одним из инструментов в данной работе может стать «Книга жизни». Это личный дневник ребенка, который он ведет при взаимодействии с педагогом. Это психологически безопасный рассказ о жизни ребенка в словах, картинках, фотографиях и документах. «Книга жизни» является инструментом общения между ребенком и взрослым, помощником ребенка в назывании чувств, переживаний событий его жизни. «Книга жизни» позволяет реконструировать собственный жизненный опыт и сформировать целостное восприятие самого себя. Целью «Книги жизни» является осознание ребенком целостной картины своей жизни.

Задачи:

1. Восстановить и попытаться сберечь в памяти различные события в жизни, предшествовавшие попаданию в замещающую семью или социальное учреждение.

2. Оказать помощь в осознании и принятии своего прошлого и настоящего, проектировании будущего.

3. Содействовать в осознании внутренних ресурсов, дающих возможность преодоления имеющихся проблем в поиске путей развития.

4. Побудить проявлять интерес к своим родственникам, помочь сохранять память о тех, кто привел в жизнь; выстроить «семейное древо», позволяющее иметь представление обо всех живущих и ушедших родственниках.

5. Дать возможность проговаривать ключевые жизненные события, помочь в формировании жизнестойкости и жизнеспособности.

При работе с детьми, возвращенными из замещающих семей, «Книга жизни» используется для того, чтобы целостная картина жизни помогала ребенку оставаться жизнестойким после эмоционально пережитого возврата. Каждая страничка раздела представляет собой отдельное задание. При работе над ним нужно вспомнить что-то из того, что было важным, оставило след в памяти. Можно подумать, поразмышлять, дополнив свои записи рисунком или фотографией (а при ее отсутствии — ксерокопией).

Общее построение всех страниц и разделов идентично, что облегчает работу с ними. Вверху дается название, ниже которого идет текст и предлагаются поля для оформления: тут можно что-то приклеивать, раскрашивать, оформлять разного рода наклейками. К тому же лист окантован сюжетной рамкой, которая по желанию ребенка тоже может быть использована как рабочая поверхность.

«Книга жизни» может оформляться не только в виде альбома, но и в форме других продуктов предметной деятельности, которые дети могут складывать в специально оформленные коробки, папки, электронные портфолио. Каждая запись (предмет) является личной собственностью ребенка, а педагоги выступают доверенными лицами, к которым в любой момент ребенок может обратиться за помощью. Как показывает наш опыт, «Книга жизни» позволяет опосредованно высказать свои чувства, эмоции и помогает пережить сложившиеся обстоятельства.

При заполнении вводного блока «Книги жизни» ставится цель научить ребенка отделять ситуацию возврата от своей личности. Важно, чтобы ребенок не возлагал на себя ответственность за факт возврата и мог объективно оценить причины возврата.

На этом этапе важно, чтобы ребенок научился разделять личностную субъективность и ситуацию, в которой он оказался, поэтому эффективными будут следующие задания:

- художественно изобразить радость от его рождения;
- объяснить ценность имени, данного ему при рождении;
- найти истории жизни интересных людей, родившихся с ним в один день, или людей с таким же именем;
- придумать подписи под его детскими фотографиями или найти образы детей, которые соответствовали его характеру в первый год жизни;
- написать рассказ, на кого из родственников он похож;
- представить актуальную фотографию в формате статуса социальных сетей.

Стоит отметить, что дети, возвращенные из опекунских семей и прожившие там долгое время, достаточно легко выполняют эти задания. Они могут дифференцировать свою личную жизнь и ситуацию возврата, в отличие от детей из приемных семей, которым проще дать позитивную оценку себя в младенческом возрасте, чем когда речь заходит об актуальном статусе.

В дальнейшем при заполнении блоков «Прошлое» и «Настоящее» ставится цель научить ребенка действовать, несмотря на ситуацию возврата. Особое внимание уделяется жизненным перемещениям ребенка и его способности действовать в разных ситуациях.

На этом этапе работы с ребенком предлагаются следующие задания:

- схематично изобразить все жизненные перемещения (со дня рождения и до настоящего времени);
- найти позитивные факты перемещений;
- написать 10 полезных вещей, которым он научился на каждом этапе перемещения;
- написать качества своей личности, которые хотелось бы изменить.

Важно отметить, что дети, покидая социальное учреждение, забирают «Книгу жизни» (альбом, коробку и все содержимое) с собой. Это позволяет им в дальнейшем продолжить работу над «Книгой жизни» самостоятельно: вносить коррективы в раздел «Будущее», «перелистнуть страницу жизни», чтобы увереннее войти в будущее.

Третьим направлением работы с детьми, возвращенными из замещающих семей в социальные учреждения, является закрепление социального опыта, полученного в замещающей семье.

Целесообразность рефлексии социального опыта, полученного ребенком в замещающей семье, объясняется потребностью в дифференциации позитивного и негативного опыта, субъективной и объективной характеристики полученного в семье опыта, необходимостью сохранения целостности и непрерывности накопления личностного социального опыта.

Средствами сохранения социального опыта, полученного в замещающей семье, могут быть:

- включение в педагогические организованные ситуации, позволяющее упорядочить и согласовать предыдущий и последующий опыт;
- проживание детей в модулях самостоятельного проживания с последующей рефлексией;
- включение детей в программу подготовки к переходу в новую замещающую семью.

Остановимся подробнее на возможностях использовать *модуль самостоятельного проживания* для работы с детьми, возвращенными из замещающих семей. В данном случае проживание в модуле может использоваться для актуализации социального опыта ребенка, полученного в замещающей семье.

Модуль для самостоятельного проживания представляет собой «квартиру», находящуюся в социальном учреждении, оборудованную всей необходимой мебелью, бытовой техникой и т.д. При переходе из семьи в социальное учреждение дети попадают в специально созданную «буферную» зону: с одной стороны, ребенок официально

оформлен в организацию для детей-сирот, а с другой — он имеет возможность оставаться в привычной домашней обстановке. При этом за ребенком закрепляется куратор, помогающий решать бытовые проблемы, устанавливать контакты со сверстниками и взрослыми внутри специализированной организации.

Проживание в модуле позволяет ребенку уединиться и включаться только в те мероприятия, которые ему интересны. Занятия с психологами и социальными педагогами проводятся индивидуально в безопасном и спокойном пространстве.

При работе используется создание педагогических ситуаций, направленных на мотивацию ребенка к применению опыта, полученного в замещающей семье, например:

- «внезапные гости»;
- «праздничный ужин».

Помимо смоделированных ситуаций, ребенку может быть предложено участие в реальных ситуациях:

- «посещение приюта для бездомных животных»;
- «посещение ипподрома и уход за лошадьми»;
- «посещение дома престарелых и оказание помощи ветеранам ВОВ»;
- «встреча гостей».

Еще одним методом актуализации социального опыта, полученного в замещающей семье, может стать *разработка мотивационного дневника*.

Мотивационный дневник представляет собой блок заданий, рассчитанных на каждый отдельный день пребывания ребенка в модуле. Заполнение мотивационного дневника очень актуально для подростков, потому что помогает разобраться в понимании самого себя как человека, внутри которого происходят серьезные изменения, связанные с перестройкой и организма, и внутреннего мира в момент перехода от отрочества во взрослую жизнь.

Педагоги предлагают подростку начальную страницу дневника в виде листа формата А4, выполненного компьютерным способом. Все страницы делятся на несколько смысловых частей. Сначала идут дни недели, формулируется личное обращение к подростку. Так, например, «понедельник — неделя только началась; среда — нужно постараться сделать лучше, чем было вчера; четверг — нужно решить,

как строить завтрашний день; пятница — ценно выполнение самого задания, важно доводить его до конца». Приведем несколько примеров таких фраз: «Успех — это еще не точка, неудача — это еще не конец; единственное, что имеет значение, — это мужество продолжать борьбу» (Уинстон Черчилль); «Искусство быть счастливым заключается в способности находить счастье в простых вещах» (Генри Бичер).

Во второй части мотивационного дневника наличествует задание, даваемое подростку для самостоятельного выполнения, ведь он должен понимать, в чем его смысл и мотив. Первые задания простые, постепенно они становятся все более сложными, например, в зимнее утро настроение поднимает улыбка, подаренная самому себе. Приведем пример: нужно сделать фруктовый салат с яркими оранжевыми нотками как сюрприз себе и своим друзьям, поднимающий настроение всем.

В дневнике размещаются воспоминания и даются цитаты разных известных людей на различные случаи, советующие тому заданию, которое предлагается выполнить.

Например, рассказ о Нике Вуйчиче можно завершить призывом: «Он научился жить со своим недостатком, делаясь этим опытом с окружающими. Какой трудный опыт для тебя оказался стимулом жизни? О чем бы ты мог поговорить с другими людьми, чтобы поддержать и подбодрить их?» К осознанию ценности упорства может подтолкнуть история Марии и Пьера Кюри, которые 487 раз потерпели неудачу с экспериментом по выделению урана, но они не опустили руки, и сегодня их открытия спасают раковых больных. Следующие части мотивационного дневника направлены на получение обратной связи, а также на самостоятельное планирование и саморефлексию. Тут можно описать планы на день, интересные ожидающие дела, черты характера, которые подросток стесняется показывать. При работе с мотивационным дневником педагоги учитывают следующие рекомендации:

— сделайте так, чтобы работа с дневником стала важна не только для вас, но и для подростка. Замечайте любые положительные изменения, происходящие в подростке, говорите ему об этом, хвалите;

— исключите постоянный контроль того, как подросток выполняет тестовые задания, доверяйте ему, показывайте, что вы верите в него, и тогда он сам раскроет все свои скрытые таланты;

— прислушайтесь к мнению подростка, никогда не игнорируйте его предложения;

— помогайте подростку в поиске самостоятельного решения при выходе из сложной ситуации, подбадривайте его, старайтесь сделать так, чтобы поиск решения шел по конструктивному пути;

— уважайте индивидуальности взросления подростка, его личности [3].

Как показывала практика, через 2–3 месяца подростки начинают обращаться к более широкому социальному опыту, в том числе к школьному, и опыту открытого социального пространства.

К сожалению, не всегда семейное устройство отвечает интересам и потребностям ребенка. Иногда в силу различных жизненных обстоятельств проживание ребенка в замещающей семье становится невозможным. В этих и других ситуациях важно оказать качественную педагогическую поддержку ребенку. Педагогам необходимо рассматривать ситуацию возврата как ресурс, позволяющий ребенку осознать причины и последствия возврата; выразить свое эмоциональное отношение к прекращению семейных отношений; использовать социальный опыт, полученный в замещающей семье, при проектировании своей дальнейшей жизнедеятельности. Кроме того, важно организовать работу по педагогическому содействию таким образом, чтобы ребенок сохранял позитивное отношение к семье и желание в ней проживать.

## **Литература**

1. Котли П. Новые приемные родители: первый опыт / П. Котли / пер. с англ. Н.И. Ивановой. — Новосибирск: ООО «Дата», 2000. — 115 с.
2. Курнешова Л.Е. Система помощи детям, возвращенным после неудачного семейного жизнеустройства, в условиях образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Методические рекомендации / Л.Е. Курнешова. — М.: Центр «Школьная книга», 2009. — 320 с.
3. Лаврентьева З.И. Мотивационный дневник как способ организации взросления подростка в замещающей семье // Социальная педагогика в России. Научно-методический журнал. — 2017. — № 2. — С. 41–46.
4. Рюгаард Н. Дети с нарушением привязанности / Н. Рюгаард. — Издатель: НГО «Семья каждому ребенку», 2016.
5. Самохвалова А.Г. Социальное сиротство как фактор затрудненного общения подростка / А.Г. Самохвалова // Вопросы психологии. — 2016. — № 3 — С. 29–40.



*Сведения об авторах:*  
Лариса Владимировна Лазарева — педагог, психолог, президент МОО «Аистенок», член попечительского совета Фонда профилактики социального сиротства г. Москвы, член Ассоциации организаций по защите семьи г. Москвы, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека Свердловской области по проблемам семьи и детей.

ЛАЗАРЕВА Л.В., ХАКИМОВА Н.Д.,  
ЯРОСЛАВЦЕВА Т.Г.

## Онлайн-технологии в сопровождении замещающих семей. Вызов принят!

**Информация об организации.** Дата создания Межрегиональной общественной организации «Аистенок» — 03.06.2003. Организация работает на территории г. Екатеринбурга и Свердловской области. Миссия — профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства. Специалисты организации работают с семьями и семьями с детьми в трудной жизненной и кризисной ситуациях. Основные направления деятельности: профилактика отказов от детей, предотвращение изъятия детей из семьи.

С 2012 года организации делегированы полномочия органов опеки и попечительства по подбору и подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание. С 2006 года организация обучает потенциальных приемных родителей и сопровождает состоявшиеся приемные семьи во избежание вторичных отказов от детей.

**Аннотация.** Статья описывает опыт трансформации системы сопровождения приемных семей из очного в дистанционный формат. До введения карантина организация редко использовала онлайн-технологии в работе с замещающими семьями. Невозможность оказания «очных форм» помощи в условиях повышения общей напряжен-

ности закономерно подтолкнула специалистов к поиску новых форматов работы.

## **I. Опыт работы с замещающими семьями**

МОО «Аистенок» имеет богатый опыт работы с замещающими семьями.

К началу работы с приемными семьями привела инициатива по профилактике отказов от новорожденных в роддомах г. Екатеринбурга. Не для всех малышей удавалось сохранить родную семью. «Второй шанс» детям могли дать приемные родители.

В 2006 году «Аистенок» первым в регионе распахнул двери для желающих обучаться в Школе приемных родителей (ШПР). С 2007 года индивидуальные и семейные консультации кандидатов и людей, принявших ребенка в семью, стали проводиться на регулярной основе. Постепенно становилось очевидно, что, при всей важности качественной подготовки кандидатов в ШПР, существует большая потребность замещающих семей в последующем сопровождении. В какой-то момент возник серьезный дисбаланс между большим количеством организаций, проводящих обучение кандидатов в приемные родители, и незначительным количеством организаций, настроенных на длительное сопровождение семей, которые уже взяли в семью ребенка. Причем потребность в сопровождении замещающих семей становилась все более актуальной в связи с увеличением их общего числа.

По результатам мониторинга отмененных решений органов опеки и попечительства о передаче ребенка в семью за I квартал



*Наталья Дмитриевна Хакимова — клинический психолог МОО «Аистенок», специалист службы сопровождения приемных семей МОО «Аистенок», медицинский психолог Областного перинатального центра г. Екатеринбурга.*



*Татьяна Геннадиевна Ярославцева — невролог, психотерапевт, клинический психолог, психолог-тренер, методист Научно-методического образовательного центра по организации психосоциальной помощи беременным женщинам и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в службе охраны здоровья матери и ребенка Свердловской области, руководитель Центра Кризисной беременности ГБУ СО ЕКПЦ, специалист службы сопровождения приемных семей МОО «Аистенок».*

2020 года по территориальным управлениям социальной политики Свердловской области в 80% случаев отказ коснулся детей в возрасте 4–15 лет. Большинство семей (69,2%), заявивших о желании отказаться от ребенка, прошли обучение в Школах приемных родителей, но оказались не готовы к адаптации в кризисные периоды (40% детей, возвращенных в учреждения социальной политики, прожили в приемной семье меньше года). В 50% случаев возврата ребенка родители заявили о психолого-педагогических причинах: конфликтных отношениях и противоречиях между членами семьи. Было очевидно, что риск этих причин может быть снижен при качественной организации психологического сопровождения родителей.

Для специалистов МОО «Аистенок» всегда было важно «высоко держать профессиональную планку», регулярно повышая свою квалификацию, и использовать формы работы, максимально эффективные для оказания помощи замещающим семьям. Так, в 2007 году был разработан и регулярно осуществлялся проект «Школа хороших родителей», основанный на практиках когнитивно-поведенческого подхода. Программа включала в себя групповые встречи родителей с детьми раннего возраста и была направлена на развитие навыков детско-родительской коммуникации. С 2012 года в систему сопровождения замещающих семей МОО «Аистенок» регулярно включались тренинги, семинары (как для приемных родителей, так и для специалистов, их сопровождающих), встречи Клуба приемных семей. С того же 2012 года МОО «Аистенок» делегированы

полномочия органов опеки и попечительства по обучению и сопровождению приемных семей.

Работа организации была направлена на помощь приемным семьям г. Екатеринбурга и ближайших населенных пунктов Свердловской области. Эпизодически обращались за консультациями приемные родители из других регионов, но случаи эти были редкими, и они говорили о необходимости развития дистанционных форм работы. Более того, специалисты учреждения были убеждены, что ничто не сможет заменить личный контакт специалиста и человека, которому он оказывает помощь.

## **2. Начало адаптации к условиям карантина**

По запросу спонсоров еще до пандемии было записано несколько видеолекций для приемных родителей, но потом возникла ситуация карантина и оказалось, что личные встречи, консультации, вообще любые очные формы работы невозможны. Стало понятно, что нужно искать и осваивать новые формы взаимодействия с клиентами.

В организации стали осваивать Zoom и WhatsApp, тестируя и адаптируя их возможности под профессиональные потребности. Прежде был опыт проведения онлайн-консультаций взрослых людей. Но теперь нужно было «перестраивать» в онлайн-формат работу с детьми, семьями и, возможно, группами замещающих родителей.

Эти профессиональные задачи приходилось решать в условиях общего напряжения, связанного со следующими факторами:

1. На семьи «свалилось» дистанционное обучение, к которому ни родители, ни дети оказались не готовы. Некоторые семьи пытались мобилизоваться и перестроиться под новый формат получения образования. Другие пустили все на самотек. Ситуация усугублялась тем, что образовательные учреждения тоже находились «в поиске», пытаясь найти максимально верное решение. Эта ситуация ощутимо повышала напряжение в цепочке «школа — родители — дети». Под большим напряжением оказались детско-родительские отношения.

2. Многие семьи проживали непривычную для них ситуацию тесного, длительного, вынужденного общения. Были те, кому оно пошло на пользу. Если ребенку раньше не хватало постоянно пропадающего на работе родителя, а родитель в новых условиях смог осознать приоритетность отношений с ребенком и снизить планку требований

(в том числе в отношении учебы), то возникали истории комфортно проведенного карантинного времени. Но были и другие семьи, где родители с трудом справлялись с собственным стрессом, срывая накапливающееся напряжение на ребенке.

3. Из-за карантина очный прием был невозможен. В городе все строго контролировалось. Родители стали звонить по телефону, просили советов, помощи хотя бы по телефону или встречи в парках, на улицах в масках. Сотрудники организации начали активнее проводить дистанционные видеоконсультации, но обнаружилось, что не все семьи готовы на такой формат. Чаще всего звучало: «Мне важно видеть специалиста рядом, чувствовать его эмоции. Видео, даже самое лучшее, никогда эти ощущения не сможет дать». Были и те, кто отказывались от дистанционного общения со специалистом, потому что не имели возможности дома уединиться, не чувствовали достаточной защищенности, которую ощущали в кабинете психолога.

4. Возникла проблема онлайн-работы с детьми. Сеанс в кабинете психолога, проходя в гибком общении, смене видов деятельности, с учетом эмоционального состояния ребенка, мог длиться до часа. На дистанционке ребенку явно не хватало личного присутствия и эмоциональной включенности специалиста. Возможно, играла роль физиологическая незрелость детской нервной системы, не позволяющая из изображения на экране создавать абсолютно идентичный «живому» внутренний образ другого человека. Специалистам тоже было непросто в этом общении. Онлайн-общение не давало ощущения оперативности и гибкости в контакте с ребенком. Часто подводили технические возможности, не позволяя улавливать невербальную информацию, особенно значимую в психологической работе с детьми. Страдала взаимная готовность и способность формировать и поддерживать контакт.

Стало понятно, что переход в онлайн — это не просто «сесть за компьютер». Это другой стиль работы: более четкий, более чуткий и более оперативный, краткий. Время консультации сократилось, возможно, потому, что для поддержания дистанционного контакта требовались дополнительные усилия, участники консультации быстрее истощались. Но это сокращение времени не должно было сказываться на эффективности.

### 3. Проект «Учимся быть вместе»: разработка

Идея создания программы, направленной на укрепление детско-родительских отношений, давно была в планах специалистов МОО «Аистенок». Заканчивая курс «Школа хороших родителей», разработанный для семей с детьми раннего возраста, родители часто просили «сделать что-то похожее для детей постарше». Было понятно, что это может быть полезно семьям, но не хватало времени и ресурсов для его разработки.

Время локдауна неожиданно оказалось самым подходящим для создания новой программы. Переход на онлайн-консультации несколько «разгрузил» рабочее время специалистов от очных консультаций, позволив направить его на разработку новой программы. Ситуация с карантином открыла для специалистов возможности большого обмена опытом с коллегами из разных городов и стран. Сотрудники организации познакомились с психологами, которые уже давно и вполне успешно использовали онлайн-технологии в работе с клиентами. Это позволило увидеть реалистичность задачи создания дистанционной программы для замещающих семей.

Постепенно стали вырисовываться преимущества онлайн-формата перед очными встречами. Дистанционный формат позволяет сделать помощь более доступной, дополнительно расширяя географию семей, которые могут ее получить. Семьям не нужно искать средства на дорогу, съемное жилье и др. Возникла возможность установления более гибкого графика встреч в решении сложных жизненных ситуаций приемных семей.

Разработка новой программы стала для организации определенным профессиональным вызовом. Хотелось не только помочь приемным семьям, но и получить определенный опыт с целью поделиться им с коллегами — специалистами сопровождения приемных семей. Нужно было сделать все возможное, чтобы наработанный опыт помог специалистам, работающим с замещающими семьями, объективно представлять возможности и ограничения дистанционных форм работы. Это позволило бы более качественно разрабатывать другие программы, направленные на удовлетворение потребностей приемных семей.

Проект дистанционной поддержки семей был назван «Учимся быть вместе». Название объединило в себе две идеи:

1. Укрепление детско-родительских отношений, которые, возможно, нуждаются в осознанности, пересмотре и освоении новых компетенций и навыков, чтобы выстоять в условиях социального напряжения, обстоятельствах ограничений, связанных с карантином.

2. Новые формы взаимодействия между специалистами службы сопровождения и приемными семьями. Нужно было учиться в новых условиях «снова быть вместе».

Была разработана программа, направленная на оказание психологической помощи приемным семьям с детьми от трех до 16 лет. Безусловно, сложно представить курс, который мог бы быть одинаково полезен родителям ребенка дошкольного возраста и подростка. Поэтому семьи, участвующие в программе, были разделены на три подгруппы: с детьми дошкольного возраста (3–7 лет), младшими школьниками (7–10 лет) и подростками. В каждой подгруппе — 20 семей.

Вхождение в программу начинается с первичной консультации со специалистом МОО «Аистенок», знакомством, прояснением сложностей, с которыми сталкиваются родители, и задачами, которые они хотели бы решить, участвуя в программе. Для каждой возрастной группы формируется программа тематических встреч, для лучшего понимания которой и удобства усвоения материала разрабатывается Рабочая тетрадь. Программа группового тренинга включает 12 встреч, которые проводятся регулярно, раз в неделю. Средняя продолжительность каждой встречи, проводимой в Zoom, составляет два часа. С группой работают два психолога. При этом есть темы, которые включены в обсуждение всех подгрупп («Привязанность», «Эмоциональный интеллект», «Семья как система»). С другой стороны, каждая подгруппа имеет возможность обсудить вопросы, актуальные для определенного возраста. Такие, как «Игровое взаимодействие с ребенком» (дошкольники), «Семья и школа» (младшие школьники) и «Гендерное и половое воспитание» для родителей подростков. Каждая групповая встреча включает теоретический блок информации с последующим обсуждением участниками группы. Для эффективного освоения теории и получения практического опыта участникам выдаются домашние задания, направленные на взаимодействие с детьми, с последующим обсуждением полученных результатов. Работа с детьми проводится опосредованно через родителей с использованием результатов психологической диагностики, которую выполняет ребенок. Также ре-

бенок может быть задействован в выполнении домашних заданий совместно с родителями. Для возможности неформального общения, оперативного оповещения и обсуждения актуальных тем в мессенджере «WhatsApp» создается группа поддержки для родителей.

Программа была направлена на развитие родительских компетенций и навыков эффективного детско-родительского взаимодействия, поэтому она не предполагала терапевтический формат. Однако каждая семья, участвующая в проекте, имела закрепленного специалиста-куратора, к которому могла обратиться при всех возникающих вопросах.

Было решено включить в программу психологическую диагностику. Подборка методик делалась с учетом возраста детей. В группе дошкольников тесты заполняли только родители. В основном изучались детско-родительские отношения, способность родителей к эмпатии, их взгляд на проблемное поведение ребенка. В подгруппах семей с детьми старшего возраста вошли не только тесты и опросники для родителей (также направленные на изучение детско-родительских отношений, эмоциональный интеллект), но и методики, заполняемые детьми, позволяющие делать выводы об их самооценке, восприятии семейной ситуации и отношений с родителями, возможными источниками напряжения, связанными с социальной жизнью ребенка.

При создании программы было стремление сократить «лекционное время». Но полностью обойти теоретические вопросы было невозможно. Чтобы учиться быть вместе, нужно было находиться в едином информационном поле, говорить на одном языке. Для решения этой задачи был разработан и записан Массовый открытый образовательный курс (МООК) проекта. В МООК были включены темы, которые чаще всего звучат на консультациях в качестве запроса от родителей. В итоге получилось десять фильмов по 20–30 минут по следующим темам:

1. «Немного о привязанности».
2. «Незнакомый ребенок» (возрастные особенности и потребности).
3. «Кризисы нормальные и не очень...».
4. «Была ли травма?» (психологическая травма в жизни ребенка).
5. «Семья, готовая помочь».
6. «Я хочу, чтобы он хотел...» (откуда берется мотивация).
7. «Откуда берутся самостоятельные и ответственные дети?».

8. «Услышь меня!» Не слышит, не слушает или не слушается?

9. «Наказывать нельзя договариваться».

10. «Внешний круг заботы» (как организовать систему помощи и поддержки для семьи).

МООК размещен на сайте и страницах в социальных сетях МОО «Аистенок». Возможность ознакомиться с ним имеют не только участники программы «Учимся быть вместе», но и все заинтересованные родители и специалисты. Интересно, что уже сейчас в организацию приходят благодарственные отзывы за видеолекции от семей, в том числе не являющихся приемными. Рассмотренные вопросы оказались одинаково важными для многих родителей.

Большой поддержкой для организации стала победа проекта «Учимся быть вместе» в грантовом конкурсе БФ «Абсолют-помощь», который посвящен программе психологического онлайн-сопровождения приемных семей.

#### **4. Проект «Учимся быть вместе»: реализация**

С осени 2020 года началась реализация проекта (<https://aistenok.org/news/proekt-uchimsya-byt-vmeste-nachinaet-svoyu-rabotu>). Была создана программа, разработана Рабочая тетрадь для первой подгруппы (дошкольники), и начат набор участников. И сразу возникли сложности. Оказалось, что очень многие семьи к этому времени не только уже успели оказаться в нескольких обучающих онлайн-тренингах и программах для приемных родителей, но и порядком устали от постоянного дистанционного образования. Весна и лето были временем, когда люди обрадовались возможности бесплатно учиться, участвовать в семинарах и марафонах. Но к осени этот информационный голод был с лихвой удовлетворен. Несмотря на то что к участию привлекались участники с разных территорий, в программу вошли преимущественно бывшие выпускники ШПР МОО «Аистенок». Это были те люди, которые знали специалистов, работающих в программе, и, по сути, шли не столько на актуальность темы, сколько на специалистов.

##### **1) Запись видеокурса**

Были взяты очень объемные темы. Но была поставлена задача уйти от формата громоздких многочасовых лекций, так как было понятно (и про это говорят сейчас многие специалисты), что длительная ви-

деолекция без обратной связи достаточно быстро теряет внимание зрителя, материал плохо усваивается.

Нужно было «уложиться» с каждой темой минут в 20, максимум в 30. Для этого было необходимо структурировать весь материал, выделить самое главное и, оформив презентацию, интересно транслировать ее воображаемым слушателям. И в этом тоже была проблема. Специалисты имели богатый опыт работы с аудиторией, умели заинтересовать группу людей, удерживать внимание, справляться с утомлением слушателей и периодами спада интереса, знали, как вернуть общение так, чтобы оно оказалось максимально полезным для участников встречи. Сейчас же приходилось вызывать интерес и удерживать внимание, рассказывая сложную и объемную тему, практически общаясь с «пустотой». Сначала это казалось очень сложной и почти невыполнимой задачей. Но на практике все прошло хорошо. Было очень приятно потом получать обратную связь от людей, просмотревших видеолекции MOOK. В отзывах отмечалось, что получилось все «четко, конкретно, информативно и „без воды“». В настоящий момент все видеолекции MOOK находятся в свободном доступе, и можно их рекомендовать как приемным родителям, так и специалистам.

## **2) Диагностика**

Изначально предполагалось, что диагностика внесет в работу с родителями большую объективность, поможет собрать дополнительную информацию. Но нельзя сказать, что эти ожидания сбылись в полном объеме. Участники проекта достаточно откровенны со своими кураторами и в группе. Поэтому чаще всего результаты диагностики взрослых подтверждают то, что уже известно из общения. Что касается детей, то можно сказать, что диагностика оказалась полезнее. Возможно, это связано с тем, что, в отличие от взрослых участников, дети были в проекте опосредованно. Про них можно было узнать только со слов родителей, а значит, фактически работа велась с их восприятием ребенка, которое не всегда являлось объективным.

В группе дошкольников родителям было предложено самим провести проективные методики. Родителям был выслан стимульный материал и подробные инструкции (возможно, это несколько противоречит канонам психологической работы, но вариант проведения

диагностического исследования психологом «через экран» показался еще менее удачным). Далее рисунки или описания предложенных картинок-ситуаций высылались куратору. После анализа и обработки результатов психолог обсуждал полученные данные с родителями. И это было действительно полезно, потому что позволяло формировать несколько иной взгляд на ребенка, по-другому воспринимая причины его плохого поведения и находя ресурсы для совладения с ним.

### **3) Индивидуальные консультации**

Консультации были запланированы только со взрослыми. Предыдущий опыт дистанционного консультирования детей (самые младшие — 6 лет) не принес профессионального удовлетворения. Ребенок быстро утомляется, теряет интерес к происходящему, слабо концентрирует внимание, при любом неудобном вопросе уходит из камеры. Перебои со связью могут «размазывать» картинку лица, невозможно увидеть рисунок со всеми деталями, даже если ребенок его выполнил. Удастся удерживать внимание не более 10–15 минут на всем процессе. Младшие школьники чуть лучше концентрируются, могут фокусироваться на проблеме, но быстро утомляются, за пределами камеры параллельно что-то делают, играют, рисуют. Ответы дают социально желательные, часто стараются наспех что-нибудь сказать, чтобы закончить. Психологу бывает практически невозможно отследить телесные сигналы, изменения в состоянии ребенка, сложно разглядеть слезы, оперативно реагировать на любые эмоциональные проявления. А это в эффективности психологической работы часто играет решающее значение.

На каждую семью в проекте было заложено до восьми индивидуальных консультаций. При этом обязательными были только первая и завершающая. Не все семьи воспользовались возможностью получить полный объем индивидуальной консультативной помощи. Возможно, это связано с разной мотивацией, с которой люди приходили в программу. Те, для которых основными задачами были психологическое образование и общение, ограничивались парой «обязательных», другие, которые в данный период испытывали проблемы в общении с ребенком и нуждались в реальной помощи, старались получить их гораздо больше, и это было реально оправдано.

Психологическое образование — это одна из форм психологической работы, которая предполагает общение специалиста с обратившимися за помощью людьми. Данный вид общения предполагает «общее предоставление» информации, повышающее уровень информированности клиентов. Проблемы не обсуждаются напрямую, но повышается общий уровень информированности, ведется профилактика возникновения проблем.

#### **4) Группы**

При организации групповых занятий в формате онлайн многое оказалось не так, как привыкли специалисты. Непривычным было и то, что большая часть участников — «зрители», причем пассивные. Они не включали камеру, не давали комментарии (включив микрофон или написав сообщение в чат). Снова появлялось ощущение «работы с пустотой». В реальной группе невозможно спрятаться, отключиться, сказать: «вы говорите, я послушаю», «ну ладно, нам пора в бассейн ехать», «меня интернет выкинул», «я потом послушаю в записи». Онлайн-группы удобны тем, что не нужно тратить время на дорогу, искать, с кем оставить детей. В случае заинтересованности можно еще раз просмотреть запись, и это поможет тщательнее проработать важные вопросы. Ключевая проблема онлайн-группы — в ней можно участвовать, особо не включаясь. Для ведущих было очень непривычно, что активно включенными во взаимодействие оказывались в лучшем случае 30% участников. Фактически работа велась с небольшой частью группы. Остальные в лучшем случае прослушивали потом в записи, но это противоречит всем канонам групповой динамики. Да, люди могли знакомиться с информацией в максимально удобное для себя время, но теряли возможность участия в обсуждениях, обмена опытом, получения поддержки от ведущих и других участников.

#### **5) Мотивация участников**

В подгруппе дошкольников основная мотивация была на психологическое образование.

Родители послушно выполняли задания, сдержанно участвовали в групповой дискуссии. Иногда возникало ощущение, что большинство участников данной группы не очень готовы «идти в практику». Послушать, почитать, поделиться ссылками и чужими цитатами они были готовы, но идти дальше и глубже, осознавать свои эмоции, делиться историями и опытом они как будто не очень спешили. Фактиче-

ски данная группа получилась преимущественно психообразовательной. Но это тоже хороший и полезный формат.

В группе младших школьников оказались семьи, испытывающие серьезные проблемы в отношениях с детьми. Формат психообразования был недостаточен. Группа явно претендовала на то, чтобы стать в большей степени терапевтической. Родители говорили: «Мы устали от теории, нам нужно что-то, что поможет реально справиться с проблемами наших отношений с детьми». Акцент в отношениях «психологи — участники группы» сместился. Специалисты давали немного теории по теме, модерировали встречу, старались поддерживать участников. Важным ресурсом стали сами приемные родители, их готовность открываться, делиться своими историями, поддерживать друг друга. В таких отношениях участие инкогнито обретало другой оттенок. Были участники, проживающие тяжелую семейную историю и не готовые включить камеру и «появиться». Они могли быть в группе, включались в тему, но выключенные камера и микрофон поддерживали ощущение безопасности такого участника. Про них знали только мы — ведущие. Какая бы тяжелая семейная история ни происходила, люди могли быть в группе, пытаясь найти ответы на свои вопросы, при этом не демонстрируя своей родительской неуспешности. Вернее, ощущения неуспешности.

## **6) Выводы**

Проект «Учимся быть вместе» еще находится в стадии реализации. Впереди работа с подгруппой семей с подростками, и, скорее всего, она принесет новые инсайты и идеи.

Выводы, которые можно сейчас сделать, конечно, промежуточные, но и они открывают новые профессиональные перспективы:

1. Не стоит сравнивать очные и онлайн-форматы сопровождения приемных семей. Каждый из форматов имеет свои преимущества. Задача специалиста — максимально использовать их, делая сопровождение замещающих семей более доступным и эффективным. Возможно, наиболее перспективным окажется сочетание этих двух форматов оказания помощи.

2. Важно уделять значимое время психообразованию, формированию мотивации приемных семей на участие в программах помощи.

3. Необходимо учиться излагать кратко, четко и структурно, при этом сохраняя эмпатию и эмоциональную включенность.

4. Возможно, диагностика приобретает большее практическое значение, если говорить про опосредованно участвующих. Были родители, участвовавшие непосредственно, и дети, которые сами не принимали участия в группе, общаясь со специалистом или другими участниками группы. Но они были включены в процесс за счет того, что заполняли тесты, выполняли задания, мы обсуждали их с родителями, и, безусловно, они ощущали на себе те позитивные перемены, которые происходили с их родителями, а значит, и детско-родительскими отношениями. Такую форму участия и обозначают как «опосредованную». Для людей, участвующих в группе непосредственно, диагностика может быть менее информативной.

5. Очень желательно понимать мотивы человека, принимающего участие в группе инкогнито. Что стоит за выключенной камерой: низкая заинтересованность и формальный подход или ощущение уязвимости? Понимание этого, возможно, позволит сделать помощь участнику более эффективной.

Специалисты МОО «Аистенок» будут продолжать накапливать опыт новых форматов сопровождения приемных семей. И, как всегда, готовы к обмену опытом.



**Социальная реабилитация  
семей и подростков,  
возврат в кровные семьи**





*Сведения об авторе:* Григорий Николаевич Мешков — образование высшее (специальность «Учитель истории», дополнительная специальность «Юриспруденция»). Опыт работы учителем истории в общеобразовательной школе — два года. Социальный педагог БФ «Дети наши» с 2020 года.

МЕШКОВ Г.Н.

## Социальная работа с семьей в ходе возвращения ребенка в семью

**Информация об организации.** Благотворительный фонд «Дети наши» основан в 2006 году с целью организации всесторонней поддержки детей-сирот. Основные направления деятельности: социализация и профориентация детей-сирот, профилактика социального сиротства, содействие семейному устройству. Фонд ведет работу на территории Смоленской, Ярославской и Нижегородской областей.

Директор фонда: Пензова Варвара Сергеевна.  
Адрес: Россия, 115114, Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 11.

Телефон: +7 (495) 787-99-70

Сайт: [www.detinashi.ru](http://www.detinashi.ru)

E-mail: [info@detinashi.ru](mailto:info@detinashi.ru)

**Аннотация.** В материале представлены основные направления в работе социального педагога, включенного в процесс возврата ребенка из учреждения для детей-сирот в семью. Описан практический опыт по оценке ресурсов семьи, планированию и подготовке к суду.

**П**роцесс отобрания ребенка у родителя (например, за недобросовестное исполнение родительских обязанностей) обязательно сопровождается судебным заседанием, на котором родитель (ответчик) может быть ограничен в родительских правах или лишиться их.

В рамках законодательства РФ восстановление в родительских правах возможно. Так, на основании п. 1 ст. 72 Семейного кодекса Российской Федерации родители (один из них) могут быть восстановлены в родительских правах в случаях, если они изменили поведение, образ жизни и (или) отношение к воспитанию ребенка [4].

Зачастую родители, у которых изъяли детей, очень быстро теряют мотивацию к восстановлению в правах. Это связано с отсутствием конкретного плана действий, недостаточностью ресурсов семьи, страхом перед государственными органами. Без квалифицированной поддержки родителю очень сложно самостоятельно справиться с этими трудностями.

## **I. Оценка и поиск рисков**

На начальном этапе специалисту требуется провести работу по выявлению наличия или отсутствия рисков возвращения ребенка в семью. Главное, на чем должен фокусироваться социальный педагог, — это безопасность проживания ребенка с его родителями. Следует обозначить несколько факторов риска:

### ***Здоровье родителей***

В отличие от людей, оформляющих опеку над ребенком, кровному родителю не нужно проходить обязательную медицинскую комиссию для возвращения детей. Это создает условия сознательного сокрытия информации о состоянии собственного здоровья (например, в практике был случай, когда родителю некоторое время удавалось скрывать свой диагноз (гепатит В)). Или, наоборот, родитель недостаточно точно оценивает опасность состояния своего здоровья для ребенка. Вот почему крайне необходимы консультации на тему серьезных заболеваний или ограничений по здоровью клиента.

Особенно важно выявить (или исключить) наличие у клиента или лиц, проживающих с ним, признаков алкогольной зависимости или наркомании. При выявлении данных фактов работа над возвращением ребенка в семью приостанавливается. Клиенту предлагается пройти лечение или реабилитацию. При отрицании проблемы или сопротивлении специалисту может помочь методика «Мотивационное интервью» [3].

Специалисту следует обратить внимание на психическое и психологическое здоровье клиента и других членов его семьи. При необходимости стоит привлечь сторонних специалистов для диагностики отклонений.

### ***Безработица, финансовые трудности***

Работа — необходимое условие возвращения ребенка в семью. На судебном заседании по возвращению родительских прав суд очень внимательно относится к факту трудоустройства. Поэтому, если клиент не работает, надо помочь в решении этого вопроса. Специалисту следует выяснить информацию об образовании и опыте работы клиента, помочь собрать предложения по вакансиям, используя интернет-ресурсы и периодические издания, направить клиента в Центр занятости населения (ЦЗН). В ходе этого же процесса можно помочь оформить пособия.

Иногда специалисту стоит обратить внимание на финансовую грамотность клиента. Если тот испытывает трудности в распределении своих доходов, часто берет деньги в долг, покупает не обусловленные потребностями товары, а после ему не хватает денежных средств на жизненно необходимые вещи, то повышение уровня финансовой грамотности крайне необходимо. В частности, клиенту может быть предложено ведение тетради расходов. Клиент на протяжении месяца записывает все свои расходы в тетрадь, после чего появится возможность проанализировать, на какие нужды и куда были потрачены средства, можно ли было избежать каких-либо покупок и т.д.

Совместно с клиентами подсчитывается, какое количество денег есть у семьи на каждый день. Например, муж зарабатывает в месяц 15 000 руб., жена — 12 000 руб. (сюда следует добавить все имеющиеся доходы семьи, пенсии, пособия или другие социальные выплаты). Вместе получается 27 000 руб. Из этой суммы следует вычесть все обязательные ежемесячные расходы, например, 3500 — коммунальные платежи, 5000 — кредит, итого получаем 18 500 р. Теперь разделим эту сумму на 30 дней — получаем примерно 616 руб. Это та сумма, на которую семья может рассчитывать каждый день, если сегодня они потратили меньше положенного, то завтра могут потратить больше, и наоборот.

### **Жилье, санитарно-гигиенические условия**

По мере работы над возвращением ребенка домой специалисту надо обратить пристальное внимание на условия проживания клиента (зачастую одной из причин отобрания детей являются антисанитарные условия проживания). Дом или квартира, куда планируется вернуть ребенка, должен быть безопасен. Протекающая крыша, разбитые окна, прогнивший пол, неисправность печи или другой системы отопления — это серьезные факторы риска, которые действительно могут повлиять на жизнь и здоровье детей. К этому списку можно добавить неисправность электропроводки, течи в системах водоснабжения, сантехники и канализации, неисправное газовое оборудование. У клиентов Фонда далеко не всегда есть ресурсы на ремонт своего жилища, и без сторонней помощи им справиться с этими трудностями практически невозможно.

Очень полезно не просто устранить недостатки в доме, но и улучшить бытовые условия проживания. Сотрудники органов опеки при осмотре жилого помещения всегда обращают внимание на холодильник и его содержимое. Наличие в доме исправного холодильника обязательно. Будет большим плюсом наличие в доме другой бытовой техники — микроволновой печи или мультиварки, стиральной машины.

Если ребенок находится в учреждении более года, родители могли не сохранить в своем доме места для него. Очень важно позаботиться о наличии спального и рабочего места для ребенка.

Среди прочего следует отметить еще ряд проблем, с которыми специалист может столкнуться при работе с семьями: нахождение одного из родителей в местах лишения свободы, проблема социального иждивенчества семьи, состояние клиента в секте или религиозной организации, разногласия супругов по вопросам возвращения ребенка домой, отсутствие у клиента элементарных знаний об ответственности за своих детей. Риски могут быть различные, важно к каждому случаю иметь индивидуальный подход.

## **2. Планирование работы с семьей**

После того как у специалиста с клиентом сложились доверительные отношения, была проведена диагностика семьи, оценены риски и выявлены ресурсы — самое время поставить главную цель работы и приступить к составлению плана.

План может иметь свою иерархию и структуру, где основная цель делится на промежуточные, а те, в свою очередь, дробятся на задачи и даже подзадачи. Пунктами плана являются цели и задачи. Например, основная цель: «Ребенок проживает со своими родителями. Родители самостоятельно воспитывают своего ребенка» (можно указывать имя детей и родителей для приближения ситуации к реальности и персонализации работы). Промежуточная цель: «Устроиться на работу». Задачи: 1) купить газету с объявлениями; 2) сходить в ЦЗН и т.д.

Существует ряд требований к составлению плана:

- понятный для получателя услуг язык;
- обязательное участие семьи в постановке задач и поиске решений для достижения поставленных целей;
- формулирование задач для каждой промежуточной цели;
- дробление задач на более мелкие;
- установление сроков выполнения для каждой цели или задачи.

План гибок. Можно добавлять или убирать те или иные задачи в процессе работы. Чтобы повысить ответственность клиента, на выполнение каждой задачи назначается ответственный — это клиент или специалист. В планировании специалисту может помочь матрица Эйзенхауэра [1]. Эта матрица представляет из себя таблицу, с помощью которой можно сопоставить любую задачу или цель по срочности и важности, выделяя наиболее срочные и менее важные дела (А, В), задачи, которые можно делегировать (С) либо не выполнять вообще (D) (см. рисунок).

	СРОЧНО	НЕ СРОЧНО
ВАЖНО	А	В
НЕ ВАЖНО	С	D

**Рисунок.** Матрица Эйзенхауэра

Например, задача о трудоустройстве клиента является и срочной, и важной (А), поэтому выполняется в первую очередь, а вот косметический ремонт дома будет также важной задачей, но не срочной (В), поэтому к ней можно приступить позже.

Грамотность постановки цели работы очень сильно влияет на ее достижение. Поэтому специалисту при планировании надо обратиться к системе SMART [2].

Само слово разбирается на простые и понятные составляющие:

**S** (Specific) — конкретная;

**M** (Measurable) — измеримая;

**A** (Achievable) — достижимая;

**R** (Relevant) — согласованная;

**T** (Time) — ограничена по времени.

Каждый элемент в этой системе имеет значение для осознания цели, для ее формирования и достижения. Итак, цель по системе SMART должна быть конкретная. Например, «Вернуть ребенка из детского дома в семью» — это не конкретная цель, это, скорее, процесс. Конкретная цель будет звучать так: «Ребенок проживает с родителями».

Также, по данной системе, цели должны быть измеримыми. В них должны присутствовать количественные или качественные показатели, характеристики, которые в итоге укажут, что цель достигнута, пример: «Родитель зарабатывает 25 000 рублей в месяц».

Цель должна быть реальна. Это значит, что при обдумывании любых планов важно соотносить имеющиеся в наличии ресурсы и возможности с желаемым результатом. Скорее всего, покупка нового дома — цель недостижимая, а вот ремонт имеющегося жилья — реальная.

Цель должна быть ограничена по времени, иметь свой срок достижения. Это не позволит надолго откладывать те или иные задачи. Временные рамки помогают грамотно распределять усилия и более точно планировать работу с семьей. Например: «До конца месяца работать на новой работе», «Семь раз навестить своего ребенка в детском доме до Нового года».

### 3. Подготовка к суду

По российскому законодательству, родителю восстановиться в родительских правах можно не ранее чем через полгода с момента лишения или ограничения его в этих правах. Подразумевается, что именно за такой промежуток времени возможны изменения в ситуации родителя.

Чтобы помощь специалиста была эффективной, ему стоит ознакомиться с копией решения суда об ограничении или лишении родительских прав клиента. В этом документе будут отображены причины, из-за которых лишение наступило, в чем была опасность нахождения детей с родителем. К моменту подачи искового заявления в суд все причины должны быть исправлены, а опасности для ребенка исключены.

Основываясь на опыте работы, можно выделить ряд предпринимаемых клиентом и специалистом мер для подготовки к судебному заседанию.

#### ***Посещение органов опеки***

Специалистов органов опеки и попечительства стоит уведомить о намерении восстановиться в родительских правах. От них можно получить ценную информацию о том, в чем они видят основные проблемы семьи.

#### ***Посещение детского учреждения***

По мере работы над восстановлением родитель должен иметь регулярный контакт со своим ребенком. С разрешения сотрудников учреждения, где содержится ребенок, родитель систематически навещает его: интересуется жизнью, учебной, привозит необходимые вещи, гостинцы. Встречи оказывают положительное влияние на мотивацию клиента. Сотрудники учреждений на судебном заседании смогут подтвердить наличие теплых отношений клиента со своим ребенком.

#### ***Выплата алиментов***

Автоматически, в момент лишения родительских прав, ответчику ставится в обязанность выплата алиментов в пользу своего ребенка. Если ребенок один, то это 1/3 часть всех доходов родителя. Алименты надо выплачивать обязательно, а квитанции об оплате хранить до судебного заседания.

#### ***Справка с места работы***

Наличие работы у клиента — необходимое условие для возврата ребенка. Для суда надо это подтвердить справкой и характеристикой с места работы. Также может понадобиться справка о доходах по форме 2-НДФЛ за последние полгода.

### **Другие документы**

В ходе подготовки к судебному заседанию могут потребоваться и другие документы. Так, если у клиента были проблемы с алкоголем, потребуется справка от нарколога (о снятии с учета или о прохождении лечения и пр.) или других врачей. Если у родителя были приводы в полицию, имеет смысл взять характеристику от участкового или об отсутствии судимости. Для принятия решения о возвращении ребенка в семью суду будет нужна информация о наличии жилья в собственности у родителя, соответствующие документы тоже надо подготовить. Если условия проживания были неподходящими, например требовался ремонт, то после исправления данной проблемы стоит обратиться с заявлением в органы опеки с целью посещения дома или квартиры клиента и составления акта осмотра жилого помещения, который, в свою очередь, будет прикреплен к другим материалам дела. Еще будет полезно сделать и распечатать фото положительных изменений в доме.

### **Свидетели**

До суда надо позаботиться о наличии и явке в суд свидетелей, которые смогут подтвердить положительные изменения в семье. В качестве свидетелей могут выступать родственники, соседи, специалисты помогающих организаций. Если возвращаемому в семью ребенку на момент суда исполнилось 10 лет и более, его мнение тоже может быть заслушано в зале суда в присутствии педагога.

### **Юридическая помощь**

Без привлечения квалифицированной помощи юриста в данной работе обойтись будет сложно. Юристу необходимо будет изучить все обстоятельства дела, имеющиеся документы, составить исковое заявление в суд. Также он может защищать интересы клиента непосредственно в ходе судебных заседаний. К исковому заявлению прикрепляются все документы, которые были собраны во время работы, копия решения суда об ограничении или лишении родительских прав. Эти документы направляются в суд (по месту жительства клиента) и в орган опеки и попечительства.

Предложенный перечень не исчерпывающий. Он может варьироваться в зависимости от особенностей того или иного случая.

Родителю, еще до возвращения ребенка домой, необходимо ответить на вопросы, связанные с дальнейшей жизнью их семьи:

- в какую школу или детский сад пойдет ребенок;
- с кем он будет находиться, если родитель будет на работе;
- где ребенок будет спать;
- чем заниматься в выходные дни и т.д.

Эти и другие вопросы могут задаваться в ходе судебного заседания. На них должны быть ответы.

#### **4. Место заключения**

Работа по восстановлению родителя в родительских правах часто идет очень непросто. В практике Фонда был случай, когда специалисты вместе с клиентом дошли до кассационного суда, настаивая на возврате ребенка, но тщетно. Клиенты часто теряют мотивацию, пасуют перед непредвиденными трудностями. В таких случаях специалисту необходимо поддерживать клиента, поощрять даже самый маленький успех родителя на пути к цели. Важно внушать клиенту веру и верить в него самому.

Для самого специалиста крайне важно работать в команде, получать регулярную супервизию и иметь доступ к повышению квалификации.

Многие специалисты убеждены, что сохранить ребенка в семье намного проще, чем вернуть его обратно в семью из учреждения. Это действительно так. Но пока в нашей стране есть учреждения для детей-сирот и в них содержатся дети, у которых живы родители, работа над восстановлением кровных связей не теряет своей актуальности. Каждый человек может ошибиться и сбиться с пути, и в то же время он должен иметь шанс исправиться, а специалисты могут этому способствовать во благо ребенка.

#### **Литература**

1. Гений А. Высокоэффективный тайм-менеджмент по Матрице Эйзенхауэра. — М.: АСТ, 2016.
2. Жакупов А. SMART 2.0. Как ставить цели, которые работают. — Литагент-Ридеро, 2016.
3. Миллер У.Р., Роллник С. Мотивационное консультирование: как помочь людям измениться. — М.: Эксмо, 2017.
4. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ (ред. от 04.02.2021, с изм. от 02.03.2021).

ТЕМБОТОВА М.М., ЦИБУЛИНА К.В.

## Организация работы по возвращению воспитанников учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в кровные семьи.

### Из опыта работы КГКУ «Лесосибирский детский дом им. Ф.Э. Дзержинского»

**Информация об учреждении.** КГКУ «Лесосибирский детский дом им. Ф.Э. Дзержинского» основан в 1959 году.

Основные направления деятельности учреждения:

1. Реализация постановления Правительства РФ от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организации для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».
2. Организация образовательного и воспитательного процессов.
3. Организация социально-педагогического сопровождения. Защита прав и законных интересов.
4. Охрана здоровья воспитанников.
5. Работа с кадрами.
6. Взаимодействие с организациями и гражданами.

Адрес: Красноярский край, г. Лесосибирск, ул. Победы, д. 39.

Телефон: 8 (39145) 6-27-50

Сайт: <http://lidd.ucoz.ru/>

E-mail: [lskdetdom@mail.ru](mailto:lskdetdom@mail.ru)



*Сведения об авторе: Мария Мачраиловна Темботова — директор КГКУ «Лесосибирский детский дом им. Ф.Э. Дзержинского». Образование высшее. Стаж работы в сфере социального сиротства — более 20 лет. Обладает опытом проведения семинаров по различным аспектам профилактики социального сиротства.*



*Кристина Владимировна Цибулина — руководитель Центра психолого-педагогического сопровождения замещающих семей КГКУ «Лесосибирский детский дом им. Ф.Э. Дзержинского». Педагог-психолог высшей категории, образование высшее. Стаж работы в детском доме — 12 лет. Направления деятельности: проводит консультации с семьями по восстановлению кровных связей.*

**Аннотация.** В материале обобщен опыт детского дома по работе с родителями на этапе восстановления в родительских правах. Описаны основные направления работы по восстановлению кровной семьи. Представлены наиболее успешные кейсы. Описана работа в условиях пандемии.

**В** нашей стране практически нет структур, которые занимаются родителями, лишенными родительских прав. В случае угрозы изъятия ребенка из семьи с родителями на протяжении определенного времени работают специалисты из органов опеки и комиссии по делам несовершеннолетних, а при лишении родительских прав о них, как правило, забывают.

В последнее время тенденция такова, что в учреждение поступают дети, родители которых ограничены в родительских правах. Связано это со вступлением в силу постановления Правительства РФ от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», согласно которому устройство ребенка в учреждение является временной мерой. Также очень часто дети попадают туда по трехстороннему соглашению.

Поэтому работа по возвращению детей в биологическую семью является для коллектива учреждения одним из приоритетных направлений. Специалисты учреждения разделяют представление о том, что воспитание ребенка в кровной семье наиболее полно отвечает его потребностям и интересам, обес-

печивая сохранность чувства родства, привязанности и постоянства отношений.

Целенаправленная, специально организованная система деятельности педагогов по возвращению ребенка в кровную семью является инновационной деятельностью для организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Основной подход в деятельности данного направления — работать индивидуально, с учетом ресурсов семьи и ее проблемных сторон. На каждую семью составляется индивидуальный план сопровождения, который в дальнейшем реализуется. Специалисты сопровождают семьи в различные учреждения и организации в соответствии с планами реабилитации и по мере необходимости. Оказывают адресную помощь родителям (составление исковых представлений в суд по восстановлению их в родительских правах, помощь в оформлении различных льгот и пособий, оказание содействия в трудоустройстве).

Особенность практики — сочетание индивидуальной и групповой работы как с родителями, так и с детьми. Групповые формы, становясь неотъемлемой частью работы в решении проблем кровных семей, помогают преодолеть социальные барьеры, повысить самооценку семьи, веру в собственный потенциал.

Работа по восстановлению кровной семьи реализуется в следующих направлениях:

- реабилитация кровной семьи. Развитие у родителей социальных навыков, повышение социальной компетенции и способности к адаптации для самостоятельного преодоления жизненных трудностей и проблем;

- психолого-педагогическая подготовка детей к возврату и возврат в кровную семью;

- сопровождение кровной семьи для предотвращения рецидивов и вторичного сиротства.

Хочется отметить, что такое направление работы, как сопровождение кровной семьи после возвращения ребенка домой, является для специалистов учреждения необязательным. Данная функция возложена на центры социальной помощи семье и детям, подведомственные министерству социальной политики. Реальность же остается таковой, что кровная семья после ее восстановления выходит из поля зрения служб, в которых она нуждается больше всего в этот непростой период.

## **I. Реабилитация кровной семьи. Развитие у родителей социальных навыков, повышение социальной компетенции и способности к адаптации для самостоятельного преодоления жизненных трудностей и проблем**

В рамках данного направления осуществляется социально-психологическая работа, направленная на восстановление потенциала семьи и возврат ребенка. Эта работа включает:

- установление контакта с родителями;
- проведение комплексной социально-психологической оценки семьи ребенка с целью выявления ресурсов для позитивных изменений в семье, определения перспектив и возможности для восстановления ее утраченных социальных функций;
- оказание квалифицированной помощи биологической семье ребенка (консультативная, юридическая, социальная помощь родителям и родственникам воспитанников).

Кровной семье требуется индивидуальный подход с учетом ее ресурсов и проблем, приоритетов и потребностей каждого из членов семьи. В каждом отдельном случае организуется комплексная реабилитационная работа.

Отличным инструментом на первом этапе работы с семьей является карта социальных контактов (далее — сетевая карта). Она позволяет структурировать всю полученную информацию, упорядочить и проследить характер взаимосвязей родителя.

Сетевая карта, которую составляет родитель, отражает его представления о своей жизни в настоящее время. Она помогает увидеть его прошлое, настоящее и будущее и является исходным пунктом для продолжения работы по изменению проблемной ситуации.

Сетевая карта дает представление о социальных связях и отношениях человека в данный момент его жизни, о наиболее важных и значимых людях в его социальном окружении, о характере связи между ними и степени их значимости.

Данная технология — это эффективный способ обнаружить и активизировать тот потенциал и те ресурсы, которые имеются в окружении человека в данный момент или были в прошлом.

Важным направлением в работе при восстановлении семьи является педагогическое просвещение родителей. Широкий спектр консульта-

тивных задач определяется разнообразием ситуаций. Например, часто у родителей отсутствуют навыки продуктивного общения со своими детьми. Как правило, это родители, которые сами не имели положительного опыта семейной жизни: выпускники интернатов либо дети из неблагополучных семей. Данный вид работы позволяет обогатить родителей знаниями в вопросах развития, воспитания, социализации их детей. Ведется расширение представлений родителей о возрастных и кризисных особенностях развития детей посредством консультаций психолога, врача-педиатра, учителя-дефектолога, учителя-логопеда. Обогащается репертуар методов родительского воспитания, особенно в сфере поощрения и наказания. Организуются совместные детско-родительские занятия с включением следующих методов работы: коллажирование «Наша семья», тренинги «Переходим на один язык», «Связующая нить».

## 2. Кейсы

### Кейс I (Юля, Арина, Артем)

*Характеристика случая*

Период работы со случаем: ноябрь 2018 г. — апрель 2020 г.

Члены семьи:

Мама — Н.С., 32 года

Юлия, 9 лет

Арина, 5 лет

Артем, 4 года

Несовершеннолетние Юля, Арина и Артем с 20.11.2018 по 11.04.2020 находились в КГКУ «Лесосибирский детский дом им. Ф.Э. Дзержинского», так как их мама была ограничена в родительских правах.

Первые сигналы о неблагополучии данной семьи были от соседей, которые вызывали ОДН ОМВД, так как дети находились длительное время одни дома. В работе с данным случаем привлекались все системы профилактики (Центр семьи, органы опеки и попечительства, КНД и ЗП администрации города, школа, в которой обучалась старшая дочь). Однако в силу эмоциональной неустойчивости матери и нежелания взаимодействовать со специалистами дети все-таки попали в детский дом. Дети трижды помещались в центр социальной помощи семье и детей (по заявлению матери), так как у нее не было

средств для существования. Субъекты профилактики постоянно работали с семьей, но мама сложно шла на контакт, не исполняла рекомендаций, не пускала специалистов для обследования условий проживания детей.

В сентябре 2017 года дети вновь попадают в социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, а в ноябре — в детский дом. С момента поступления детей в детский дом мама выразила желание взаимодействовать со специалистами детского дома. В течение всего пребывания детей в детском доме мама активно шла на контакт, осознавала сложившуюся ситуацию, которую хотела исправить. Поэтому постоянно обращалась за консультациями к специалистам, не отказывалась от предлагаемой помощи, выполняла все рекомендации. На протяжении всего пребывания детей в детском доме (а это почти два года) специалистами проводятся консультации, практикумы, направленные на восстановление воспитательного потенциала мамы, обучение навыкам конструктивного общения в диаде «родитель — ребенок», формирование позитивной родительской позиции, получение знаний об особенностях поведения и развития детей. С момента прибытия детей в детский дом Н.С. регулярно их навещает (два-три раза в неделю). Всегда интересуется жизнью, успехами, здоровьем и проблемами детей у сотрудников детского дома, не только при личных встречах, но и в телефонном режиме.

Встречи носят эмоционально окрашенное общение в процессе воспитательного взаимодействия. Хотелось бы отметить, что во время взаимодействия с детьми Н.С. всегда включается во все виды их деятельности (собрание конструктора, паззлов, кукольный театр, прогулки и игры на улице). Отмечается привязанность детей к матери: сохранность глубоких эмоциональных связей, стремление к близости с ней, которую им хочется сохранить.

Сотрудники детского дома оказали содействие в трудоустройстве. Н.С. устроилась на работу сортировщиком, алименты на содержание детей выплачивает исправно, на новом месте работы характеризуется положительно, как исполнительный работник. На последнем суде глава поселка отметил кардинальные изменения в эмоциональном состоянии Н.С., отметил ее стремление к возврату детей.

11 января 2018 г. Лесосибирский городской суд лишает Н.С. родительских прав. Она подает апелляционную жалобу на решение Ле-

сосибирского городского суда в Красноярский краевой суд. Изучив материалы дела, судебная коллегия отменяет решение суда в части лишения родительских прав в отношении несовершеннолетних детей, поскольку достаточных и бесспорных доказательств наличия к тому достаточных оснований, предусмотренных положениями ст. 69 СК РФ, за период после восстановления ее родительских прав и после рождения Д. (февраль 2016 г.) материалы дела не содержат, в том числе достаточных и достоверных доказательств виновного уклонения Н.С. от обязанности по содержанию детей, жестокого обращения с ними, оставления их в опасных условиях.

## **Кейс 2 (Максим, Маша и Рома)**

*Характеристика случая*

Период работы со случаем: февраль 2020 г. — июль 2020 г.

Члены семьи:

Мама — М.Н., 37 лет

Максим, 7 лет

Маша, 5 лет

Роман, 4 года

Несовершеннолетние Максим, Маша и Рома с 25.02.2020 по 25.07.2020 находились в КГКУ «Лесосибирский детский дом им. Ф.Э. Дзержинского» на основании трехстороннего Соглашения между родителями, организацией для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и органами опеки и попечительства согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»

М.Н. проживала с детьми в двухкомнатной квартире в деревянном двухэтажном доме. Проводка в неудовлетворительном состоянии, требовалась замена окон, дверей, пол проваливался. Администрацией г. Лесосибирска дом признан аварийным, и жильцы ждут переселения по программе «Ветхое жилье». М.Н. официально трудоустроена, дети посещали дошкольные учреждения.

Малолетние дети с июля 2019 г. находились в ЦСПСид «Лесосибирский» по заявлению матери, так как семья находится в сложной жизненной ситуации. Распоряжением администрации города

малолетние дети признаны нуждающимися в помощи государства. (К сожалению, такие заявления о помещении детей в учреждение настоятельно «рекомендуется» писать. Но поскольку никакой помощи родителям не предлагается, как правило, в течении года следует ограничение или лишение родительских прав, и дети остаются в учреждении).

Семья М.Н. состояла на внутриведомственном учете и контроле проведения индивидуальной профилактической работы с целью вывода семьи из группы риска. За период с 15 января 2019 г. по 14 января 2020 г. ситуация в семье не улучшилась, дети не имеют возможности проживания в семье, так как существует угроза жизни и здоровью в связи с жилищно-бытовыми условиями (это следовало из заключения комиссии). В этот период времени ни одна из структур не помогла одинокой матери решить ее проблемы.

Сразу после поступления детей в детский дом был намечен план по решению возникшей проблемы. Была проделана огромная работа по оказанию адресной помощи М.Н. Плотники и электрик детского дома произвели ремонт в квартире: в кухне и в ванной комнате отремонтировали полы, поменяли двери, проводку. Директор детского дома договорилась с частным предпринимателем о том, чтобы в квартире М.Н. поменяли окна.

Также специалисты детского дома помогли М.Н. оформить все необходимые льготы как многодетной маме:

- пособие на ребенка школьного возраста;
- единую социальную карту Красноярского края для проезда детей школьного возраста;
- ежемесячную компенсацию расходов по оплате проезда по социальной карте (в том числе временной);
- ежемесячную выплату на ребенка от трех до семи лет;
- субсидию на оплату коммунальных услуг.

Элементарно обеспечив социально-правовую помощь, оказав адресную помощь, мы смогли сохранить семью.

### **3. Психолого-педагогическая подготовка детей к возврату и возврат в кровную семью**

Дети, оставшиеся без попечения родителей, переживают комплекс психотравм. Среди наиболее частых причин психологических про-

блем воспитанников, с одной стороны, плохое обращение в родной семье и негативный жизненный опыт, с другой — сам факт разрыва с семьей (семейная депривация).

Работа с детьми в этом направлении ведется по авторской программе индивидуальной траектории саморазвития «Через тернии к звездам», разработанной педагогическим коллективом учреждения. Работа ведется по следующим направлениям:

- осознание и принятие своего прошлого жизненного опыта;
- создание ситуаций для актуализации проблем настоящего;
- анализ и осмысление своих перспектив и жизненных целей;
- актуализация личностных ресурсов;
- пробуждение интереса к теме личностного самоопределения.

В качестве методической опоры выступает «Книга жизни», разработанная благотворительным фондом «Дети наши».

Главная задача специалистов — минимизировать или нейтрализовать полученный негативный опыт, активизировать позитивные ресурсы через создание системы поддержки и формирования «проекции на будущее», тем самым предоставить ребенку возможность дальнейшего позитивного развития.

Очень часто сбор информации для «Книги жизни» становится хорошим началом в установлении контакта с родителями и родственниками, которые уже давно или никогда не навещали ребенка в учреждении.

Сбор материала для «Книги жизни» дает возможность поближе познакомиться с родственниками. Когда дети забывают свое прошлое, наблюдаются трудности в их социальном и эмоциональном развитии. «Книга жизни» помогает ребенку лучше понять все то, что было у него в прошлом, и заставляет думать о будущем.

#### **4. Сопровождение кровной семьи после воссоединения с ребенком для предотвращения рецидивов**

Семьи, вернувшие детей из учреждения, продолжают оставаться в группе риска и нуждаются в особой поддержке. В работе с восстановившимися кровными семьями ресурс доверия между специалистом и родителем/кровным родственником, а также ребенком часто является единственным залогом вхождения в семью и единственным условием продолжения взаимодействия. Чем качественнее будет обеспечено

психолого-педагогическое и социальное сопровождение кровной семьи после воссоединения с ребенком, тем меньше риск возврата ребенка в государственное учреждение.

Предусматриваются три основных маршрута сопровождения в зависимости от уровня готовности кровной семьи к самостоятельному решению своих жизненно важных проблем:

1. Маршрут «Сопровождение-поддержка». Составляется для кровных семей с благоприятным прогнозом социальной адаптации, достаточно готовых к самостоятельной жизни. Данная категория сопровождения носит рекомендательный характер для семьи и не требует специального контроля. В этом случае достаточно назначения только специалиста-куратора, осуществляющего поддержку кровной семьи.

2. Маршрут «Сопровождение-патронаж». Составляется для кровных семей с недостаточно благоприятным прогнозом социальной адаптации. Этот вид сопровождения подразумевает назначение ответственных по всем сферам жизнедеятельности семьи, а также специалиста-куратора, осуществляющего поддержку семьи в целом.

3. Маршрут «Сопровождение-SOS». Составляется для кровной семьи с неблагоприятным прогнозом социальной адаптации, не совсем готовых к самостоятельному решению своих жизненно важных проблем. Данная категория сопровождения предполагает постоянный, четкий контроль над всеми сферами жизнедеятельности семьи и организацию необходимой поддержки в кризисных ситуациях.

В период с 1 января 2018 года по 30 марта 2021 года в кровные семьи вернули 20 детей.

## **5. Работа с семьями в условиях пандемии**

В условиях пандемии COVID-19 жить и работать всем пришлось по-новому. Изменения коснулись всех участников процесса восстановления в родительских правах (педагогов, специалистов, родителей и детей).

В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией жизнь детского дома не остановилась (сотрудникам пришлось искать новые формы и методы работы, чтобы хоть как-то продолжить работу по возвращению детей в семьи). На момент введения карантина две семьи шли на восстановление в родительских правах.

В первый месяц карантина была растерянность по поводу работы по восстановлению родителей в их правах (все социальные сферы,

государственные структуры ушли на карантин и не принимали граждан, суды закрылись, детский дом также был закрыт на карантин). Специалисты детского дома перестроили свою работу кардинально.

На помощь пришли дистанционные формы работы с родителями. Ниже представлены некоторые из таких форм:

- **Социальные сети.** Социальные сети и до пандемии были важным информационным ресурсом для социальных педагогов. Они дают возможность находить новых людей из окружения воспитанников, обмениваться материалами (фото, видео и пр.), задавать интересующие вопросы, комментировать информацию.
- **Сайт учреждения.** Сайт содержит информацию для родителей по вопросам воспитания ребенка. Обновляемая информация на сайте привлекает повышенное внимание родителей, способствует созданию открытого пространства взаимодействия специалистов и родителей.
- **Дистанционные консультации.** В ходе пандемии специалисты проводили консультации, практикумы, направленные на восстановление воспитательного потенциала родителей, обучение навыкам конструктивного общения, формирование позитивной родительской позиции, получение знаний об особенностях поведения и развития детей. Специалисты дистанционно давали пошаговые рекомендации, как действовать и что делать.

Родители были в растерянности, так как были запрещены встречи с детьми. Для того чтобы не потерять сохранную привязанность между родителями и детьми, было организовано дистанционное общение (так называемые скайп-конференции) — дети делились с родителями своими успехами, рассказывали о том, как прошел день.

При организации дистанционных форм работы сразу возникла проблема технического оснащения (в первую очередь родителей). Не у всех была возможность выходить на онлайн-общение. Чтобы работа не останавливалась, подключали близкое социальное окружение (родственники, соседи, знакомые, которым разъяснялась необходимость проводимой работы).



*Сведения об авторе:* Зинаида Николаевна Григорова — кандидат социологических наук, доцент, преподаватель Санкт-Петербургского Государственного Педагогического Медицинского Университета, руководитель психологической службы БФ «Центр свт. Василия Великого», психолог-тренер. Имеет более 60 научных публикаций, посвященных проблемам девиантного поведения подростков и их социальной реабилитации. Опыт работы с подростками — более 20 лет, в БФ «Центр свт. Василия Великого» — 17 лет.

ГРИГОРОВА З.Н.

## Технология социальной реабилитации подростков в конфликте с законом: адаптация к ситуации пандемии в условиях самоизоляции в сельском поселении

**Информация об организации.** Благотворительный фонд «Центр социальной адаптации свт. Василия Великого».

Адрес: Санкт-Петербург, 16-я линия Васильевского острова, д. 1/33.

Телефон: +7 (812) 328-53-27

Сайт: <http://svtvasilij.ru/>

E-mail: [svt\\_vasilijcentr@mail.ru](mailto:svt_vasilijcentr@mail.ru)

**Аннотация.** В статье рассматривается успешный опыт адаптации технологии социальной реабилитации подростков в конфликте с законом в открытом социальном центре к условиям самоизоляции в сельской местности в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции COVID-19. Описана организация, принципы и направления реабилитационной работы.

Весной 2020 года Генеральная прокуратура РФ отметила рост тяжких и особо тяжких преступлений среди несовершеннолетних. Стабильно высоким остается число преступлений, связанных с незаконным оборотом наркотиков. Психологический портрет личности подростка, находящегося в конфликте

с законом, который разработали специалисты Университета прокуратуры РФ, включает такие характеристики, как недостаток жизненного опыта, внушаемость, оппозиционное отношение к запретам и предписаниям, максимализм, ориентация на неформальную группу, стремление к самостоятельности и самоутверждению, неустойчивость самооценки [3]. Перечисленные психологические особенности, а также влияние асоциальной среды крайне затрудняют нормальное протекание процесса взросления подростков, находящихся в конфликте с законом.

Сопровождением этой целевой группы успешно занимается благотворительный фонд «Центр святителя Василия Великого» (далее — Центр), учрежденный в 2004 году в Санкт-Петербурге православным приходом св. вмц. Анастасии Узорешительницы. Миссия организации — помочь подросткам в конфликте с законом найти свой путь на свободе, в мире с собой и с обществом. Это единственная в России негосударственная социальная организация открытого типа, где условно осужденные несовершеннолетние, а также подростки, регулярно совершающие административные правонарушения, могут пройти курс социальной реабилитации в режиме стационара.

Прохождение курса социальной реабилитации является альтернативой помещения подростка в закрытое учреждение. Реабилитационный курс проходит в четыре этапа, общей продолжительностью около одного года. Социальная реабилитация проходит в группах (не более семи человек), при круглосуточном сопровождении специалистами Центра. Небольшое количество воспитанников в группе делает возможным реализацию индивидуального подхода к каждому подростку, его семье и всей ситуации в целом.

В Центр подростка могут направить разные инстанции: суд в качестве судебного прецедента согласно ч. 5 ст. 73 УК РФ (возложение дополнительных обязательств), ст. 90 и 91 УК РФ (применение и содержание воспитательных мер принудительного воздействия), уголовно-исполнительная инспекция, комиссии по делам несовершеннолетних, территориальные отделы по делам несовершеннолетних и т.д. Кроме того, подростки могут прийти по личному заявлению их законных представителей.

Вся деятельность Центра ориентирована, прежде всего, на создание благоприятных условий для взросления подростков, находящихся

в конфликте с законом. Реабилитационное воздействие происходит за счет создания безопасной социально-терапевтической среды, которая представляет собой искусственно смоделированную среду функционирования воспитанников Центра. Под средой имеется в виду все, что окружает подростка, — обстановка, предметы интерьера, режим дня, организация быта, люди, процессы, события, коммуникации. Реабилитационная программа является неотъемлемой частью среды и предполагает социальную технологию, включающую систему контроля и передачи подросткам ответственности, поощрение и наказание, психологическую поддержку. Такая среда является не только терапевтическим инструментом реабилитации, но и минимизирует риски негативного воздействия на воспитанников криминальной субкультуры, в том числе наркотической.

Безопасная социально-терапевтическая среда способствует раскрытию позитивных ресурсов и творческого потенциала воспитанников, усвоению нового положительного социального опыта, мотивирует вести социально одобряемый образ жизни и искать способы для самовыражения, не связанные с нарушением закона и употреблением психоактивных веществ. Формирование безопасной социально-терапевтической среды подразумевает соблюдение определенных принципов взаимодействия в пространстве социальной реабилитации подростков:

- *Принцип уважения* — прежде всего, это признание ценности личности другого человека. Специалисты Центра могут не разделять ценностные убеждения воспитанника, не одобрять его поступки, но при этом уважают его, принимают как личность.
- *Принцип открытости* — вся информация о деятельности Центра открыта, никакие инциденты не утаиваются, выясняются все причины и обстоятельства случившегося. При необходимости для участия в разрешении ситуации привлекаются правоохранительные органы. Предание гласности и всестороннее обсуждение поступков, связанных с нарушением социальных норм, помогают воспитанникам осознать, что любые необдуманные действия обязательно повлекут за собой определенные последствия.
- *Принцип недопустимости насилия* — создание условий, при которых максимально снижено влияние факторов, провоцирующих насилие, сведет к минимуму риск проявления агрессии. Возни-

кающие конфликтные ситуации совместно обсуждаются и подробно анализируются. Пресекается употребление подростками тюремного сленга, трансляция «тюремных законов» и элементов тюремной субкультуры.

- *Принцип отсутствия двойного стандарта* — сотрудники участвуют на равных с воспитанниками во всех мероприятиях, в совместном труде, поездках, походах. Соблюдение этого принципа способствует организации полноценной совместной деятельности воспитанников, сотрудников и волонтеров.

Перечисленные принципы работы с подростками в конфликте с законом делают возможным создание событийной общности всех участников реабилитационного процесса. «Полнота связей и отношений между людьми обеспечивается только в структуре событийной общности, основная функция которой — развитие» [1, с. 153]. «Событийная общность начинается с эмоционального восприятия субъектом другого (других) как значимого и интересного человека, с возникновения общего пространства взаимодействия, в котором каждый может открыто проявить себя, найти „себя в другом“ и „другого в себе“» [2, с. 27].

Технология социальной реабилитации включает в себя четыре взаимосвязанных этапа, которые проходит воспитанник Центра. Переход на последующий этап предполагает предоставление подростку большей самостоятельности при условии ответственного соблюдения им всех правил и требований прохождения реабилитационного курса.

Социальная реабилитация подростков в конфликте с законом осуществляется по следующим направлениям:

1. Социально-педагогическое направление:

- сбор социального анамнеза;
- организация взаимодействия субъектов профилактики;
- сопровождение в суде;
- разработка образовательного маршрута;
- проведение воспитательных бесед и ежевечернее подведение итогов дня;
- контроль за соблюдением режима дня, правил поведения в Центре.

2. Психологическое направление:

- психологическая диагностика;
- индивидуальное психологическое консультирование;

- психологическая коррекция поведения;
- психологическое консультирование родителей;
- помощь в решении внутрисемейных конфликтов;
- психологические тренинги и групповые занятия;
- профориентация.

### 3. Медико-социальное направление:

- организация комплексного медицинского обследования;
- при необходимости — организация медицинских консультаций, контроль за соблюдением рекомендаций врача;
- посещение нарколога;
- регулярное проведение медицинского освидетельствования для установления факта употребления ПАВ;
- пропаганда здорового образа жизни и формирование ценности здоровья;
- проведение зарядки и спортивных занятий.

### 4. Социокультурное направление:

- организация работы в творческих мастерских (гончарная мастерская);
- проведение культурных мероприятий;
- театральные тренинги;
- проведение экскурсий и посещение театров;
- литературные вечера, просмотр и обсуждение тематических фильмов.

### 5. Духовно-нравственное направление:

- встречи-беседы со священниками;
- паломнические поездки;
- знакомство с основами православной культуры;
- привлечение воспитанников к участию в волонтерских проектах.

### 6. Работа с семьей:

- привлечение родителей к участию в процессе реабилитации;
- психологическая поддержка родителей;
- повышение педагогической грамотности родителей;
- помощь в решении внутрисемейных конфликтов;
- проведение семейных конференций с приглашением субъектов профилактики.

Введение ограничительных мер весной 2020 года, связанных с пандемией новой коронавирусной инфекции COVID-19, повлекло за со-

бой сложности в реализации реабилитационного курса для подростков с противоправным поведением. Решения по уголовным делам в отношении несовершеннолетних выносятся судами вне зависимости от эпидемиологической ситуации, поэтому прерывать прием подростков в период карантина Центр не мог. Это явилось бы неисполнением приговора суда, а также могло бы повлечь помещение подростка в места лишения свободы. Таким образом, Центр не остановил свою работу в период введения ограничительных мер в Санкт-Петербурге. Однако новые требования сделали невозможным осуществление большинства мероприятий реабилитационного курса. Это связано с закрытием учреждений, школ, секций, театров, музеев, ограничением передвижения по городу. Соблюдение режима самоизоляции предполагало выход воспитанников за пределы помещений Центра лишь в небольшой внутренний двор. В таких условиях реабилитационный курс должен был бы осуществляться в обстановке организации закрытого типа, что неизбежно привело бы к напряженности и конфликтности в группе. Подобная обстановка делает невозможной реализацию основных принципов и ключевых элементов технологии социальной реабилитации подростков в конфликте с законом, которые ориентированы на создание безопасной терапевтической среды. Чтобы избежать подобной ситуации без прерывания реабилитационного процесса и при этом обеспечить соблюдение необходимых ограничительных мер, было принято решение, что реабилитационной группе в сопровождении специалистов Центра нужно «самоизолироваться» за городом.

Группа переехала для проживания на подворье храма Рождества Христова (Ленинградская область, деревня Надкопанье). Это позволило не прерывать курс социальной реабилитации подростков в конфликте с законом в период карантина. Реабилитационные мероприятия продолжались в условиях деревенской жизни воспитанников и сопровождавших их сотрудников, основные направления деятельности Центра при некоторой адаптации удалось осуществить в условиях самоизоляции реабилитационной группы.

Социально-педагогическое направление дистанционно координировала социальная служба Центра, которая осталась в городе. Для всех воспитанников удалось организовать дистанционное обучение в условиях самоизоляции в деревне. Также в дистанционный формат были переведены занятия с волонтерами-репетиторами. Это позволи-

ло подросткам, проходящим реабилитационный курс в Центре в период карантина в связи с пандемией COVID-19, успешно закончить учебный год. Сотрудники, сопровождающие группу в самоизоляции, контролировали соблюдение воспитанниками режима дня, правил поведения в Центре, проводили воспитательные беседы и каждый вечер подводили итоги дня. Не прерывалось и психологическое направление работы с воспитанниками Центра. Реабилитационную группу в самоизоляции сопровождал педагог-психолог, консультации с психотерапевтом проходили дистанционно. В деревенский уклад жизни гармонично вписался психологический тренинг с применением элементов экотерапии: занятия на открытом воздухе, использование образов животных, релаксационные упражнения на природе.

Налаживая реабилитационный курс в условиях сельского поселения, на православное подворье была перевезена керамическая мастерская. Воспитанники под руководством опытного мастера, который с ними занимался в Центре, обустроили творческую мастерскую, сложили печь для редкого дровяного обжига. Таким образом удалось сохранить в непростых условиях самоизоляции реабилитационной группы социокультурное направление.

Насыщенным в условиях проживания группы на православном подворье оказалось духовно-нравственное направление работы с воспитанниками Центра. Отец Антоний (Кузнецов), который принимал реабилитационную группу на подворье, ежедневно беседовал с подростками, рассказывал им о смысле и ценности труда, об ответственности, значении заботы о ближнем, об основах православной культуры. Появившаяся у подростков возможность услышать мнение священника относительно своих поступков и действий в течение дня имела большой реабилитационный эффект.

Технология социальной реабилитации оказалась достаточно гибкой для ее адаптации к условиям самоизоляции в сельском поселении. Работа по реабилитационным направлениям осуществлялась с соблюдением принципов взаимодействия в Центре: уважение, открытость, недопустимость насилия, отсутствие двойного стандарта. Это позволило сформировать безопасную социально-терапевтическую среду, которая является основным методом социальной реабилитации подростков в конфликте с законом в Центре свт. Василия Великого. Уникальный опыт проживания реабилитационной группы в деревне

привел к мысли о необходимости обустройства загородного филиала Центра для работы с воспитанниками на первых этапах реабилитации.

### **Литература**

1. Слободчиков В.И. Очерки психологии образования. — Биробиджан: Изд-во БГПИ, 2005.
2. Шустова И.Ю. Детско-взрослая общность и ее событийные характеристики // Событийность в образовательной и педагогической деятельности / под ред. Н.Б. Крыловой и М.Ю. Жилиной. — Выпуск I (43). — 2010. — С. 22–35.
3. Российская газета — Федеральный выпуск № 86 (8140) [Электронный ресурс]. URL: <https://rg.ru/2020/04/20/genprokuratura-soobshchila-o-rostepodrostkovoju-prestupnosti-v-strane.html> (дата обращения: 22.03.2021).





**ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА**  
**Опыт некоммерческих и государственных организаций**  
**сферы детства**

*Редактор:* Александра Омельченко  
*Дизайн:* Ирина Гортинская



Адрес: Россия, 115114, Москва, Дербеневская наб. 7, стр. 11  
Тел.: +7(495)787-99-70  
E-mail: [info@detinashi.ru](mailto:info@detinashi.ru)

Отпечатано ОАО «Смологортипография»  
214000, г. Смоленск, ул. М. Жукова, д. 16, стр. 2  
Тел.: 8 (48129) 38-28-65  
[www.смологортипография.рф](http://www.смологортипография.рф); e-mail: [382865@mail.ru](mailto:382865@mail.ru)

Тираж 500 экз.